T.C.
TEKİRDAĞ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
Tekirdağ Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü

GENEL KURUL KARARI

Karar Tarihi : **25.05.2022**

Karar No : **2022 / 14**

Kararın Konusu : Tekirdağ Su ve Kanalizasyon Genel Müdürlüğü Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik

TESKİ Abone İşleri Dairesi Başkanlığının 18.04.2022 tarihli ve 64393 sayılı yazısına istinaden, halen yürürlükte bulunan Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliğinde değiştirilmesi ve eklenmesi önerilen maddeler ile ilgili olarak hazırlanan "Tekirdağ Su ve Kanalizasyon Genel Müdürlüğü Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı"nın TESKİ Genel Kurulunda görüşülerek karara bağlanması talep edilmektedir.

Talep; 25.05.2022 tarihli TESKİ Olağan Genel Kurul Toplantısında görüşülmüş olup, "Tekirdağ Su ve Kanalizasyon Genel Müdürlüğü Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik'in sunulduğu şekliyle kabulüne oybirliği ile karar verilmiştir. Şeklindeki İçişleri Komisyon Raporu komisyondan geldiği şekliyle oylandı ve oybirliği ile kabul edildi.

Kadir ALBAYRAK **Tekirdağ Büyükşehir Belediye Başkanı** **TESKİ Genel Kurul Başkanı**	**Gökay KELEŞOĞLU** **Genel Kurul Üyesi** **Katip**	**Erhan BAŞTAK** **Genel Kurul Üyesi** **Katip**

T.C

TEKİRDAĞ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

TEKİRDAĞ SU VE KANALİZASYON İDARESİ

GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

TARİFELER VE ABONE HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ

TEKİRDAĞ SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ TARİFELER VE ABONE HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ

BİRİNCİ BÖLÜM
Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

Amaç

MADDE 1- (1) Bu Yönetmelik, 20/11/1981 tarihli ve 2560 sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun uyarınca 31/03/2014 tarihli ve 28958 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 13/3/2014 tarihli ve 2014/6072 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile kurulan Tekirdağ Su ve Kanalizasyon İdaresi (TESKİ) Genel Müdürlüğü'nün su satışı ve atıksu/kullanılmış suların uzaklaştırılması bedeli ile ilgili tarifelerin tespiti, tarife tespitinde esas alınacak hususların belirlenmesi ile tespit edilecek ücretlerin tahsiline ilişkin usul ve esasların belirlenmesi amacı ile hazırlanmıştır.

Kapsam

MADDE 2- (1) Bu Yönetmelik, 2560 sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanunun 1 inci ve diğer kanunlarla belirlenen görev alanı içerisinde, tüm su kaynaklarından sağlanan içme, kullanma ve endüstri suyunun tüketicilere ulaştırılması ve kullanımdan sonra uzaklaştırılmasına ilişkin her türlü hizmet, ücret, pay, teminat ve yaptırımların tespiti ile bunların tahakkuk ve tahsiline ilişkin usul ve esasları kapsar.

Dayanak

MADDE 3- (1) Bu Yönetmelik, 3/7/2005 tarihli ve 5393 sayılı Belediye Kanununun 14 üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi, 15 inci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi ve 20/11/1981 tarihli ve 2560 sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanunun 23 üncü ve Ek 5 inci maddelerine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar

MADDE 4- (1) Bu Yönetmelikte geçen;

a) Abone: İdarece sunulan su/atıksu veya atıksu hizmetlerinden faydalanan ve/veya faydalanacak gerçek veya tüzel kişileri,

b) Abone grubu: Aynı hizmet standardına tabi olmakla birlikte farklı tarife uygulanacak gerçek ve tüzel kişileri,

c) Ana vana: Sayaçların katlarda bağımsız olarak bulunduğu ve ayrı bir kollektörün bulunmadığı çok katlı binalarda bina girişinde bulunan vanayı,

ç) Altyapı: Planlanan veya mevcut atıksu kanal hatları, toplayıcı ve kuşaklama kollektörleri, mekanik ve biyolojik arıtma tesisleri, terfi istasyonları, deşarj hatları, içme suyu şebekeleri, isale hatları, içme suyu arıtma tesisleri, su hazneleri, terfi merkezleri, baraj, regülâtör, yol, elektrik, doğalgaz, telefon vb. tesislerden müteşekkil sistemleri,

d) Atıksu: Evsel, endüstriyel, tarımsal ve diğer kullanımlar sonucu kirlenmiş veya özellikleri değişmiş suları,

e) Atıksu arıtma tesisi: Atıksuların alıcı ortama veya kanalizasyon şebekesine deşarjından önce, arıtılmaları gayesi ile idarenin kuracağı veya kirletici kaynaklardan idare tarafından kurulması istenecek her türlü tesisleri,

f) Atıksu bağlantı kanalı: Atıksu kaynaklarının ürettiği atıksuları kanalizasyon şebekesine ileten; güzergâhı, boru çapı, cinsi ve eğimi vb. bağlantı koşulları idarece belirlenen hattı,

g) Atıksu çukuru (fosseptik): Kanalizasyon şebekesi bulunmayan yerlerdeki atıksuların toplandığı ve dengelendiği, çevreyi kirletmeyecek şekilde sızdırmaz, fen ve sanat kaidelerine uygun olarak parsel içerisinde inşa edilen hazneleri,

ğ) Atıksu kaynakları: Kullanım veya faaliyetleri neticesinde atıksu üreten her türlü yapı ve faaliyet yerlerini,

h) Atıksu arıtma tesisleri proje onay ücreti (POB): TESKİ Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği kapsamında bulunan endüstriyel tesislerin yapacakları atıksu arıtma tesisleri için Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Çevre Yönetimi Genel Müdürlüğünün 04/03/2014 tarih ve 2014/07 sayılı Atıksu Arıtma/Derin Deniz Deşarjı Tesisi Proje Onay Genelgesi çerçevesinde alınan ücreti,

ı) Bağlantı kalite kontrol ruhsatı: TESKİ Genel Müdürlüğü tarafından düzenlenen ve endüstriyel atıksuların kanalizasyon şebekesine doğrudan veya dolaylı bağlanma koşullarını belirleyen belgeyi,

i) Çevre temizlik vergisi: 26/05/1981 tarihli ve 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanununun mükerrer 44 üncü maddesi çerçevesinde tahsil edilen vergiyi,

j) Deşarj kalite kontrol ruhsatı (DKKR): Endüstriyel atıksuları, TESKİ Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği kapsamında kanalizasyona deşarj şartlarını sağlayan işletmelere verilen belgeyi,

k) Endüstriyel atıksu: Evsel atıksular hariç, tüm sanayi tesisleri ile imalathanelerin, ticari işletmelerin, sanayi sitelerinin her türlü üretim, işlem ve prosesi sonucu kirlenmiş veya özelliklerini kaybetmiş suları,

l) Evsel atıksu: İnsanların günlük yaşam faaliyetlerindeki ihtiyaç ve kullanımları nedeniyle oluşan kirlenmiş veya özellikleri değişmiş suları,

m) Fiziki su kayıpları: Borularda ve bağlantı parçalarında meydana gelen kırık ve çatlaklardan, boru başı ve abone bağlantı hatalarından ve servis depolarından meydana gelen, tüketici sayacından önceki, kaçak ve taşmalardan kaynaklanan su kayıplarını,

n) Geçici kapatma: Abonenin geçici bir süre için su kullanmayacağını beyan ederek suyunu kapattırmasını,

o) Gayrisıhhi müessese ruhsat görüşü: Evsel ve/veya endüstriyel atıksuyu bulunan her türlü imalata yönelik işyerlerine ve endüstri tesislerine TESKİ Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliğinde belirtilen Tablo 1'de verilen kanalizasyona deşarj limitlerini sağlaması halinde idare tarafından verilen gayrisıhhi müessese görüşünü,

ö) Geri dönüşüm suyu abonesi: Atıksu arıtma tesislerinden çıkan geri dönüşüm sularını almak için sözleşme yapan aboneyi,

p) Grup abone: Aynı sayaçtan su alan, aynı abone grubuna dâhil, birden fazla bağımsız birimi,

r) Genel kurul: Tekirdağ Büyükşehir Belediye Meclisini,

s) Ham su abonesi: Arıtılmamış veya herhangi bir işleme tabi tutulmamış suyu almak için idareyle sözleşme yapan gerçek ve tüzel kişiyi,

ş) İdare/TESKİ/TESKİ Genel Müdürlüğü: Tekirdağ Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğünü,

t) İdari su kayıpları: Sayaç ve okuma hataları ile kayıt hatalarından ve izinsiz tüketimden kaynaklanan su kayıplarını,

u) İzinli tüketim: Kayıtlı kullanıcı tarafından kullanılan ücretli ve/veya ücretsiz su miktarını,

ü) İzinsiz tüketim: İdarenin bilgisi dışında, yasal olmayan bağlantılar ve sayaçlara müdahale yolu ile yasadışı kullanılan su miktarını,

v) Kaçak su kullanımı: İdarenin tasarrufundaki yeraltı veya yerüstü su kaynaklarından, tesislerinden, su taşıyan boru hatlarından, şube yolundan abone olmaksızın ya da abone olduğu

halde kayıt dışı sayaçla, kayıtlı sayacı işletmeyecek şekilde ya da sayaçsız olarak her hangi bir teknik düzenekle su alma işini,

y) Kanalizasyon şebekesi: Atıksuları toplamaya, uzaklaştırmaya ve arıtma tesislerine iletmeye yarayan tesis ve sanat yapılarından meydana gelen birbirleriyle bağlantılı muhtelif çap ve kesitlerdeki hatları,

z) Kapatma aparatı: Su kapatma işlemine yarayan aleti,

aa) Kapatma/açma: Kanun, Yönetmelik ve sözleşmeye aykırılık, tahliye veya abonenin isteği üzerine suyun kapatılmasını; kapatmayı gerektiren fiili veya hukuki durumun ortadan kalkması halinde suyun açılmasını,

bb) Karışık ortak abone: Aynı sayaçtan su alan, değişik abone grubuna dâhil, birden fazla bağımsız birimi,

cc) Kaynak suyu: Jeolojik koşulları uygun jeolojik birimlerin içinde doğal olarak oluşan, bir veya daha fazla çıkış noktasından yeryüzüne kendiliğinden çıkan veya teknik usullerle çıkartılan ve İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmeliğin 36 ncı maddesinde izin verilenler dışında her hangi bir işleme tabi tutulmaksızın aynı Yönetmeliğin TESKİ Su, Atıksu, Güvence, Yaptırım ve Hizmet Tarifesindeki nitelikleri taşıyan, etiketleme gerekliliklerini karşılayan ve satış amacı ile ambalajlanarak piyasaya arz edilen yeraltı sularını,

çç) Kesin hesap belgesi: Abonenin, sözleşmesini iptal ettirirken hesabının tasfiyesi için alınan ve kesin hesabın nasıl yapıldığını gösteren belgeyi,

dd) Kirleten öder ilkesi: Atıkların oluşturduğu veya oluşturması muhtemel çevresel kirlenme ve bozulmayı önlemek, sınırlandırmak, gidermek ve çevrenin iyileştirilmesini sağlamak için yapılan ve/veya yapılacak tüm yatırımların ve harcamaların kirletenler veya bozulmaya neden olanlar tarafından karşılanacağı ilkesini,

ee) Kirleten: Faaliyetleri sırasında veya sonrasında doğrudan veya dolaylı olarak çevre kirliliğine, ekolojik dengenin ve çevrenin bozulmasına neden olan gerçek ve tüzel kişileri,

ff) KÖP (Kirlilik önlem payı): Özel arıtma gerektiren kirlilik yükü fazla atık su üreten kaynaklardan gerekli tedbirleri alıncaya kadar veya yeterli ölçüde tedbir almadıklarının tespiti neticesinde idare tarafından yapılan işlerin giderleri ile birlikte alınacak ücreti,

gg) Harcamalara katılma payları: Su ve kanalizasyon tesisleri harcamalarına katılma payları 3/5/1985 tarihli ve 3194 sayılı İmar Kanununun 23 üncü maddesi ile 26/05/1981 tarihli ve 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanununun 87 nci ve devamı maddeleri uyarınca hesaplanan katılma paylarını,

ğğ) Mansap (alıcı ortam): Atık suların deşarj edildiği veya dolaylı olarak karıştığı göl, akarsu ve yeraltı suları gibi yakın veya uzak çevreyi,

hh) Ortak abone: Aynı sayaçtan su alan, aynı abone grubuna dâhil, birden fazla bağımsız birimi,

ıı) Ortak kullanım alanları: Merdiven ve boşlukları, asansör boşlukları, makina dairesi, sığınak, kömürlük, su ve akaryakıt deposu, kalorifer (kazan) dairesi, otopark, depo, çamaşırlık, portik, toplantı odası, müştemilat vb. hacimlerin dıştan dışa brüt toplam inşaat alanını,

ii) Özel hizmet ücretleri: 20/11/1981 tarihli ve 2560 sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanununun 13 üncü maddesinin (f) bendi gereğince; şahıs, kurum ve kuruluşlar için yapılan özel hizmetler sebebiyle kanun ve yönetmelik hükümlerine göre alınan ücretleri,

jj) Parsel bacası (rögar): Atıksu deşarjlarını kontrol ve arızalara müdahale etmek amacıyla binaların kanalizasyon şebekesi bulunan cephelerindeki tretuvarda ve parsel içindeki atıksu bağlantı kanalı ile irtibatlı olarak fen ve sanat kaidelerine uygun inşa edilmeleri mecburi olan bacaları,

kk) Ön ödemeli/kartlı su sayacı: Abonenin ücretini daha önceden ödediği miktarda su kullanımına imkân veren, Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliğine tâbi ve idarenin sistemine uyum sağlayan ölçü aletini,

ll) Özel vidanjör izin belgesi: İdare dışında atıksu nakli amacıyla faaliyette bulunan gerçek ve tüzel kişilerce vidanjör aracı işletenlere verilen izin belgesini,

mm) Pompaj şartı: Kot farkından dolayı bağlantı kanalı cazibeyle akışa uygun olmayan binalarda, atık suların parsel bacasına pompa ile aktarılmasını,

nn) Priz musluğu: Şube yolunun ana şebekeye bağlandığı noktayı,

oo) Sayaç: 07/08/2008 tarihli ve 26960 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Ölçü Aletleri Yönetmeliğine (2004/22/AT) tâbi, abonenin kullandığı suyu ölçmeye yarayan ve idarenin sistemine uyum sağlayan ölçü aletini,

öö) Su şebekesi: Şehir içme suyu dağıtımını yapan değişik tür ve çaplarda borulardan oluşan altyapı tesislerini,

pp) Su ve kanalizasyon durum belgesi: 20/11/1981 tarihli ve 2560 sayılı Kanunun 18 inci maddesinde belirtilen inşaat yapılacak parselin cephesi bulunan yol veya yollardaki su ve kanalizasyon durumu ile ilgili bilgilerle donatılmış yazılı belgeyi,

rr) Şube yolu: Su şebeke hattından sayacın çıkışındaki bağlantı rakoruna veya sayaçların katlarda bağımsız olarak bulunduğu ve ayrı bir kolektörün bulunmadığı çok katlı binalarda bina girişinde bulunan ana vanaya kadar uzanan kısmı,

ss) Tarife: Satış, hizmet, teminat ve yaptırımların parasal değerle belirlenmesini,

şş) Toplam sistem maliyeti: Yatırımın finansal maliyetini, sistemin işletilmesi ve bakımını, sabit varlıkların amortismanını, yönetim ve izleme giderlerini, vergileri, kamulaştırmayı ve sistemin finansal sürdürülebilirliğini sağlayacak özkaynak getirisini de içeren toplam değeri,

tt) Usulsüz su kullanımı: Abonenin sayaçtan geçirerek sözleşmeye aykırı biçimde su kullanması, kullandırması veya abone olmaksızın sayaçlı su kullanımını,

uu) Yönerge: Bu Yönetmelik kapsamında hazırlanacak Tekirdağ Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğünce verilen tüm hizmetlere ilişkin ilgili birimlerce hazırlanan uygulama yönergelerini,

üü) Yönetim Kurulu: Tekirdağ Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Yönetim Kurulunu,

ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM
Tarife Tespit Esasları, Tarife Çeşitleri ve Abone Türleri

Tarife tespit esasları

MADDE 5- (1) Tarifelerin tespitinde aşağıda belirtilen esaslara uyulur:

a) Tarifenin belirlenmesinde, üretilen ve kayıplar düşüldükten sonra tüketileceği öngörülen ölçülebilir su satış miktarı ana unsur olarak esas alınır.

b) Toplam sistem maliyetleri tarifelere yansıtılır.

Tarife ve ücret çeşitleri

MADDE 6- (1) Bu Yönetmeliğin konusu olan tarife ve ücretler; su satış tarifesi, atık su tarifesi, hizmet ücretleri, teminat bedelleri ve yaptırım bedelleri olmak üzere beş grupta toplanır.

Abone türleri

MADDE 7- (1) Abone türleri aşağıda belirtilmiştir:

a) Su ve atık su abonesi: İdarenin hem su hem de kanalizasyon hizmetinden birlikte yararlanan abonesidir. Bu tip abonelere su tarifesi ve atık su tarifesi ile hizmet, teminat ve yaptırım bedelleri uygulanır.

b) Su abonesi: İdarenin sadece su hizmetinden yararlanan abonedir. Bu tip abonelere su tarifesi ile hizmet, teminat ve yaptırım bedelleri uygulanır.

c) Atıksu abonesi: İdarenin sadece kanalizasyon hizmetinden yararlanan veya yararlanacak olan abonedir. Bu tip abonelere atık su tarifesi ile hizmet, teminat ve yaptırım bedelleri uygulanır.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM
Abonelik Hizmetleri ve Abone Grupları

Abonelik işlemleri

MADDE 8- (1) İdarelerin hizmet vermekle yükümlü olduğu tüm gerçek ve tüzel kişiler, abone olmak, sayaç taktırmak ve sayacı işler durumda muhafaza etmekle idareyle birlikte yükümlüdür.

(2) İdareler, abonesiz ve sayaçsız su kullanımını önlemek maksadıyla gerekli çalışmaları yaparlar.

(3) Abonelerin; kimlik, adres, iletişim, sayaç numarası, sayaç markası, sayaç çapı, sayaç boyu, sayaç damga tarihi, sayaç sınıfı, sayaç endeksi, sayaç çalışma prensibi ve sayaç çarpanı mutlaka kayıt altına alınır, mevcut kayıtlarda ise güncelleme yapılır. Adres kayıtları ulusal adres veri tabanındaki parametrelere uygun olarak tutulur.

(4) Abonelik tesis edilirken suyun kullanım şekline ve kullanıcısına göre abone türleri belirlenerek, sisteme giriş yapılır.

(5) Bu Yönetmelikte hüküm bulunmayan hallerde abonelik iş ve işlemleri 24/01/2015 tarih ve 29246 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği ile 03/04/2012 tarih ve 28253 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Belediye Su ve Kanalizasyon Hizmetlerinde Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik hükümleri uygulanır.

Abone grupları

MADDE 9- (1) Uygulanacak tarifeler itibariyle abone grupları aşağıda belirtilmiştir.

a) Konut aboneleri

1) Barınma gayesi ile oturulan yerlerde içme ve kullanma amaçlı su tüketen ve/veya atıksu üreten abonelerdir.

2) Ortak mahallerin temizliği ile bahçe-çevre sulaması için su kullanan abonelerdir.

3) Resmi kurumlara ait lojman ve misafirhaneler, herhangi bir ticari faaliyetin yürütülmediği muhtarlık hizmet binaları, ibadet yerlerinin lojman ve hizmet binaları, Bakanlar Kurulu kararı veya kanun gereği kamu yararına faaliyet gösteren dernekler ve vakıflar ile diğer dernek ve vakıfların ticari gaye gözetmeksizin kurmuş oldukları yurtlar ve ilgili mevzuata göre konut tarifesi uygulanması gereken abonelerdir.

b) İşyeri aboneleri

Gelir sağlamak gayesi ile sürekli veya geçici olarak her çeşit meslek sanat faaliyeti ve zanaatın icra edildiği yerlerle diğer ticari hizmet üretilen tüm yerlerde su tüketen ve/veya atıksu üreten abonelerdir.

c) Sanayi aboneleri

1) Hammadde üreten veya şekil, nitelik, nicelik değiştirerek seri olarak mamul veya yarı mamul madde üreten yerlere sanayi tarifesi uygulanır.

2) 12/10/2004 tarihinden sonra yapılan ve yapı kullanma izni alınmamış binalarda herhangi bir sınai faaliyetin icrası halinde su aboneliği yapılmaz. Aksi halde 26/09/2004 tarihli ve 5237 sayılı Türk Ceza Kanununun 184 üncü maddesi hükmü uygulanır.

ç) İnşaat/şantiye aboneleri

1) Yapı ruhsatı belgesine istinaden bina, ihata duvarı ve benzeri inşaatlar ile her türlü maden arama, çeşitli amaçlarla kazı yapma ve bunun gibi sebeplerle gerçek ya da tüzel kişilerin bu etkinliklerini sürdürmek için veya bu etkinliklerini sürdürmeyi sağlayacak kalıcı tesislerin yapılmasına imkân tanımak için kurdukları, faaliyetlerinin ve kalıcı tesislerinin tamamlanmasıyla varlığı sona erecek olan tesislerde su tüketen ve/veya atık su üreten abonelerdir.

2) 12/10/2004 tarihinden sonra yapı ruhsatiyesi olmadan başlatılan inşaatlar dolayısıyla kurulan şantiyelere su aboneliği yapılmaz. Aksi halde 26.09.2004 tarihli ve 5237 sayılı Türk Ceza Kanununun 184 üncü maddesinin 2 nci fıkrası hükmü uygulanır.

d) Resmi aboneler

Genel yönetim kapsamındaki kamu idarelerinin hizmetlerini ifa ettikleri yerlerde su tüketen ve/veya atıksu üreten abonelerdir. Kamu kurum ve kuruluşlarının (merkezi yönetim kapsamındaki kamu idareleri, sosyal güvenlik kurumları, mahalli idareler ve bağlı kuruluşları, düzenleyici ve denetleyici kurumlar, özel bütçeli kamu idareleri, özerk bütçeli kamu idareleri, fon bütçeli kamu idareleri, döner sermaye bütçeli kamu kurum ve kuruluşları), devlet hastaneleri ve sağlık kurumlarının, resmi okulların, üniversiteler ve askeri okulların hizmetlerini ifa ettikleri yerlerde su tüketen ve/veya atıksu üreten abonelerdir.

e) Atıksu aboneleri

1) İdarenin şehir şebeke suyu hizmetlerinden yararlanmayıp yalnızca kanalizasyon hizmetlerinden yararlanan yerlerdir.

2) Kuyu, kaptaj, deniz, havuz ve benzeri yerlerden tankerle veya diğer yollarla yeraltı ve yüzeysel suları temin ederek su kullanan ve kanalizasyon şebekesinden yararlanan yerlerdir.

3) Bu bentte sayılanlar idareye başvurarak abonelik sözleşmesi yapmak zorundadır.

f) Geçici aboneler

1) İdare hizmet alanı içerisinde kurulmuş bulunan geçici süre ile faaliyet gösteren sergi, fuar, sirk, pazar, kermes, kurban satış ve kesim yerleri ve seyyar yerler ile yıkım ruhsatı verilmiş binalara yıkım süresince geçici abonelik yapılır. Bu tür geçici aboneliklere işyeri tarifesi uygulanır.

2) 03/05/1985 tarihli ve 3194 sayılı İmar Kanununun Geçici 11 inci maddesine göre; 26/07/2008 tarihine kadar yapı ruhsatı alınmış ve buna göre yapılmış olup, kullanma izni verilmeyen ve alınmayan yapılara yol, elektrik, telefon, kanalizasyon, doğalgaz gibi altyapı hizmetlerinin birinin veya bir kaçının götürüldüğünün belgelenmesi halinde, ilgili Yönetmelikler doğrultusunda fenni gereklerin yerine getirilmiş olması ve ilgilisince başvurulması üzerine kullanma izni alınıncaya kadar ilgili mevzuatta tanımlanan ait olduğu abone grubu dikkate alınarak geçici olarak su bağlanabilir. Bu kapsamda ilgili belediyeden su kesilmesi talebinin söz konusu olması halinde abonelik iptal edileceğinden su bağlanması herhangi bir kazanılmış hak teşkil etmez. Ancak, yapı ruhsatı alınmış ve buna göre yapılmış olma şartı 12/10/2004 tarihinden önce yapılmış olan yapılarla ilgili olarak uygulanmaz. 26/07/2008 tarihinden önce yapılan abonelikler de ait olduğu gruba dönüştürülür.

3) Geçici aboneler, ait oldukları abone gurubunun tarifesinin % 25 fazlası ile ücret tarifesi düzenlenir.

g) Kamu yararına faaliyet gösteren aboneler

1) Bakanlar Kurulu Kararı ile kamu yararına faaliyet gösterdiği kabul edilen dernek ve vakıfları, hayır kurumları ile bunların bina ve tesislerinde su tüketen ve/veya atıksu üreten abonelerdir.

2) Diyanet İşleri Başkanlığı ve müftülüklere bağlı veya bunların denetimindeki kurslar ve özel eğitim kurumlarında ve/veya atıksu üreten abonelerdir.

3) Ticari gayesi olmayan dernek ve vakıflar tarafından eğitim ve öğretime destek ve katkı amacıyla kurulan yurt, kurs, pansiyon, hizmet binası ve tesislerinde su tüketen ve/veya atıksu üreten abonelerdir.

4) Herhangi bir ticari faaliyetin yürütülmediği muhtarlık hizmet binalarında su tüketen ve/veya atıksu üreten abonelerdir.

5) Profesyonel ve amatör spor kulüplerine ait abonelikler ve bunlara bağlı ticari amaçla işletilmeyen lokal, tesis, ilave hizmet binası, kapalı spor salonu, idari hizmet binası ve stadyumlarda su tüketen ve/veya atıksu üreten abonelerdir.

6) Siyasi parti ve şubelerinin hizmet binalarında su tüketen ve/veya atıksu üreten abonelerdir.

7) Sanat ve bilim eserlerinin veya sanat veya bilime yarayan nesnelerin saklandığı, halka gösterilmek üzere sergilendiği yerler ile kültür ve kültürün gelişimine hizmet etmek amacıyla kurulmuş, konferans, opera, tiyatro, sergi ve benzeri etkinliklerin yapıldığı yerlerde su tüketen ve/veya atıksu üreten abonelerdir.

8) İdare, ihtiyaç durumuna göre yeni abone grupları belirleyebilir.

ğ) Resmi park-bahçe abonesi

Tüm resmi dairelerle kamu kurum ve kuruluşlarına ait park, bahçe ve yeşil alanlarda su tüketen abonelerdir.

h) Organize sanayi bölgesi abonesi

Sanayinin uygun görülen alanlarda yapılanmasını sağlamak, kentleşmeyi yönlendirmek, çevre sorunlarını önlemek, bilgi ve bilişim teknolojilerinden yararlanmak, imalat sanayi türlerinin belirli bir plan dâhilinde yerleştirilmeleri ve geliştirilmeleri amacıyla, sınırları tasdikli arazi parçalarının gerekli alt yapı hizmetleriyle ve ihtiyaca göre tayin edilecek sosyal tesisler ve teknoparklar ile donatılıp planlı bir şekilde ve belirli sistemler dâhilinde sanayi için tahsis edilmesiyle oluşturulan ve 15/04/2000 tarihli ve 4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu hükümlerine göre işletilen mal ve hizmet üretim bölgeleridir.

ı) Ön ödemeli/kartlı su sayacı abonesi

Mekanik sayaç yerine ön ödemeli kartlı su sayacı kullanan aboneler, aynı şartlara tabi olup, abonenin bedelini daha önceden ödediği miktarda su kullanımına imkan veren abonelik tipidir.

i) Besihane abonesi

Büyük ve küçükbaş hayvan besihaneleri, tavuk-yumurta üretim çiftlikleri gibi kesimhanesi olmayan hayvan yetiştirme yerlerine ait aboneliklerdir.

j) Geri dönüşüm abonesi

Atıksu arıtma tesislerinden elde edilen geri dönüşüm sularından özel protokolle su verilen abonelerdir.

k) Özel protokol abonesi

1) Herhangi bir arıtma işlemine tabi tutulmamış ham suyun ve tankerle yapılacak su satışlarının özel sözleşme yapılarak fiyatı belirlenen abonelerdir.

2) İdarenin hizmet sınırları içinde ya da dışında kalan gerçek veya tüzel kişi, mülki kuruluş, toplu konut ve benzeri yerlere protokolle içme suyu verilen aboneliklerdir.

(Değişiklik 10.11.2020/27 sayılı Genel Kurul Kararı ile)

3) Organize Sanayi Bölgesi vb. yerlerde İdaremiz arıtma tesisine dökülmeyecek olan vidanjör çekimi talebiyle başvurulduğunda; talep sahibi ile İdaremiz arasında protokol düzenlenerek hizmet verilmesi ile protokol şartları Yönetim Kurulunca belirlenir.

l) Giriş sayacı abonesi

Aynı parsel içinde veya daha fazla parselin birleşmesiyle bir ve daha fazla bağımsız bölümden oluşan yerleşim yerlerinin ve sitelerin parsel girişine takılan sayaç aboneliğidir. Tüm bağımsız bölümler abone olduğunda atıksu bedeli alınmaz.

m) Bahçe aboneliği

Belediyelerce imara uygun ve arsa niteliği taşıyan; hali hazırda idarece içme suyu şebeke hattı döşenmiş, varsa üzerinde imar mevzuatı gereği ruhsatlandırılması gerekmeyen temelsiz yapı (geçici baraka, konteyner) bulunan parsellerde, geçici olarak hobi amaçlı bahçe aboneliğidir.

TESKİ, hizmetin götürülmesindeki zorluklar ve su kaynaklarının umumun kullanımında yetersiz ve kısıtlı olduğu durumlarda gerekirse TESKİ Yönetim Kurulu kararı ile bahçe aboneliklerini süresiz iptal edebilir.

n) Elçilik aboneleri

Yabancı ülke elçilik ve temsilciliklerinde su tüketen ve/veya atıksu üreten abonelerdir.

o) İbadet yerleri

İbadet edilen yerlerde su tüketen ve/veya atıksu üreten abonelerdir.

ö) Yurt aboneleri

1) Milli Eğitim Bakanlığına bağlı ilköğretimden üniversiteye kadar öğrencilerin barındıkları yerlerde su tüketen ve/veya atıksu üreten abonelerdir.

2) Vakıf ve dernek gibi hayır kurumları tarafından ticari amaç güdülmeksizin öğrencilerin barındırıldığı yerlerde su tüketen ve/veya atıksu üreten abonelerdir.

(Değişiklik 15.11.2019/28 sayılı Genel Kurul Kararı ile)

p) Özel tarifeli aboneler

1) 24/2/1968 tarihli ve 1005 sayılı İstiklal Madalyası Verilmiş Bulunanlara Vatani Hizmet Tertibinden Şeref Aylığı Bağlanması Hakkında Kanun uyarınca;

aa) Vatani hizmet tertibinden aylık bağlanan aboneler,

bb) Malul gazi olarak aylık bağlanmış olan aboneler,

cc) Şehit dul ve yetimi sıfatıyla aylık veya gelir bağlanmış bulunan aboneler,

2) Özür oranı % 40 ve üzerinde bulunanların ikamet ettikleri yerde kendi adlarına ya da kanuni temsilcileri ile tesis edilen abonelikler,

3) 1/7/1976 tarihli ve 2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun kapsamında aylık bağlanan 65 yaşını doldurmuş muhtaç, güçsüz ve kimsesiz (yaşlılık veya muhtaç aylığını belgeleyen) Türk vatandaşlarının ikamet ettikleri yerlerde su tüketen ve/veya atıksu üreten abonelerdir.

4) Bu abonelere yürürlükteki su ve atıksu tarifesinin yalnızca konut aboneliği tarifesi %50 den az olmamak üzere Genel Kurulca belirlenen oranda indirimli olarak uygulanır.

(Değişiklik 24.05.2021/09 sayılı Genel Kurul Kararı ile)

r) Kırsal konut aboneleri

7254 sayılı Kanunun 10'uncu maddesi ile 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanununa eklenen Ek Madde 3'e göre; kırsal mahalle veya kırsal yerleşik alan olarak belirlenen yerlerde içme ve kullanma suları için alınacak ücret en düşük tarifenin konutlar için %25'ini geçmeyecek şekilde belirlenir. 26.05.1981 tarihli ve 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu uyarınca alınması gereken Çevre Temizlik Vergisi %50 indirimli uygulanır.

(Değişiklik 24.05.2021/09 sayılı Genel Kurul Kararı ile)

s) Kırsal işyeri aboneleri

7254 sayılı Kanunun 10'uncu maddesi ile 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanununa eklenen Ek Madde 3'e göre; kırsal mahalle veya kırsal yerleşik alan olarak belirlenen yerlerde içme ve kullanma suları için alınacak ücret en düşük tarifenin işyerleri için %50'ini geçmeyecek şekilde belirlenir. Ancak 04/01/1961 tarihli ve 213 sayılı Vergi Usul Kanunu uyarınca bilanço esasına göre defter tutan mükelleflere ait abonelere bu fıkrada belirtilen muafiyet ve indirimler uygulanmaz. Vergi mükellefiyet durumunu belgelemeyen aboneler ilçe merkezlerinde bulunan işyeri aboneleri ile aynı tarifeden ücretlendirilir. Vergi mükellefiyet durumunu belgeleyen aboneler ise başvuru tarihinden itibaren bu tarifeden ücretlendirilir.

(Değişiklik 25.05.2022/14 sayılı Genel Kurul Kararı ile)

ş) Ticari Amaçla Kullanılmayan İşyeri/Depo Aboneleri: Kişilerin kiralama veya satınalma yolu ile sahip oldukları tapu kaydı işyeri/depo olarak kayıtlı olan ancak içerisinde hiçbir ticari faaliyet yürütülmeyecek kişisel kullanım amaçlı talep edilen aboneliklerdir.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM
Su ve Atıksu Tarife Usul ve Esasları

Tarife uygulamasına ilişkin hususlar

MADDE 10- (1) Su ve atıksu tarifeleri, güvence bedelleri ve hizmet ücretleri Genel Kurulca belirlenir. Aboneler, abone grupları için belirlenen avantajlı tarifelerden yalnızca birinden faydalanabilir.

(2) Mevzuatta yapılan değişiklikler nedeniyle idarenin hizmet alanı içerisine dahil edilen yeni yerleşim yerlerinde su ve atıksu tarifeleri, diğer yerlere nazaran Genel Kurulca farklı belirlenebilir.

(3) İşyeri, sanayi ve inşaat/şantiye grubu abonelerinin su kullanım amaçlarının ticari olması ve bu abonelerce üretilen atıksuların kanalizasyon tesisleri ile çevreye daha çok zarar vereceği hususları göz önüne alınarak bunlara uygulanan su ve atıksu tarifesi konutlara göre daha yüksek düzeyde tespit edilebilir.

(4) Kuraklık, tabii afet veya başka bir sebeple kente verilen günlük su miktarında düşme olması durumunda, idare, su tasarrufunu sağlamak ve su temininde önceliği konut abonelerine vermek amacı ile bazı abonelere su satışını geçici olarak durdurabilir.

(5) İnşaat halindeki binalara yapının tamamlamasına kadar inşaat/şantiye tarifesi uygulanır. Yapı kullanım izni olmadığı halde fiilen oturulduğunun tespiti ve geçici abonelik tesis edilmemiş olması halinde, inşaat/şantiye suyu tarifesine ek olarak, bu tarifenin % 50'si kadar atıksu bedeli alınır. Bu tür binalarda fiilen oturduğu veya faaliyet gösterdiği tespit edilen gerçek veya tüzel kişilere ait oldukları abone grubuna göre abonelik tesis edilmesi için idarece yazılı bildirimde bulunularak makul bir süre verilir. Verilen süre sonunda abonelik tesis edilmemesi halinde inşaat/şantiye suyu kesilebilir.

(6) Ortak abonelere, dahil oldukları abone grubunun tarifesi uygulanır. Sanayi ve işyeri abonelerinin aynı sayaçtan su kullanarak ortak abone olması halinde, sanayi tarifesi uygulanır. Karışık ortak abonelerde ise bu tip abonelik içindeki konut aboneleri için TESKİ Su, Atıksu, Güvence, Yaptırım ve Hizmet Tarifesi'nde gösterilen güvence bedellerine esas m^3 üzerinden konut sayısı kadar tüketim tahakkuka bağlanarak bu tahakkuk miktarı toplam tüketimden düşülür. Tüketimden geri kalan kısım ise işyeri tarifesi üzerinden tahakkuka bağlanır. Şu kadar ki, karışık ortak abonelerde toplam tüketimin konutlar için belirlenen tüketim miktarını (güvence bedellerine esas m^3'ü) aşmaması halinde toplam tüketim, abonelikteki bağımsız bölüm sayısına bölünerek bulunan m^3 miktarı her bir bağımsız bölümün ait olduğu tarife üzerinden tahakkuka bağlanır.

Su satışı ve atıksu tarifesinin esasları

MADDE 11- (1) Su satışı ve atıksu tarifesi aşağıdaki unsurlar dikkate alınarak tespit edilir:

a) Yönetim ve işletme giderleri: Enerji ve malzeme giderleri, personel giderleri, çeşitli masraflar ile su isale ve dağıtım giderlerinden oluşur.

1) Enerji ve malzeme giderleri: Üretim, ısıtma ve aydınlatma için kullanılan elektrik, doğalgaz, çeşitli akaryakıt, katı yakıt gibi her türlü enerji masrafları, alüminyum sülfat, mayi klor, ozon ve benzeri işletme ve sarf malzemelerine yönelik bu kapsamdaki diğer harcamalardan oluşur.

2) Personel giderleri: 14/07/1965 tarihli ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanununa tâbi memurlar ile 22/05/2003 tarihli ve 4857 sayılı İş Kanununa göre çalıştırılan devamlı ve geçici işçi, sözleşmeli personel ve denetçilerin aylıklarını, ikramiyelerini, kanun ve toplu sözleşmelerle sağlanan her türlü yardım, zam ve tazminatları, fazla çalışma ücretlerini, görev yolluklarını ve her türlü işveren hisselerini kapsar.

3) Çeşitli masraflar: Kira, haberleşme giderleri, vergi ve harçlar, mahkeme masrafları, kamulaştırma bedelleri, sigorta, eğitim ve yönetim, temsil giderleri, her türlü taşıma harcamaları, güvenlikle ilgili giderler, hizmet alımı yöntemleriyle gördürülen hizmetlere ilişkin maliyet unsurları ve benzeri diğer masraf kalemlerinden meydana gelir.

4) Su isale ve dağıtım giderleri: Gerektiğinde su şebekesi bulunmayan yörelere tankerlerle yapılan taşıma harcamaları ile su isalesi ve tevzine ilişkin yapılan giderlerdir.

b) Amortismanlar: Sabit bir kıymet olan tesislerin, dayanıklı taşınırların ve demirbaşların ekonomik ömürlerinin sonunda yenilenebilmeleri için mevzuat gereği ayrılması zorunlu olan ve miktarı yasa ve yetkili makamlarca belirlenen tutardır. Yapılacak yatırımlarla ilgili kredilerin yıllık anapara ve faiz miktarı amortismanlarla karşılanamadığı takdirde, aradaki fark bir masraf kalemi olarak dikkate alınır.

c) Aktifleştirilmeyen yenileme, ıslah ve tevsii masrafları: Tesislerin iyileştirilmesi için yapılan masraflar ile aktifleştirilmeyen büyütme ve onarım giderlerine ilişkin maliyet unsurları hesaba katılır.

ç) Kâr: Yönetim ve işletme giderlerinin, amortisman tutarlarının, aktifleştirilmeyen yenileme, ıslah ve tevsii masrafları toplamına Genel Kurul'ca 20/11/1981 tarihli ve 2560 sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanunun 23 üncü maddesine uygun olarak belirlenecek kar ilave edilir.

d) Ücret: 26/05/1981 tarihli ve 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanununun mükerrer 44 üncü maddesi hükmü gereği alınan çevre temizlik vergisi, aynı Kanunun 87 nci maddesi uyarınca alınacak kanalizasyon harcamalarına katılma payı ve 20/11/1981 tarihli ve 2560 sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanunun 13 üncü maddesi uyarınca alınan kullanılmış suları uzaklaştırma bedelleri toplam sistem maliyetinden çıkartılarak belirlenir.

Kaynak suyu tarifesi

MADDE 12- (1) İdare tasarrufundaki kaynak sularını, satış yerlerinde veya dağıtım şebekesi ile isteklilere kiralayabilir veya satabilir. Bu nitelikteki suların satılmasında uygulanacak satış tarifesi, bu Yönetmeliğin 10 uncu maddesindeki esaslar dikkate alınarak tespit edilir.

Ham su ve geri dönüşüm suyu tarifesi

MADDE 13- (1) Arıtılmamış veya herhangi bir işleme tabi tutulmamış ham sular ile atıksu arıtma tesislerinden elde edilen geri dönüşüm sularının m^3 satış fiyatı, bu Yönetmeliğin 10 uncu maddesindeki esaslar dikkate alınarak tespit edilir.

Atıksu tarifesi

MADDE 14- (1) Tüketilen her bir m^3 su üzerinden tam maliyet esaslı tarifeye göre atıksu ücreti belirlenir. Belirlenen metreküp temelindeki atıksu ücreti, metreküp su ücretinin % 50'sini aşamaz.

(2) Atıksu hizmetleri için ücretlendirme yapılırken tam maliyet ve kirleten öder esasları kullanılır. Tam maliyet esaslı tarifelerinin belirlenmesinde Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayınlanan Atıksu Tarifelerinin Belirlenmesine Yönelik Kılavuzdan faydalanılır.

(3) Atıksu hizmetlerine ait ücretler belirlenirken; su sayaçlarından kaydedilen su miktarı, içme ve kullanma suyu kaynağı olarak yeraltı veya yüzey suyu kullanan ve şebekeye bağlı olmayan aboneler için atıksu sayacı olan yerlerde ölçüm değeri, olmayan yerlerde idarece belirlenecek atıksu miktarı esas alınır.

(4) Sanayiler için ücretlendirme, atıksu debisi ve kirlilik yüküne, sanayi dışı aboneler için tüketilen su miktarına ya da idarece belirlenecek atıksu miktarlarına göre yapılır.

(5) Özel arıtma gerektiren kirlilik yükü fazla atıksu üreten endüstriyel nitelikte atıksu oluşturan tesis ve işletmelerden gerekli tedbirleri alıncaya kadar veya yeterli ölçüde tedbir almadıklarının tespiti neticesinde kirlilik yüküne göre ayrıca Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliğinde belirtilen kirlilik önlem payı (KÖP) alınır. İdarenin su hizmetlerinden yararlanmayıp; kuyu, kaptaj, havuz ve benzeri yerlerden tankerle veya diğer yollarla yeraltı ve yüzeysel suları temin ederek kullanmış olduğu suyu kanalizasyona boşaltmak suretiyle kullanılmış suların uzaklaştırılması hizmetlerinden yararlananlardan dâhil olduğu abone grubuna uygulanan birim fiyatı üzerinden kullandıkları su (m^3) kadar atıksu ücreti alınır.

(6) İnşaat/şantiye aboneliği ve bahçe aboneliğinde kullanılan sudan atıksu ücreti alınmaz.

(7) 20/11/1981 tarihli ve 2560 sayılı Kanunun 17 nci maddesi hükmü uyarınca kullanılmış sularını kendilerine ait arıtma tesisinden geçirmiş olsalar dahi her abone, kendi abone tarifesi üzerinden atıksu ücreti ödemekle yükümlüdür. Ücretini ödemiş olduğu atık sularını kendilerine ait arıtma tesisinde arıtan abonelerden; arıtılan bu suyu yalnızca yeşil alan sulamasında kullanacaklarını TESKİ Genel Müdürlüğü'ne taahhüt etmeleri ve bu taahhütlerine uymaları halinde ayrıca bir atık su ücreti alınmaz.

(8) 12/4/2000 tarihli ve 4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanununun 21 inci maddesinin ikinci fıkrası hükmü uyarınca atıksu arıtma tesisi kuran ve işleten organize sanayi bölgelerinden idarece belirlenen kanal deşarj limitlerini sağlaması halinde atıksu ücreti alınmaz.

(9) Bu madde de hüküm bulunmayan hallerde 27.10.2010 tarih ve 27742 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Atıksu Altyapı ve Evsel Katı Atık Bertaraf Tesisleri Tarifelerinin Belirlenmesinde Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik hükümleri uygulanır.

BEŞİNCİ BÖLÜM
Güvence Bedeli ve Hizmet Tarifesi

Vidanjör hizmet ücreti ve özel vidanjör izin belgesi

MADDE 15- (1) Vidanjörün bir seferlik çekim hizmet ücreti; Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Genel Fiyat Analizleri kitabındaki verilere göre vidanjör satın alma bedelinin aşınma payı saat emsali (0,000171) ile çarpılmak suretiyle bulunacak bir saatlik aşınma payı ücretine, yakıt gideri, şoför, kanal operatörü ve vasıfsız işçinin birer saatlik çalışma ücreti eklenerek bulunacak miktara Genel Kurulca belirlenecek kâr ilave edilerek, vidanjörün bir saatlik ücreti tespit edilir. Bir saat içinde iki seferlik çekim yapılacağı kabul edilerek bir seferlik çekim için yarım saatlik ücret tahakkuk ettirilerek hesaplanır.

(2) Mevzuatta yapılan değişiklikler nedeniyle idarenin hizmet alanı içerisine dahil edilen yeni yerleşim yerlerinde birinci fıkrada belirtilen vidanjör hizmet ücreti Genel Kurulca farklı bir şekilde belirlenebilir.

(3) İçme ve kullanma suyu temin edilen ve TESKİ Genel Müdürlüğü Havza Koruma Yönetmeliğinin uygulanmakta olduğu baraj havzalarının mutlak, kısa, orta ve uzun mesafeli koruma alanlarında kalan yerleşim birimlerinde içme suyu kaynaklarının kullanılmış sularla ve endüstriyel atıklarla kirletilmesinin önüne geçilmesi amacıyla verilecek vidanjör hizmetine karşılık herhangi bir ücret tahakkuku yapılıp yapılmayacağı hususunda Yönetim Kurulu yetkilidir.

(4) İdare dışında atıksu nakli amacıyla faaliyette bulunan vidanjör ve benzeri araçların işlemleri idareden alınacak bir özel vidanjör izin belgesi ile gerçekleştirilir. Bu izin belgesi ile faaliyetlere devam etmek isteyenler izin belgesini yenilemek zorundadır. Alınacak bu izin belgesine ilişkin idareye ödenmesi gereken ücret ve bedelin tespitinde uygulanacak usul ve esaslar Yönetim Kurulunca belirlenir. Bu izin belgesine göre faaliyette bulunanlar çektikleri atıksuları, TESKİ Genel Müdürlüğü Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği ile TESKİ Genel Müdürlüğü Havza Koruma Yönetmeliği hükümlerine uygun olarak idarenin belirleyeceği yerlere deşarj etmek zorundadır.

(5) Dördüncü fıkra hükümlerine uymayanlar hakkında ilgili mevzuat uyarınca gerekli adli ve idari işlemler uygulanır.

Kanal temizleme hizmet ücreti

MADDE 16- (1) Bağlantı kanalları herhangi bir sebeple tıkanan abonelerin kanalı "kanal temizleme aracı" ile açılır. İdareye ait kanalizasyon hattı ile bina arasındaki atıksu bağlantı hattında meydana gelen tıkanmalara yapılan müdahaleler karşılığında bu işte kullanılacak makine, araç, malzeme, yakıt, personel ve çalışma süresi gibi kıstaslar dikkate alınarak hesaplanan ve Genel Kurul'ca belirlenen kanal temizleme hizmet ücreti alınır.

Fiziki kaçak su arama ve kanal içi görüntüleme araç hizmet ücreti

MADDE 17- (1) Talep edilmesi halinde, idarece gerçek veya tüzel kişilere ait kulanım alanlarındaki içme suyu hatlarında fiziki kaçak su bulunup bulunmadığının tespiti amacıyla fiziki kaçak su arama hizmeti verilir.

(2) İdarenin sorumluluğu dışında kalan gerçek veya tüzel kişilere ait pis su hatlarında, talep edilmesi halinde, durum tespiti amacıyla idarece kanal içi görüntüleme hizmeti verilir.

(3) Bu hizmetlerin ücretleri; bu işte kullanılacak makine, araç, malzeme, yakıt, personel ve çalışma süresi gibi kıstaslar dikkate alınmak suretiyle hesaplanarak Genel Kurul'ca belirlenir.

(Değişiklik 25.05.2022/14 sayılı Genel Kurul Kararı ile)

Uygulama projeleri inceleme ve onay ücreti

Madde 18- (1) İdarenin yetki ve hizmet sahası içinde; imar yolları ve kadastral yollarda gerçek ve tüzel kişilerce hazırlatılmış, içmesuyu, atıksu, yağmursuyu, dere, menfez, içmesuyu deposu, fosseptik yapısı, terfi merkezi, sıhhi tesisat gibi altyapı tesisleri ile ilgili projeler İdarenin incelemesi ve onayından geçmek zorundadır.

Atıksu, içmesuyu, yağmursuyu, dere ıslahı uygulama projelerinin onay bedeli: Km başına belirlenen bedel üzerinden hattın uzunluğuna bağlı olarak alınır.

Altyapı projelerinin incelenerek onaylanması ve yapımı için Asgari Ücret: (A) 6 mühendis/saat, 4 Tekniker/saat, 2 Bilgisayar İşletmeni/saat, 2 Şoför/saat, 1 memur/saat ücretleri toplamı olarak hesaplanır.

Projenin İdare tarafından yapılmasının talep edilmesi durumunda proje yapım bedeli; asgari bedelin 10 katının, proje metrajı ve projenin cinsi ve mahiyetine göre metraj ve kapasitesine göre belirlenen K katsayısı ile çarpımı olarak belirlenir.

İçmesuyu, Atıksu, Yağmursuyu ve Dere Islah inceleme ve onay bedeli için kullanılacak formül;

POAÜ = Proje Metrajı (km) x A x K

Proje Metrajı= Kilometre bazlı alınır.

A= Asgari Bedel

K= Metrajına Karşılık Gelen Katsayı

Projenin İdare tarafından yapılmasının talep edilmesi durumunda proje yapım bedeli

= 10 x A x K x Proje Metrajı (km)

Atıksu, içmesuyu, yağmursuyu, dere ıslah ve bu projelerin işletme projelerinde kabul edilen K1 katsayısı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

K= 1

K1 KATSAYISI	İÇMESUYU PROJESİ (km)	ATIKSU PROJESİ (km)	YAĞMURSUYU PROJESİ (km)	DERE ISLAH PROJESİ (km)
1,00	$0 < km \leq 5$	$0 < km \leq 5$	$0 < km \leq 3$	$0 < km \leq 2$
2,00	$5 < km$	$5 < km$	$3 < km$	$2 < km$

Depo, Fosseptik ve Terfi Merkezi Projesi inceleme ve onay bedeli için kullanılacak formül;
POAÜ= A x K
A= Asgari Bedel
K= Metrajına Karşılık Gelen Katsayı

Projenin İdare tarafından yapılmasının talep edilmesi durumunda proje yapım bedeli = 10 x A x K olarak hesaplanır.

Terfi Merkezi, Fosseptik Yapısı, İçmesuyu Deposunda kabul edilen K2 Katsayısı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

K= 2

K2 KATSAYISI	DEPO PROJESİ (m3)	FOSSEPTİK PROJESİ (m3)	TERFİ MERKEZİ PROJESİ (kv)
1,00	0 < m3 ≤ 100	0 < m3 ≤ 25	0 < kv ≤ 20
2,00	100 < m3 ≤ 500	25 < m3 ≤ 50	20 < kv ≤ 50
3,00	500 < m3 ≤ 2500	50 < m3 ≤ 100	50 < kv
4,00	2500 < m3	-	-

(2) Yapı ruhsatı alınması esnasında sıhhi tesisat projesinin idare tarafından tasdik edilmesi gerekir. İdarece yapı ruhsatı aşamasında sıhhi tesisat projesini onaylarken sayaçların konulacağı yerlerin seçimindeki kriterler dikkate alınır. Sıhhi tesisat proje ve imalat kontrol ücreti her bağımsız bölüm üzerinden tahsil edilir.

İşletme projeleri inceleme ve onay ücreti

Madde 19- (1) Taşınmaz mal sahipleri tarafından yapımı tamamlanan atıksu, yağmursuyu ve içme suyu işletme projeleri her km başına 18 mühendis/saat, 6 tekniker/saat, 2 teknisyen/saat, 18 şoför/saat, 1 bilgisayar işletmeni/saat, 1 memur/saat, 1 şoför/saat ücretleri toplamı karşılığı onaylanır.

(2) Atıksu, yağmur suyu ve içme suyu şebeke hatlarının yapımını üstlenenler, işletme projelerini TESKİ Genel Müdürlüğüne yaptırmak istedikleri takdirde her km başına 18 mühendis/saat, 6 tekniker/saat, 4 teknisyen/saat, 18 şenör/saat, 1 bilgisayar işletmeni/saat, 1 memur/saat, 1 şoför/saat ücretleri toplamı karşılığı ücret alınarak işletme projesi düzenlenir.

(3) İdarenin plan-kopya, sayısal harita, ozalit ve fotokopi makinelerinde yapılacak fotokopi, plan-kopya, harita, ozalit ve benzeri her türlü çekimin esas ve usullerinin tespitine Yönetim Kurulu yetkilidir.

Su ve kanalizasyon tesislerine katılma payları

MADDE 20- (1) Su ve kanalizasyon tesisleri harcamalarına katılma payları, 3/5/1985 tarihli ve 3194 sayılı İmar Kanunu'nun 23 üncü maddesi ile 26/5/1981 tarihli ve 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanununun 87 nci ve devamı maddeleri uyarınca hesaplanarak tahsil edilir. Yapılacak hesap ve tahsilat ile idare personelinin uyacağı usul ve esaslar bahsi geçen kanunların ilgili maddeleri doğrultusunda hazırlanan ve Yönetim Kurulu'nca kabul edilen bir yönerge ile belirlenir.

(2) Su ve kanalizasyon tesisleri harcamalarına katılma payları bu tesislerden yararlanan gayrimenkul sahiplerinden ayrı ayrı hesaplanarak tahakkuk ve tahsil edilir.

(3) İki veya daha fazla yol kenarında bulunan gayrimenkuller, hangi yoldaki içme suyu tesisi veya kanalizasyon tesisine bağlanmış ise, ilgili payın hesabında o yola ait içme suyu ve kanalizasyon tesisi giderleri dikkate alınır.

(4) Belediyenin kamu hizmetine ayrılan veya kamunun yararlanmasına açık, gelir getirmeyen taşınmazları ile bunların inşa ve kullanımları, özel kanunlarına göre su ve kanalizasyon tesisleri harcamalarına katılma paylarından muaf tutulan yerler, ibadet yerleri ve resmi park ve bahçeler katılma paylarından muaftır.

Şube yolu bakım ücreti

MADDE 21- (1) Su verilecek yerlerin her birinin kendisine ait bir şube yolu olacaktır.

(2) Birden fazla sayaçla su verilecek birden fazla birimli binalarda sayaç taksimatı yapılacak yere (kolektöre) kadar veya sayaçların katlarda bağımsız olarak bulunduğu ve ayrı bir kolektörün bulunmadığı çok katlı binalarda bina girişinde bulunan ana vanaya kadar, ihtiyaca göre belirlenen boru çapı dikkate alınarak bir şube yolu yapılır.

(3) Şube yolu olarak döşenecek borunun çapı, abonenin kullanacağı su dikkate alınarak idarece saptanır.

(4) Şube yollarının bakım ve onarımı idareye, korunması ve sayaçtan sonraki arızalar ise abonelere aittir.

(5) Şube yolunun ve su sayacının işletme ve bakım masraflarını karşılamak üzere şube yolu bakım ücreti alınır. Bu ücret, yürürlükteki tarifelere göre abonelerden peşin alınabileceği gibi aylık bakım ücreti olarak su faturaları ile birlikte de alınabilir.

(6) Şube yolu bakım ücretini mekanik sayaç ve ön ödemeli/kartlı su sayacı için ayrı ayrı belirlemeye Genel Kurul yetkilidir. Şu kadar ki mekanik sayaç kullanan abonelerde tüketim bulunmayan dönemler için şube yolu bakım ücreti tahakkuk ettirilmez. Ön ödemeli/kartlı su sayaçlarında ise; abonenin tüketim olmadığını beyan ettiği dönemler için elektrik faturası istenir. İdarece yapılacak inceleme sonunda abonenin beyanının doğru olduğu tespit edilirse bu dönemler için tahakkuk yapılmış ise şube yolu bakım ücreti yürürlükteki tarifeye göre kredi olarak iade edilir.

(7) Şube yolunun bina parsel sınırının içerisinde kalan kısmında abonelerin ihmal veya kusurundan meydan gelebilecek hasarlardan idare sorumlu tutulamaz, bu nedenle üçüncü şahısların uğradığı zararların tazmin yükümlülüğü abonelere aittir. Böyle bir durumda idare üçüncü şahısların uğradığı zararları tazmin etmek durumunda kalır ise ihmal veya kusuru olan abonelere rücu edilir.

Su ve kanalizasyon bağlantı ücreti

MADDE 22- (1) 27/10/2010 tarih ve 27742 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Atıksu Altyapı ve Evsel Katı Atık Bertaraf Tesisleri Tarifelerinin Belirlenmesinde Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmeliğin 19 uncu maddesi uyarınca ilk defa kanal hizmetinden istifade edecek su ve atıksu abonelerinden abonelik tesis edilirken bir defaya mahsus olmak üzere Genel Kurul'ca belirlenen kanal bağlantı ücreti alınır. Şu kadar ki, kanal hizmetinden faydalanmayan abonelerden ve kanal bağlantısı kendilerince yapılanlardan bu ücret alınmaz.

Ayrıca ilk defa içmesuyu hizmetinden istifade edecek abonelerden abonelik tesis edilirken bir defaya mahsus olmak üzere Genel Kurul'ca belirlenen içmesuyu bağlantı ücreti alınır.

Tetkik ve keşif ücreti

MADDE 23- (1) Talep üzerine yapılacak şebeke hattı, abone hattı, şube yolu, sayaç ayırma ve benzeri işlerde tetkik ve keşif ücreti Genel Kurul'ca belirlenir.

(2) 03/07/2017 tarihli ve 30113 sayılı Resmî Gazetede yayınlanan Planlı Alanlar İmar Yönetmeliğinin 5 inci maddesinin onuncu fıkrası uyarınca; imar planlarında su taşkın alanları için Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü veya Su ve Kanalizasyon İdareleri tarafından su taşkın analizi yapılarak belirlenen kret kotuna 1.50 metre ilave edilerek tespit edilen kotun altı iskân edilemez.

Hiçbir şekilde bu seviyenin altında otopark giriş-çıkışı, kapı ve pencere gibi herhangi bir boşluk bırakılamaz ve açılamaz. Tereddüde düşülen konularda Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü veya ilgili Su ve Kanalizasyon İdaresinin görüşüne göre uygulama yapılır. Taşkın riski altındaki yapılar için su taşkın debisi ve maksimum su seviyesi dikkate alınarak dere kret kotunun belirlenmesi için verilen mühendislik etüt ve hizmet ücreti Genel Kurul tarafından belirlenir.

(3) İçme ve kullanma, bahçe sulama, hayvan besleme, havuz ve depolarda bulundurma amacıyla açılacak olan su kuyularının yıllık su ihtiyacının belirlenmesi için verilen mühendislik etüt ve hizmet ücreti, Genel Kurul tarafından belirlenir.

Su sayacı kontrol talebi

MADDE 24- (1) Abone tarafından su sayacının doğru ölçüm yapmadığı gerekçesiyle müracaatı halinde abonenin su sayacı sökülerek öncelikle idarece sayacın fiziki muayenesi yapılır. Yapılan fiziki muayene sonucuna göre mührün sağlam olduğunun ve sayaca herhangi bir müdahalenin yapılmadığının anlaşılmasından sonra ilgili bakanlık birimince şikâyetli muayenesi yapılır. Bu muayene sonucunda sayacın doğru çalıştığı tespit edilirse, belirlenen tarifesine göre sayaç ücreti ve sayaç değiştirme ücreti aboneden alınır. Muayene sonucunda sayacın hatalı çalıştığı ve hatanın da aboneden kaynaklanmadığı tespit edilirse aboneden herhangi bir ücret alınmaz.

(2) İdarece gerekli görülen hallerde abonenin su sayacının doğru çalışıp çalışmadığının kontrolü amacıyla su sayacı değiştirilir. Öncelikle idarece sayacın fiziki muayenesi yapılır. Yapılan fiziki muayene sonucuna göre devlet mührünün sağlam olduğunun ve sayaca herhangi bir müdahalenin yapılmadığının anlaşılmasından sonra yapılan istasyon muayenesi sonucunda (% +, -) hatalı çalıştığının tespiti halinde, ilgili bakanlık birimine sayacın teknik muayenesi yaptırılır. Muayene sonucuna göre bu Yönetmelikteki ilgili hükümlere göre işlem tesis edilir.

(3) Bu maddenin birinci ve ikinci fıkraları uyarınca idarece yapılan fiziki muayene sonucunda sayaca müdahale edildiğinin anlaşılması halinde, sayaç ilgili bakanlık birimine muayene yapılması için gönderilir. Yapılan muayene sonucuna göre işlem yapılır.

Bağlantı kalite kontrol ruhsatı, numune alma ve laboratuvar analiz ücretleri

MADDE 25- (1) Kanun ve Yönetmeliklerde tanımlı bağlantı kontrol faaliyetleri, idarenin gerekli gördüğü çevre kalitesi kontrol ve analiz faaliyetleri, gerçek ve tüzel kişilerce yapılan talepler, kirlilik yükünün belirlenmesi, bağlantı kalite kontrol ruhsatı ve benzeri iş ve işlemler için tekniğine uygun olarak idare tarafından "Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği'nde tanımlı esaslara uygun bulunan iş ve işlemlere için bağlantı kalite kontrol ruhsatı düzenlenir.

(2) Gerçek ve tüzel kişiler tarafından talep edilmesi halinde her türlü sudan idare tarafından ilgili mevzuatta belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde numune alınarak analizleri yapılır veya yaptırılır.

(3) Birinci ve ikinci fıkradaki hizmetlerin karşılığı olarak ilgilisinden alınacak numune alma ve laboratuvar analiz ücretleri ile bağlantı kalite kontrol ruhsatı ücreti, Genel Kurul tarafından belirlenir.

Güvence bedeli

MADDE 26- (1) İdare ile sözleşme imzalayan her aboneden, abonelik sözleşmesinin sona ermesi veya sözleşmenin feshi halinde ödenmemiş su ve/veya atıksu tüketim bedeline karşılık olarak ve borcuna mahsup edilmek üzere abone grubuna göre en az bir tahakkuk dönemindeki su ve/veya atıksu bedelini karşılayacak kadar güvence bedeli alınır. Güvence bedelleri üç tahakkuk dönemine kadar arttırılabilir.

(2) İdarenin su hizmetinden faydalanmayıp, sadece kanalizasyon hizmetinden yararlanan abonelerden abonelik sözleşmesinin sona ermesi veya sözleşmenin feshi halinde ödenmemiş atıksu tüketim bedeline karşılık olarak ve borcuna mahsup edilmek üzere abone grubuna göre en az bir tahakkuk döneminde tüketileceği varsayılan su miktarı kadar atıksu güvence bedeli alınır.

(3) Abone gruplarına göre alınacak güvence bedelleri, m^3 cinsinden bu Yönetmeliğe ekli TESKİ Su, Atıksu, Güvence, Yaptırım ve Hizmet Tarifesi'nde gösterilmiştir. Güvence bedeli, aboneliğin tesis edileceği tarih itibariyle abone grubuna göre o aboneliğin su ve atıksu tarifesindeki m^3 başına belirlenen su ve atıksu ücretinin TESKİ Su, Atıksu, Güvence, Yaptırım ve Hizmet Tarifesi'nin ikinci bölümünde belirtilen m^3 miktarıyla çarpılması suretiyle hesaplanır.

(4) İnşaat abonelikleri hariç olmak üzere genel yönetim kapsamındaki kamu kuruluşlarından, belediyelere ait park ve bahçelerden, parklarda bulunan tuvaletlerden, muhtarlık binalarından, mezarlıklardan, camilerden, kamuya ait eğitim kurumları, yurtlar, okul pansiyonları ve hastanelerden ve elektronik kartlı sayaç (EKS)/ön ödemeli/kartlı su sayacı kullanacak abonelerden güvence bedeli alınmaz.

(5) Resmi daire, kamu kurum ve kuruluşları dâhil inşaat halindeki yapıların inşaat/şantiye aboneliklerinde, yapının toplam inşaat alanının $m^2/10$'unu gösteren rakamın m^3 cinsinden karşılığı kadar güvence bedeli alınır.

(6) Ortak ve karışık aboneler için güvence bedeli su tüketen her bir bağımsız birim için hesaplanacak miktarın toplam birim sayısıyla çarpılması suretiyle bulunur. Ortak ve karışık ortak abonelerde güvence bedeli konutlarda ve işyeri ile sanayinin her biri için ayrı ayrı hesaplanarak bulunur ve toplanır. Abonelik başvurusu sırasında su tüketen aboneliğin grubu belli ancak niteliği belli değil veya işyeri faaliyete geçmemiş ise bu durumdaki her bir birim için bu gruba ait en düşük tüketim dikkate alınarak güvence bedeli ayrı ayrı hesaplanarak alınır.

(7) Güvence bedeli nakit olarak alınır.

(8) Tabi olduğu abone grubu değişen abonelerden, yeni abone grubuna göre alınması gereken güvence bedelinin önceki abone grubuna göre alınan güvence bedelinden fazla olması halinde, güvence bedeli farkı aboneden alınır; az olması halinde, güvence bedeli farkı talep halinde aboneye iade edilir.

(9) İdare tarafından, abonenin borcu mevcut güvence bedelinden mahsup edilmek suretiyle tahsil edilebilir.

(10) İdare, abonelik sözleşmesinin feshi veya sona ermesi durumunda, aboneden alınan güvence bedelini, tüm borçların ödenmiş olması ve idare ile abone arasındaki tüm hesapların tasfiye edilmiş olması kaydıyla; abonelik tesis edildiğinde m^3 cinsinden alınan güvence bedeli miktarı aboneliğin sona erdiği tarihteki su ve atıksu tarifesindeki birim fiyatla çarpılması suretiyle hesaplayarak aboneye iade eder.

(11) Mekanik sayacını elektronik kartlı sayaç (EKS)/ön ödemeli/kartlı su sayacıyla değiştiren abonenin nakit güvence bedeli, işlem tarihi itibariyle bu maddenin onuncu fıkrasına göre hesaplanarak talep halinde iade edilir.

(12) Güvence bedelinin tamamı alınmadan abonelik kaydı yapılmaz.

(13) Bu Yönetmeliğe ekli tarife cetvelinde gösterilen güvence bedelleri, abonelerin tüketim alışkanlıkları, nüfus, kuraklık, mevzuatta meydana gelebilecek değişiklikler ve benzeri hususlar dikkate alınarak yeniden belirlenebilir.

ALTINCI BÖLÜM
Yaptırımlar Tarifesi

Zamanında ödenmeyen borçlar

MADDE 27- (1) Aboneler, tahakkuk eden fatura bedellerini bildirimde belirtilen son ödeme gününe kadar ödemekle yükümlüdür. Abonelikte kimse bulunmazsa abonelik adresine borç bildirimi bırakılmakla aboneye bildirim yapılmış sayılır.

(2) Borcunu ödemeyen abonelere aşağıdaki yaptırımlar uygulanır:

a) Fatura bedellerini bildirimde belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemeyen abonelerin suları kapatılır. Su kapatılmasına rağmen borç ödenmezse kapatma tarihinden itibaren iki ay sonra sayacı kaldırılır.

(Değişiklik 10.11.2020/27 sayılı Genel Kurul Kararı ile)

b) Süresinde ödenmeyen fatura bedelleri gecikme zammı ile birlikte yasal yollardan tahsil edilir.

c) Su kapanmasına rağmen, borç tahsil edilemezse abonenin güvence bedeli borcuna mahsup edilmek suretiyle kesin hesap faturası düzenlenerek sözleşmesi feshedilir. Borcun yine ödenmemesi halinde suyun kapatılmasından sonra iki ay içerisinde ödenmeyen borçlar için yasal takip başlatılır.

ç) Yeraltı suyu kullandığı halde atıksu bedelini ödemeyen abone hakkında ödenmemiş atıksu tüketim bedeline karşılık olarak ve borcuna mahsup edilmek üzere abone grubuna göre en az bir tahakkuk döneminde tüketileceği varsayılan su miktarı kadar atıksu güvence bedeli alınır.

(3) Kapatmaya esas olacak borcun tutarı ile esas ve usullerini belirlemeye Yönetim Kurulu yetkilidir.

(4) Suyu kapatılmış aboneler, abone sözleşmesinin iptali tarihine kadar tahakkuk edecek bedelleri ödemekle sorumludur.

(5) Abone sözleşmesini feshetmeden aboneliği terk edenler, fiili kullanıcı olmasalar dahi başkalarının tüketimi nedeniyle tahakkuk eden su ve/veya atıksu bedellerinden fiili kullanıcı ile birlikte müştereken ve müteselsilen sorumludur.

(6) Taşınmaz maliki veya intifa hakkı sahibi, kiracısının idareye abone olmasını sağlamakla yükümlüdür. Aksi halde taşınmaz sahibi veya intifa hakkı sahibi, abone olunmaksızın kullanılan her türlü su ve/veya atık su ve benzeri borçlardan fiili kullanıcı ile birlikte müşterek ve müteselsilen sorumludur.

(7) İsimsiz abonelik olarak tüketim yapıldığının tespiti durumunda su kullanıma kapatılır. Abonelik sözleşmesi yapılması ve açma-kapatma ücreti ödenmesi üzerine su kullanıma açılır.

(Değişiklik 10.11.2020/27 sayılı Genel Kurul Kararı ile)

(8) Yönetmelikte belirtilen fakat herhangi bir sözleşmeye dayanmayan diğer hizmet bedelleri, tahakkuk tarihinden itibaren en geç bir ay içinde ödenir. Süresinde ödenmeyen hizmet bedelleri gecikme zammı ile birlikte yasal yollardan tahsil edilir.

Su kapatma, açma ve diğer ücretler

MADDE 28- (1) Sözleşme, yönetmelik ve kanunlara aykırı davranışta bulunulduğunun tespiti halinde abonenin suyu kullanıma kapatılır. Aykırılığın ortadan kalkması halinde, su kapatma-açma ücreti alınarak abonenin suyu açılır. Abone veya aboneliğin suyu; mühür veya kelepçe takılarak vanadan, sayaç sökülerek, priz musluğu ya da kolyeden olmak üzere idarenin uygun göreceği bir şekilde kesilebilir.

(2) İdare tarafından takılan kapatma aparatının kırıldığının tespit edilmesi halinde sayaç sökülür, abonelikten aparat ücreti ile iki kapatma bir açma ücreti tahsil edilir.

(3) Sayaçlara idarece takılmış emniyet mührünün mücbir sebepler dışında, hangi nedenle olursa olsun kopartılması ya da tahrip edilmesi halinde Genel Kurul tarafından belirlenen ücret aboneden tahsil edilir ve sayaca yeniden emniyet kilidi takılarak ilgilisi hakkında suç duyurusunda bulunulur.

(4) İdarece abonelerden tahsil edilecek olan sayaç değiştirme, su kapatma ve açma ücreti ile priz musluğu ya da kolyeden açma kapatma ücretleri Genel Kurul'ca belirlenir.

Kaçak su kullanımı

MADDE 29- (1) Aboneli veya abonesiz olup sayaçsız su kullananlar, sayaca müdahale ederek bozma, kırma veya herhangi bir şekilde çalışmasını durdurarak su kullananlar, sayacın devre dışı bırakılması suretiyle su kullananlar, sayacın yerinden sökülmesi sebebiyle su kullananlar, idareye ait kuyudan, su şebeke hattından, servis bağlantısından veya kaynaktan delerek boru döşeyerek, motor bağlayarak, tahribat yaparak şebekeye müdahale etmek suretiyle sayaçtan geçirmeksizin su kullananlar tespit edilerek tutanak altına alınır ve aşağıda yer alan cezai müeyyideler uygulanır.

(Değişiklik 15.11.2019/28 sayılı Genel Kurul Kararı ile)

(2) Abonesiz sayaçlı su kullananlar, sayacı söküp ters bağlayarak su kullananlar, sayacı idareden habersiz başka bir sayaç ile değiştirerek su kullananlar, İdarenin izni dışında sayaç yerini değiştirenler, sayaç rakor kelepçelerini kopartarak su kullananlar, idareden izin almaksızın servis hattının yerini değiştirerek sayaçlı su kullananlar, sayacın mührünü kopartarak su kullananlar, idare tarafından kesilen suyu açarak kayıtlı veya kayıtsız sayaçtan geçirerek su kullananlar, idare tarafından kolyeden, prizden, vanalardan kapatma aparatı veya başka bir teknik düzenekle kapatılan suyun idarenin izni dışında açılıp kayıtlı veya kayıtsız sayaçtan geçirilmek suretiyle tüketim yapanlar tespit edilerek tutanak altına alınır. Tahrip edilen kolye, priz, vana ve kapatma aparatı ücretleri ile idarenin maruz kaldığı diğer giderler ayrıca ilgilisinden tahsil edilir ve aşağıda yer alan cezai müeyyideler uygulanır.

(3) Sayaç harici su kullanımına müsait düzenek ve mekanizma tespit edildiğinde fiili durum derhal ortadan kaldırılır ve kör tapa takılır. Yapılan işlemlerin tamamı tutanak altına alınır. Kırık olan sayaçlarda zabıt mümzileri tarafından kırık olan saatin su kullanımını eksik gösterip göstermediği ve suyun sayaçtan geçip geçmediği, abone tarafından kırılıp kırılmadığı tespit edilir.

(4) İdarenin kanalizasyon hizmetinin bulunduğu yerlerde bu Yönetmeliğe göre idareye atık su aboneliği yaptırmak zorunda olup da abone olmaksızın atık suyunu kanalizasyon şebekesine verenlerden, bu maddedeki esaslar dahilinde tespit edilen atık su miktarı tarifesi üzerinden 3 katı olarak tahakkuk ve tahsil edilir. İdareye atıksu aboneliği yaptırmaksızın atık suyunu kanalizasyon şebekesine verenlerin bu fiilleri mükerrer işlediklerinin tespiti halinde bu maddedeki esaslar dâhilinde tespit edilen atık su miktarı tarifesi üzerinden 4 katı olarak tahakkuk ve tahsil edilir. Atık su aboneliği yaptırmak zorunda olup da abone olmaksızın atık suyunu kanalizasyon şebekesine verenler hakkında 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu kapsamında karşılıksız yararlanma suçunu oluşturmayacağından suç duyurusunda bulunulmaz.

(Değişiklik 25.05.2022/14 sayılı Genel Kurul Kararı ile)

(5) Tespit edilen kaçak su ve atık su tüketim miktarı, cezalı olarak tahakkuk ve tahsil edilir. Kaçak su bedelini ödemeyenler hakkında suç duyurusunda bulunulur.

(6) Kaçak su kullanımı idare tarafından görevlendirilen en az iki görevli tarafından mahallinde yapılacak araştırma ve inceleme sonucu tanzim edilecek tutanakla tespit edilir. Bu tutanakta kaçak su kullananın; tespit edilebiliyorsa T.C. kimlik numarası veya kimlik bilgileri, tüzel kişi ise unvanı ve bulunabiliyorsa vergi numarası, adresi, kaçak su kullanımının ve bağlantının şekli, tespit edilebiliyorsa abone numarası ve benzeri bilgiler yer alır. Kaçak su kullananın veya kullanıldığını bilenlerin yazılı ve imzalı beyanları temin edilmeye çalışılır. Üç nüsha halinde düzenlenecek tutanağın bir sureti, ilgilinin imzası alınabilirse kendisine; imzadan imtina etmesi veya ilgilinin bulunamaması halinde bu husus tutanağa geçirilerek bağımsız bölüme, işyerine veya yöneticiye bırakılır. Bu işlem bildirim yerine geçer. Ayrıca kaçak bağlantının fotoğrafı çekilir ve bağlantı iptal edilir. Hazırlanan bu tespit tutanağında yer alan bilgiler doğrultusunda gerekli tahakkuk işlemleri yapılır. Bu tahakkuka ilişkin ödeme bildirimi ayrıca aboneye gönderilir. Kaçaksu tutanağının bir nüshası kaçaksu biriminde muhafaza edilir. Diğer nüshası ise borcun ödenmemesi durumunda yasal yollardan tahsili için 1. Hukuk Müşavirliğine gönderilir.

(7) Kaçak su kullanımında, sayacın mühür altına alındığı tarih, son endeks tespit tarihi, suyun kesildiği tarih, abonman sözleşmesi imza tarihi, binaya yeni taşınılmış ise yerleşme tarihi veya ana hattan bağlantı yapıldığı tarih, tespit edilebiliyorsa belgeye dayalı olarak tespit edildiği tarihten, tespit edilemiyorsa üç aydan beri kaçak su kullandığı dikkate alınarak süre hesabı yapılır.

(8) Kaçak su kullanımında tahakkuk ettirilecek miktar;

a) Aynı abonenin, varsa bir önceki yılın aynı dönemlerine ait tahakkuka bağlanmış doğruluğu kabul edilen aylık tüketim ortalaması üzerinden,

b) Aynı abonenin bir yıl öncesine ait tahakkuka bağlanmış tüketimi yoksa tahakkuka bağlanmış doğruluğu kabul edilen son üç aylık tüketimlerinin aylık ortalaması üzerinden,

c) İlgilinin daha önce doğruluğu kabul edilen tahakkuka bağlanmış su kullanımı yoksa o abone grubu için bu Yönetmelik TESKİ Su, Atıksu, Güvence, Yaptırım ve Hizmet Tarifesi'nde belirtilen güvence bedeline esas metreküp üzerinden tespit edilir.

(9) Kaçak su kullanım bedeli; sekizinci fıkrada belirtilen şekilde tespit edilen kaçak su kullanım miktarı üzerinden, yedinci fıkradaki kullanım süresine göre, ait olduğu abone grubu esas alınarak hesaplanır ve 3 katı fazlasıyla tahakkuka bağlanarak tahsil edilir. Mükerrer kaçak su kullanımının tespiti halinde, kaçak su kullanım bedeli 4 katı fazlasıyla tahakkuka bağlanarak tahsil edilir.

(10) İçme suyu şebeke hatları veya su şube yolu bağlantılarına müdahale ederek kaçak su kullananlara bu Yönetmelikte esasları belirlenen kaçak su kullanımına ilişkin yaptırımlar uygulanır. Ayrıca, hasarın giderilmesi için yapılan masraf ilgilisinden tahsil edilir.

(11) İdarenin tasarrufundaki barajlardan, isale hatlarından, su depolarından, kuyulardan, yangın hidratlarından, kaptajlardan ve benzeri yerlerden izinsiz olarak tankerle veya başka bir araçla su alanlar hakkında da bu madde hükümleri uygulanır. Sayılan yerlerden alınan su miktarı üzerinden kaçak su kullanım bedeli işyeri abone grubuna ait tarifeden hesaplanarak 3 katı fazlasıyla tahakkuka bağlanarak tahsil edilir. Bu fıkrada belirtilen kaçak su kullanımının ticari amaçla yapılması halinde, kaçak su kullanım bedeli hesaplanarak 4 katı fazlasıyla tahsil edilir. Bu fıkra hükümlerine göre ticari amaçla mükerrer olarak kaçak su kullanımının tespit edilmesi durumunda; kaçak su kullanım bedeli, 5 katı fazlasıyla tahakkuka bağlanarak tahsil edilir.

(12) İdarenin tasarrufundaki barajlardan, isale hatlarından, su depolarından, kuyulardan, yangın hidratlarından, kaptajlardan ve benzeri yerlerden herhangi bir teknik düzenekle kaçak bağlantı yapılarak su kullanıldığının tespiti halinde, süre ve tüketim miktarı, bu maddenin beşinci ve altıncı fıkrası hükümlerine göre belirlenir ve kaçak su kullanım bedeli işyeri abone grubuna ait tarifeden hesaplanarak 6 katı fazlasıyla tahakkuka bağlanarak tahsil edilir. Bu fıkrada belirtilen hallerde mükerrer kaçaksu kullanımının tespiti halinde, kaçak su kullanım bedeli 12 katı fazlasıyla tahakkuka bağlanarak tahsil edilir.

(13) Sayacın çalışmasını her ne sebeple olursa olsun engelleyen, sayaca müdahale eden, kıran, tahrip eden, idarenin bilgisi dışında sayacı yerinden söken, devre dışı bırakan veya idarede kayıtlı sayacının yerine başka sayaç bağlamak suretiyle su kullanan abone hakkında bu maddeye göre işlem yapılır. Kayıtsız sayaçla su tüketimi yapılması veya kayıtlı sayacın ters bağlanması halinde sayaç üzerindeki endekse itibar edilmeksizin bu madde hükümleri uyarınca kaçak su işlemi yapılır.

(14) Yapı ruhsatı olan inşaat sahipleri idareye başvurarak abone olmak zorunda olduklarından;

a) Abone olduğu halde her hangi bir teknik düzenekle kaçak su kullandığı tespit edilen yapı sahipleri inşa edilen her 1 m^2 inşaat imalatı için 0,50 m^3 sulama suyu kullanılacağından hareketle bulunacak toplam tüketim miktarından abonelikte tahakkuka bağlanan tüketim miktarı ve varsa abonelik tesisi sırasında ödenen ölçüm bedeline esas alınan su miktarı düşülerek kalan kısım tespit tarihindeki kendi abone grubu tarifesinin 3 katı olarak,

b) Abone olmaksızın her hangi bir teknik düzenekle kaçak su kullandığı tespit edilen yapı sahiplerinden inşa edilen her 1 m^2 inşaat imalatı için 0,50 m^3 sulama suyu kullanılacağından hareketle bulunacak toplam tüketim miktarı tespit tarihindeki kendi abone grubu tarifesinin 3 katı olarak tahakkuk ve tahsil edilir.

c) Yapı Kullanma İzin Belgesi (İskan) alınmadığı halde fiilen kullanılan binada kayıtlı inşaat/şantiye (tek sayaç) aboneliği üzerinden su kullanılması halinde; sayacın çalışmasını her ne sebeple olursa olsun engelleyen, sayaca müdahale eden, kıran, tahrip eden, idarenin bilgisi dışında sayacı yerinden söken, devre dışı bırakan veya idarede kayıtlı sayacının yerine başka sayaç takarak su kullanan bağımsız bölümlere (konut, işyeri vb.) ve kayıtlı aboneye, abonelik tipi tarifesine göre kaçak su işlemi yapılır.

(15) Yeşil alanların sulanmasında herhangi bir teknik düzenekle şehir şebeke suyundan kaçak su kullanıldığının tespiti halinde, Namık Kemal Üniversitesi ilgili birimlerinden Tekirdağ İli için iklimsel koşullara bağlı olarak belirlemiş olduğu 15 Mayıs-15 Ekim sulama mevsiminde bir ağaç veya 1 m² çim alanı için günlük 0,7 litre (0,0070 m) sulama suyu kullanılacağından hareketle hesaplanan toplam su miktarı kendi abone grubu tarifesinin 3 katı tahakkuk ve tahsil edilir.

(16) Kaçak su hesabında, hesaplanan ceza tutarından KDV alınmaz. Ayrıca, yalnız konutlara ilişkin kaçak su hesabına çevre temizlik vergisi eklenir.

(17) İzinsiz su kullanımlarının tespiti gayesiyle uzmanlaşmış elemanlar tarafından planlı saha taramaları yapılarak kayıtlar tasnif edilir. İzinsiz kullanımın önlenmesi için gerekli tedbirler alınır.

(18) İzinsiz tüketimlerin ve izinsiz su kullananların tespitinde fotoğraf makinası, kamera ve diğer teknik cihazlardan yararlanılabilir.

(19) Sayaç açma, kesme, sökme ve takma gibi bütün eylemler iş emri ile yapılır.

Usulsüz su kullanımı

(Değişiklik 15.11.2019/28 sayılı Genel Kurul Kararı ile)

MADDE 30- (1) Usulsüz su kullanımı halleri ve uygulanacak hükümler aşağıda belirtilmiştir;

a) Abone tarafından sayaçtan sonra kendi tesisatından daimi veya geçici bağlantı yapılmak suretiyle üçüncü şahıslara su verilmesi halinde,

1) Usulsüz su veren ve alan yer arasında tarife farkı mevcut ise; yüksek olan tarifeye göre,

2) Tarife farkı yok ise abonenin ait olduğu tarifeye göre, usulsüz su verenin son tahakkukuna esas tüketim miktarı % 50 fazlasıyla usulsüz su kullanım bedeli olarak tahakkuka bağlanır ve tahsil edilir.

b) Daha önceki abonenin sözleşmesini feshetmemesi nedeniyle kendi adına abonelik sözleşmesi olmadan başka abone adına düzenlenen ödeme bildirimlerinin ödenmesi suretiyle su tüketilmesi halinde; idarece, fiili kullanıcıya idareye başvurarak kendi adına yeni abone sözleşmesi yapması, aksi halde suyun kapatılacağı hususlarını içeren süreli ihtar gönderilir. Bu bildirimde verilen süre sonunda ilgili tarafından idareye abonelik sözleşmesi yapılması için başvuruda bulunulmaması halinde aboneliğin suyu kullanıma kapatılır.

c) Abonenin sayacı mühürsüz veya mührü kopuk olduğu halde su tüketmesi durumunda, sayaç sökülerek yerine uygun bir sayaç takılır. Bu durumda;

1) Aynı abonenin, varsa bir önceki yılın aynı dönemlerine ait doğruluğu kabul edilen tahakkuka bağlanmış aylık tüketim ortalaması üzerinden,

2) Aynı abonenin bir yıl öncesine ait tahakkuka bağlanmış tüketimi yoksa doğruluğu kabul edilen tahakkuka bağlanmış son üç aylık tüketimlerinin aylık ortalaması üzerinden,

3) Aynı abonenin doğruluğu kabul edilen tahakkuka bağlanmış son üç aylık tüketimi yoksa yeni takılan sayacın endeksi üzerinden,

4) Buna rağmen abonenin doğruluğu kabul edilen tahakkuka bağlanmış su kullanımı yoksa o abone grubu için bu Yönetmeliğe ekli TESKİ Su, Atıksu, Güvence, Yaptırım ve Hizmet Tarifesi'nde belirtilen güvence bedeline esas m³ üzerinden,

Tespit edilen miktar, ait olduğu tarifeye göre hesaplanarak % 75 fazlasıyla usulsüz su kullanım bedeli olarak tahakkuka bağlanır ve tahsil edilir. Şu kadar ki Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliğine göre periyodik muayene süresini dolduran sayaçlarda bu fıkra hükmü uygulanmaz.

ç) Farklı abone grubundan su tüketilmesi;

1) Tabi olunması gereken abone grubu dışında daha düşük tarifeli abone grubundan su tüketilmesi halinde; düşük tarifeli abonelikten su tüketilmiş olması nedeniyle, geçişin yapıldığı tarihten tespitin yapıldığı tarihe kadar çıkacak tarife farkı % 50 fazlasıyla usulsüz su kullanım bedeli olarak tahakkuka bağlanır ve tahsil edilir. Ayrıca, idare tarafından aboneye süreli ihtar gönderilerek

abone grubu değişikliği yapılması, aksi halde suyun kapatılacağı hususu bildirilir. Bildirimde verilen süre sonunda abone grubu değişikliği yapılmaz ise aboneliğin suyu kullanıma kapatılır.

2) Tabi olunması gereken abone grubu dışında daha yüksek tarifeli abone grubundan su tüketilmesi halinde; yüksek tarifeli abonelikten su tüketilmiş olması nedeniyle, abonenin başvurusu ve bu durumun idarece tespiti halinde geçişin yapıldığı tarihten tespit tarihine kadar çıkacak tarife farkı güncel su tarifesi üzerinden hesaplanarak aboneye iade edilir.

(2) Usulsüz su kullanım tespit tutanağının ne şekilde tutulacağı konusunda bu Yönetmeliğin 29 uncu maddenin 6 ncı fıkrası hükmü kıyasen uygulanır. İzinsiz tüketimlerde su kullanımına elverişli aletler ve vasıtalar kullanılamaz hale getirilir, ayrıntılı olarak tutulacak tespit tutanağında kullanılan suyun miktarı konusunda mukayese imkânı verecek her türlü ayrıntılı bilgi toplanarak tutanağa yazılır.

İzinsiz tüketimleri önlemek için birim oluşturulması ve bu birimin görevleri

MADDE 31- (1) İdarelerce izinsiz tüketimlerin tespiti, sebeplerinin araştırılması ve engellenmesi gayesiyle bir birim oluşturulur. Bu birim, su kaybına yol açan her türlü faktörü araştırır, lüzumlu tedbirlerin alınması için gerekli tekliflerde bulunur ve gerekli çalışmaları yapar. Kaynaktan başlayarak, isale ve dağıtım hatlarında, abonelerden ve sayaçlardan kaynaklanan her türlü izinsiz tüketimi tespit ederek veriler toplar, izinsiz tüketimin önlenmesi için öneriler hazırlar. Bu birim, izinsiz tüketimin önlenmesi için sürekli takipte bulunur, raporlamalar yapar. Bu birime bağlı izinsiz tüketim konusunda uzmanlaşmış elemanlardan oluşan bir ekip kurulur. İdare tarafından, bu ekipler için gerekli ekipmanlar temin edilir.

(2) Abone ve sayaç yönetiminde raporlamalar yapılır. Raporlarda ve izinsiz tüketimin takibinde dikkate alınacak hususlar şunlardır:

a) Okuma verileri düzenli olarak kontrol edilir.

b) Anormal okumalar tespit edilir.

c) Abonelerin farklı zaman aralıklarındaki tüketimleri analiz edilir.

ç) Asgari ve azami tüketim eşiklerinin dışında olan sayaçlar listelenir.

d) Sıfır tüketimi olan sayaçlar listelenir.

e) Okuyucuların verimliliğini artırmak maksadıyla, sayaç okuyucularının istatistikleri listelenir.

f) Değiştirilen sayaçlar değişim öncesi ve sonrası analiz edilerek fayda ve maliyeti değerlendirilir.

g) Alt bölgelerde tüketim analizleri bölgesel karşılaştırmalı olarak yapılır.

ğ) Verimsiz ölçüm yapan sayaçlar tespit edilip değiştirilir.

h) Ardışık aynı tüketimler, negatif tüketimler ve büyük tüketiciler listelenir.

ı) Bu listeler kullanılarak okuma ve faturaların doğruluğu teyit edilir.

(3) Yukarıda bahsi geçen hususlar dikkate alınmak suretiyle hazırlanan raporlarla birlikte öneriler sunulur.

(4) İdarece içme - kullanma suyu temin ve dağıtım sistemlerindeki idari ve fiziki su kayıplarının önlenmesi ile sistemin izlenmesi ve kontrolü için en üst yöneticiye doğrudan bağlı, konusunda uzmanlaşmış bir birim kurulur. Bu birim su kayıplarını en aza indirmek için kurum içerisindeki eş güdümü sağlar, su kayıplarının önlenmesi için birimlerin yapmaları gereken işleri tanımlar.

İzinsiz kanal bağlantısı

MADDE 32- (1) İmar planı yapılmış olan yerlerde, idare tarafından onaylanmış atıksu bağlantı projesi olmaksızın kanalizasyon şebekesine bağlantı yapılamaz.

(2) Kullanılmış sularını idarenin izni olmaksızın atıksu veya yağmur suyu şebekesine bağlayanlardan ve/veya akıtanlardan, atıksu kanal bağlantılarını ve atıksu çukurunu 10 gün içerisinde idarenin yönetmelik ve yönergelerine uygun hale getirmesi istenir. İlgilinin, istenilen şartları yerine getirmemesi halinde kanal bağlantısı veya atıksu çukuru idare tarafından yapılır ve ücreti ilgiliden % 50 fazlasıyla tahsil edilir.

(3) Atıksu bağlantı projeleri idare tarafından tasdik edilmiş olup, projesine uygun bağlantı yapmayanlar, atıksılarını yağmur suyu şebekesine bağlayanlar ile çatı, drenaj, zemin ve yağmur sularını atıksu kanalına bağlayanlar hakkında bu maddenin ikinci fıkrası hükümleri uygulanır.

(4) İdarenin kanalizasyon hizmetinin bulunduğu yerlerde atıksu aboneliği yaptırmak zorunda olduğu halde, abone olmaksızın atıksuyunu doğrudan veya dolaylı olarak kanalizasyon şebekesine verenler hakkında bu Yönetmeliğin 29 uncu maddesinde belirtilen kaçak su kullanımına ilişkin hükümleri uygulanır.

Çevreye zarar verilmesi

MADDE 33- (1) Bina kanal tesisatı arızalı olan, fenni olmayan ya da atıksu çukuru olmayan ve kullanılmış sularını kaçak kanallara, bunlar aracılığıyla dolaylı yahut doğrudan alıcı ortamlara, komşu parsellere veya açığa akıtan abonelerin suları; tesisat arızasını giderene veya atıksu çukuru yaptırana kadar kesilir. Su abonesi olmayanlar hakkında yasal takibat yapılmakla birlikte, atıksu çukuru yapılıncaya kadar da evsel nitelikte atıksu kaynakları için bu Yönetmeliğin 13 üncü maddesinde belirtilen miktarın 3 katı, endüstriyel atıksu kaynakları için ise buna ilave olarak "Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği" esasları doğrultusunda KÖP bedeli tahsil edilir.

(2) İdare tarafından, işyerleri, sanayi tesisleri, restoranlar, yemek üretim tesisi, oto yıkama ve yağlama istasyonları, akaryakıt istasyonları, tavuk çiftliği, mandıralar, kesimhaneler, besihaneler ve benzeri gibi Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliğinde belirtilen parametre değerlerinin üzerinde atıksu üreten yerlerde yapılacak inceleme ve tespit neticesinde; üretilen atık suyun niteliğine göre uygun ön arıtma tesisi, yağ tutucu, benzin ayırıcı, ön çökertme havuzu gibi tesisleri veya bunları içeren arıtma tesisi kurması, aksi halde kanalizasyon bağlantısını iptal etmesi istenir. Verilen süre sonunda gerekli tesisi kurmayanların veya bağlantıyı iptal etmeyenlerin suları, bağlantı iptal edilinceye veya tesis kuruluncaya kadar kesilir. Su istiyor ise suyu bağlanmaz, kanal bağlantıları varsa iptal edilir ve kanal iptali için yapılan masraflar % 50 fazlası ile kendilerinden tahsil edilir.

(3) İdareden vidanjör isteğinde bulunmayıp, atıksu çukurunda birikmiş atıklarını dolaylı yahut doğrudan idarenin kanalizasyon sistemine, alıcı ortamlara veya açığa akıtanların veya buna fırsat verenlerin çukurları, idare tarafından bu Yönetmeliğin 15 inci maddesinde belirlenen vidanjör hizmet ücreti 1 katı fazlasıyla alınmak suretiyle boşaltılır.

Tesislere zarar verilmesi

(Değişiklik 25.05.2022/14 sayılı Genel Kurul Kararı ile)

MADDE 34- (1) İdarenin taşınır veya taşınmaz malları ile su ve kanalizasyon tesislerine zarar verenler hakkında devlet malına karşı suç işleyenlere ilişkin hükümler uygulanarak, zararın giderilmesi için idarece yapılan tüm harcamalar ilgiliden tahsil edilir.

(2) İdarenin ana isale hattı ile su şebekesine verilen zarar aynı zamanda su kaybına da yol açabileceğinden, borunun çapına göre arıza giderilinceye kadar geçen sürede borudan akan kayıp su miktarı, idare tarafından uygulanan en yüksek su tarifesi üzerinden hesaplanarak zarar verenden ayrıca tahsil edilir.

(3) İdareye ait su şebekesi ve kanalizasyon hattı ile bunlara ilişkin tüm sistemlerden herhangi birine gerçek veya tüzel kişiler tarafından yapılan müdahaleler sonucunda üçüncü kişilerin uğradığı zararlardan müdahalede bulunanlar sorumludur. İdarece bu zararların üçüncü kişilere ödenmek durumunda kalınması halinde yapılan tüm ödemeler su şebekesi ve kanalizasyon hattı ile bunlara ilişkin tüm sistemlerden herhangi birine müdahale edenlerden bu Yönetmeliğin 29 uncu ve 30 uncu maddeleri ile bu maddenin birinci fıkrasında gösterildiği şeklinde rücuen tahsil edilir.

YEDİNCİ BÖLÜM
Abonelik, Sayaç, Tahakkuk ve Tahsilât Usul ve Esasları

Abone olma koşulları ve uygulama esasları

MADDE 35- (1) Su kullanılan yerde suyu fiilen tüketen ve atıksu üreten gerçek veya tüzel kişilerin su ve kanalizasyon hizmetlerinden faydalanmak için idareye başvurarak abone sözleşmesi yapmaları zorunludur. İdare tarafından başvurular incelenip, su ve kanal hizmetiyle ilgili abonelik tesis edilip edilemeyeceği yasal, idari ve teknik yönden incelenir. Yapılan inceleme sonunda bu hizmetlerin verilmesinde herhangi bir sakınca bulunmadığı tespit edilirse, başvuru sahibinden, yürürlükteki tarifesine göre, bu Yönetmelik uyarınca tahsili gereken bedeller tahsil edildikten sonra abonelik tesis edilir.

(2) Abonelik tesis edilen her yere bir abonelik esas numarası verilir. Abone değişikliği yapılsa bile abonelik numarası değiştirilmeksizin yeni kullanıcı ile abone sözleşmesi yapılır.

(3) Abone sözleşmesi, abone veya idare tarafından feshedilmedikçe aynı koşullarla devam eder.

(4) Abone, abonelikten doğan haklarını başkasına devredemez.

(Değişiklik 15.11.2019/28 sayılı Genel Kurul Kararı ile)

(5) Abone, tahliye talebini idareye başvurarak bildirmek zorundadır. Bu beyan üzerine idare tarafından sayacın son endeksi okunarak aboneliğin suyu idarece kapatılır hesabı tasfiye edilir ve abonelik sözleşmesi feshedilir. Suyun kapatılması halinde abonelik ilişkisini sona erdirenden kapatma, bu aboneliğe yeni bir abonelik tesis edenden ise açma ücreti alınıp alınmayacağı hususu ile uygulama esaslarını belirlemeye Yönetim Kurulu yetkilidir.

(Değişiklik 15.11.2019/28 sayılı Genel Kurul Kararı ile)

(6) Tahliye edilip sözleşmesi feshedilen bir yerde yeni abone sözleşmesi yapılmaksızın su kullanılması halinde, mevcut aboneliğin suyu kesilerek bu Yönetmeliğin 29 uncu maddesinde belirtilen kaçak su kullanımına ilişkin hükümleri uygulanır. Yeni sözleşme yapılıncaya kadar su açılmaz.

(7) Aynı kullanım yerine ait önceki abonelerin borçlarından yeni abone sorumlu tutulamaz. Şu kadarki abonelikteki borçlardan mal sahibinin sorumlu olması durumunda bu borçlar ödenmeden kiracısı adına yeni abonelik tesis edilmez.

(8) Başka bir abonelikten dolayı borcu olan kişilerle bu borç ödenmeden veya taksite bağlanmadan yeni abonelik sözleşmesi yapılmaz. Aynı gerçek veya tüzel kişinin adına farklı aboneliklerin bulunması ve bu aboneliklerden herhangi birinin borcunun bulunması halinde borç bulunmayan diğer aboneliğin suyu kesilebilir.

(9) Her hangi bir sebeple aboneliğin bulunduğu yapının kullanılamaz hale gelmesi veya yıkılması durumunda, mevcut abonelik iptal edilir. Aynı yere yeniden abonelik talep edilmesi halinde bu maddenin birinci fıkrası hükümleri uyarınca yeni abone sözleşmesi imzalanmak suretiyle abonelik tesis edilir.

(10) İlk su aboneliği, ilk atık su aboneliği ile bu aboneliklere ilişkin devir ve kapatma işlemleri ve diğer su abonelik hizmetlerine ilişkin iş ve işlemler 03/04/2012 tarih ve 28253 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Belediye Su ve Kanalizasyon Hizmetlerinde Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik ile 24/01/2015 tarih ve 29246 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği hükümlerine göre yürütülür.

(11) Abonenin ölümü durumunda borç ve alacakları varislerine intikal eder. Abonenin ölümünün idarece öğrenildiği tarihten itibaren iki aylık süre içerisinde, birikmiş borçları ödemek kaydıyla, varislerin idareye başvurarak mevcut aboneliği kendi adlarına veya mirasçılardan biri adına devralacaklarını bildirmemeleri halinde, mevcut abonelik iptal edilerek tahakkuk eden tüm borçlar varislerden tahsil edilir.

(12) Aynı sayaçtan su kullanmakta iken, tesisatlarını ayırmak suretiyle müstakil abone olmak isteyenler, 23/06/1965 tarihli ve 634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanununa göre sayı ve arsa payı çoğunluğu ile alınmış kararla birlikte idareye müracaat etmek zorundadır. Müracaat esnasında talep edilen keşif ücretini ödedikten sonra sayaç ayırma talebinin uygun olup olmadığı yasal, idari ve teknik yönden araştırılır. Sayaç ayrılması hususunda herhangi bir engel yoksa ortak sayaca ait son tüketim miktarı tahsil edilerek izin verilir ve sayaçları bağlanır.

Sayaçlar

MADDE 36- (1) Abonelerin tükettiği su veya ürettiği atıksu miktarı, standartlara uygun sistem, çap ve tiplerde, ayarlı ve damgalı sayaçlarla ölçülür. İlk abonelikte sayaç bedeli aboneye aittir.

(2) Sayaçlar, idare tarafından tespit edilen ve yatay konumda okunması kolay olan bir yere takılır.

(3) Su sayaçlarının, idarenin belirleyeceği şekilde korunması abonelerin yükümlülüğündedir. Gerektiğinde sayaçların muhafazası için yapılacak koruma kutuları, idare tarafından belirlenen standartlara uygun olarak, masrafları abone tarafından karşılanarak yaptırılır.

(4) Abone tesisatına takılan sayacın bağlantı rakorlarına idare tarafından emniyet kilidi takılır.

(5) Abone, su sayacının yerini veya çapını değiştirmek istediğinde idareye müracaat ederek izin almak zorundadır. İzin almadan sayaç yerini veya çapını değiştirenler hakkında, bu Yönetmeliğin 30 uncu maddesi uyarınca usulsüz su kullanımına ilişkin hükümleri uygulanır.

(6) Gerektiğinde idare, mevcut su sayacını, daha büyük/küçük çaplı sayaçla değiştirebilir.

(7) Birden fazla birimi olan binalarda, her bağımsız birime ayrı sayaç ile su verilmesi esastır. Ancak talep halinde ortak abonelik de tesis edilebilir.

(8) İdarece onaylanmış görevli kimlik kartını taşıyan personel, su sayaçlarının bulunduğu yere kadar girip gerektiğinde abonelerin su tesisatını ve sayacını kontrol etme/okuma, sökme/değiştirme işlemlerini yapma yetkisine sahiptir. Kimlik belgesi gösterildiği halde, abone veya bina sahibi adı geçen işlemleri yaptırmamakta direnirse su, idarece kapatılabilir.

(9) Aboneliğe ilk kez sayaç takılması veya mevcut sayacın herhangi bir nedenle değiştirilmesi durumunda, sökülen ve takılan sayacın markası, numarası, çapı, boyu, kaydettiği su endeksi tespit edilerek sayaç değiştirme raporuna yazılır. Sayaç değiştirme raporuna sayaç değiştirme işlemini yapan idare elemanının ve temin edilebilirse abonenin imzası alınarak raporun bir nüshası aboneye bırakılır.

(10) Aboneler, su sayaçlarının tüketimi doğru kaydedip etmediğinin kontrol edilmesini idareden isteyebilirler. Bu durumda, ilgisine göre bu Yönetmeliğin ilgili hükümleri uyarınca işlem yapılır.

(11) Sayaçlar, ilgili Bakanlık tarafından kabul edilen projelere göre kurulmuş ve kabul edilmiş olan kuruluştaki ayar istasyonunda ya da Bakanlık teşkilatının öngördüğü ayar istasyonlarında ilgili Bakanlık teşkilatı tarafından kontrol edilir. Su sayaçları tamir ve ayar istasyonuna gönderilen sayaçların kontrolünde dilerse abone veya temsilcisi hazır bulunabilir. Kontrol esnasında hazır bulunmayan abonelerin sayaçları huzurda yapılmış gibi işlem görür.

(12) Yeni abone olan yerlere mekanik veya ön ödemeli/kartlı sayaç takılmasına karar vermeye Yönetim Kurulu yetkilidir. İdare, gerekli gördüğü hallerde abonenin mevcut mekanik/kartlı sayacını, kartlı/mekanik sayaçla değiştirmeye yetkilidir. Hangi durumlarda sayacın değişeceği ile sayaç bedelinin ve sayaç değiştirme bedelinin aboneden alınıp alınmayacağını Yönetim Kurulu belirler.

(13) Abonelik sisteminde kayıtlı olan sayacın kurumun bilgisi dışında izinsiz olarak sökülerek aboneliği olmayan başka bir yerde kullanılması yasaktır. Bu durumda 29 uncu maddesi uyarınca kaçak su kullanımına ilişkin hükümler uygulanır.

(14) Garanti kapsamı dışında kalan ve abonelerden kaynaklanan ihmal, dikkatsizlik veya kusur nedeniyle, su sayaçlarının kırılması, donması, yanması, iç mekanizmasının tahrip olması, gövdesinin patlaması ve benzeri hallerde sayaç değiştirme bedeli ile yeni su sayacının bedeli aboneden tahsil edilir.

(15) İdarede kayıtlı su sayacını kaybeden ya da çaldıran aboneden yeni sayaç ücreti ile sayaç takma ücreti tahsil edilir.

(16) Ön ödemeli/kartlı su sayacının görevi, sayacın hafızasına yüklenmiş olan kredinin bitmesi halinde otomatik olarak vanasını kapatması ve su geçişine izin vermemesidir. Bu nedenle kredisi bittiği halde, herhangi bir sebeple vana kapanmaz ve sayaç (-) tüketim göstererek borç kaydeder ise ilgili bakanlık raporuna göre abone, tüketilen bedeli ödemekle yükümlüdür.

(17) Ön ödemeli/kartlı su sayacı taktıran veya arızadan dolayı sayacı değişen abonelere ilk kart sayaçla birlikte bedelsiz olarak verilir. Ancak kartın zayii veya abonenin hatalı kullanımı nedeniyle bozulması veya kırılması durumlarında kartın bedeli alınır.

(18) Ön ödemeli/kartlı su sayacı aboneliklerinde; aboneliğin iptali veya tahliye edilmesi hallerinde kullanılmayan kredi (m^3) miktarı, yürürlükteki tarife üzerinden hesaplanarak iade edilir. Bu bedele gecikme zammı tahakkuk ettirilmez.

(19) Abonelerin ön ödemeli/kartlı sayaç takılması veya kullandıkları kartlı sayaçların arıza nedeni ile değişimlerinin yapılması durumunda sayaçlar çaplara göre yönetim kurulunun belirlediği miktarda avanslı olarak takılır.

(20) Ön ödemeli/kartlı sayaç takılan aboneliklerden geçmiş dönemlere ait borcu olanların almak istedikleri su bedelinin % 50'si geçmiş dönem borçlarına mahsup edilir, kalan %50 oranındaki bölümü yeni tüketim için serbest bırakılır. Ancak bu mahsup miktarı, borcun Yönetim Kurulu'nca belirlenen taksit sayısına bölümü sonucunda bulunacak miktardan az olamaz. Daha önce taksit yapılmış ve taksitler ödenmekte ise alınmak istenen suyun tamamı verilebilir.

(21) Sayaçlara ilişkin olarak bu maddede hüküm bulunmayan hallerde 16/07/2015 tarih ve 29418 sayılı Resmî Gazete yayınlanan İçme Suyu Temin ve Dağıtım Sistemlerindeki Su Kayıplarının Kontrolü Yönetmeliği Teknik Usuller Tebliğinin 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 ve 29 uncu madde hükümleri uygulanır.

Tahakkuk ve tahsilât esasları

MADDE 37- (1) Abonelerin sayaç üzerindeki su tüketimleri ve/veya ürettikleri atıksu miktarları, idarenin bu işle görevli elemanlarınca periyodik okunarak bir önceki okuma ile arasındaki fark bulunmak suretiyle aylık dönemler halinde tahakkuka bağlanır. Sayaçların kaydettiği miktar abone tarafından tüketilmiş sayılır.

(2) Tahakkuk ve tahsilâtın hızlandırılması amacıyla veya özel hallerde, tahakkuk dönemlerinde değişiklik yapmaya Yönetim Kurulu yetkilidir.

(3) Su ve atıksu ücreti, bu Yönetmelik ve Genel Kurul kararıyla belirlenen diğer hizmet ücretleri ve alacaklar, mevzuat gereği su faturaları üzerinden tahsilatı öngörülen diğer yasal alacaklarla birlikte, yürürlükteki tarifelere göre tahakkuk ve tahsil edilir.

Ödeme bildirimi ve tebligat

MADDE 38- (1) Su ve atıksu ödeme bildirimi, abonenin abonelik adresinde kendisine veya birlikte bulunduğu yakınına verilir. Abonelikte kimsenin bulunmaması halinde; abonenin bağımsız bölümüne, sayacın bulunduğu yere, aboneliğin işyeri olması halinde işyerine, yöneticisine veya posta kutusuna bırakılması, ayrıca abonenin kabulü halinde elektronik posta adresine gönderilmesi ile doğrudan bildirim yapılmış sayılır. Bu bildirim tebligat yerine geçer.

Sayacın okunamaması

MADDE 39- (1) Abonenin binada bulunmaması, kapıyı açmaması, sayaç yerinin kilitli olması ve benzeri nedenlerle sayacının okunamaması durumunda; abonenin önceki tüketimleri kıyas alınmak suretiyle, bir sonraki dönem tüketiminden mahsup edilmek üzere tahakkuk yapılır. Bu şekilde tahakkuku yapılan aboneye, su sayacının endeksini okuyup idareye iletmesi için bildirimde bulunulur. Sayaç okunamama nedenleri detaylı olarak ilgili şube müdürlüğünce araştırılır. Bu şekilde peş peşe dört defa kıyasen tahakkuk yapılabilir. Beşinci tahakkuk döneminde de sayacının okunamaması durumunda, abonenin suyu kesilebilir.

(2) Aboneden kaynaklanmayıp sayacın puslu olması nedeniyle okunamaması durumunda, abonenin önceki tüketimleri kıyas alınmak suretiyle, bir sonraki dönem tüketiminden mahsup edilmek üzere tahakkuk yapılır. Bu şekilde peş peşe iki defa kıyasen tahakkuk yapılabilir. Üçüncü tahakkuk döneminde de endeks tespit edilememiş ise, abonenin sayacı değiştirilmek suretiyle yeni takılan sayacın tüketimine göre tahakkuk yapılır.

Geçici olarak su kullanılmayacağının bildirilmesi

MADDE 40- (1) Abone geçici olarak su kullanmayacağını yazılı olarak bildirmiş ise, su kullanmaya başladığında tahakkuk yapılır.

Sayacın tüketimi kaydetmemesi

MADDE 41- (1) Sayacı durmuş veya kaydetmemiş abonelerden, abone grubuna göre, varsa abonenin bir önceki yılın aynı dönemlerine ait doğruluğu kabul edilen tüketimi, aksi halde sökülen sayacın doğru tüketimi gösterdiği kabul edilen son üç dönem tüketim ortalaması temel alınarak tahakkuk ve tahsilat yapılır. Bu şekilde de abonenin önceki tüketimlerine ilişkin bir veriye ulaşılamaması halinde yeni takılan sayacın tüketim göstergesi esas alınarak kıyas usulü ile yürürlükteki tarifelere göre tahakkuk yapılır.

(2) Buna rağmen tüketim belirlenememiş ise, bu Yönetmeliğe ekli TESKİ Su, Atıksu, Güvence, Yaptırım ve Hizmet Tarifesi'nde belirtilen güvence bedeline esas m^3 üzerinden kıyas usulü ile tahakkuk yapılır.

(3) Konutlarda abonenin sayacın takılı olduğu tarih aralığında su kullanmadığını iddia etmesi durumunda, elektrik tüketim bilgisi dikkate alınarak işlem yapılır.

Sayacın tüketimi doğru kaydetmemesi

MADDE 42- (1) Abonenin, su sayacının tüketimi doğru ölçüp ölçmediğinin kontrol edilmesini istemesi halinde, ilgili Bakanlık teşkilatınca düzenlenen sayaç muayene raporuna göre;

a) Tüketim göstergesinin tamamen hatalı olduğu tespit edilmiş ise; varsa abonenin bir önceki yılın aynı dönemlerine ait doğruluğu kabul edilen tüketimi, aksi halde sökülen sayacın doğru tüketimi gösterdiği kabul edilen son üç dönem tüketim ortalaması esas alınarak tahakkuk ve tahsilat yapılır. Bu yöntemle de tüketimin tespit edilememesi halinde, yeni takılan sayacın ilk okuma dönemindeki göstergesi esas alınarak, doğru tüketimin yapılmadığı dönemlere ait tüketimin tahakkuku ve tahsilâtı yapılır.

b) Tüketim göstergesinin kısmen (% +, -) hatalı olduğu tespit edilmiş ise; hata payı baz alınarak kısmen hatalı ölçtüğü dönemler için yürürlükteki tarifelere göre tahakkuk, tahsilat veya iadesi yapılır. Hata payı hesaplaması, en çok itiraza konu olan dönemden önceki iki dönemi de kapsayabilir.

(2) İdare, tüketimi doğru ölçüp ölçmediğini tespit edebilmek için sayacın muayenesini kendisi yapabileceği gibi ilgili Bakanlık teşkilatından da muayene yapılmasını isteyebilir. Her iki durumda da muayene sonucunda düzenlenen rapora göre 1 inci fıkra hükümlerine göre tahakkuk ve tahsilât işlemi yapılır.

(3) Gerek ilgili Bakanlık teşkilatınca gerekse idarece yapılan sayacın muayenesi sonucunda değişik akışlara göre belirlenen (% + , -) hata paylarının ortalaması dikkate alınır.

(4) Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliğine göre periyodik muayene süresini dolduran sayaçlar idare tarafından değiştirildiğinde, muayenesi yapılmaksızın yeni sayacın tüketimine göre tahakkuk ve tahsilat yapılır.

Sayacın patlak olması

MADDE 43- (1) Patlayan su sayacının üst mekanizmasının etkilenerek tüketimi kaydetmediğinin ilgili Bakanlık veya idare teknik personelince belirlenmesi durumunda, bu Yönetmeliğin 42 nci maddesi hükmü uyarınca işlem yapılır.

Arızalı olarak değişimi yapılan ön ödemeli/kartlı sayacın tüketim hesabının yapılması

MADDE 44- (1) İlgili Bakanlık teşkilatı veya idare sayaç atölyesi raporunda;

a) Sayacın mekanik endeksinin doğru çalıştığı belirtilmiş ise; abone veya bilgi kartı ile kayıtlara geçmiş olan son ölçüm tarihindeki m^3 tüketimi ile sayacın söküldüğü tarihteki m^3 tüketimi farkı alınarak, abone grubuna göre krediye çevrilir. Bulunan fark kredi miktarı ile hesaba katılan son pulse tarihindeki kayıtlı kredi miktarı toplanarak sayacın toplam harcadığı kredi miktarı hesaplanır. Abonenin o sayaca almış olduğu toplam kredi ile hesaplama sonucu bulunan krediye göre işlem yapılır.

b) Sayacın mekanik endeksinin durmuş veya hatalı çalıştığı tespit edilmiş ise; kart bilgisinden veya kontrol raporlarından sayacın ölçüm yaptığı son tarih ve tüketim bilgisi tespit edilir. Tespit edilemezse varsa abonenin bir önceki yılın aynı dönemlerine ait doğruluğu kabul edilen tüketimi, aksi halde sökülen sayacın doğru tüketimi gösterdiği kabul edilen son üç dönem tüketim ortalaması baz alınarak hesaplama yapılır. Bu yöntemle tüketimin tespit edilememesi halinde yeni takılan sayacın bir dönemlik harcaması baz alınarak sökülen sayaç için tespit edilen son pulse tarihiyle sayacın söküldüğü tarih arasındaki tüketim yeni takılan sayacın bir dönemlik tüketimine göre kıyas yapılarak hesaplanır. Hesaplama sonucu bulunan kredi miktarı ile sökülen sayacın tespit edilen son ölçüm tarihindeki kayıtlı kredi miktarı toplanarak sayacın toplam harcadığı kredi miktarı hesaplanır. Abonenin o sayaca almış olduğu toplam kredi ile hesaplama sonucu bulunan krediye göre işlem yapılır.

c) Ön ödemeli/kartlı sayaca yüklenen kredinin bitmesine rağmen sayacın suyu kesmemesi nedeniyle tüketimin devam etmesi ve kartlı sayaç içindeki mekanik sayacın doğru çalıştığının tespit edilmesi halinde, mekanik sayacın kaydettiği endekse göre tespit edilecek tüketim bedeli harcanan ve alınan kredi bilgisine göre tahakkuk ettirilir.

ç) Arızalı olarak değişen sayacın sistemde ve kontrol raporlarında kullanılabilecek bir bilgisi yoksa kıyas işlemi bu Yönetmeliğe ekli Ek- 1'de belirtilen güvence bedeline esas m^3 üzerinden yapılır. Abonenin sayacın takılı olduğu tarih aralığında su kullanmadığını iddia etmesi durumunda, elektrik tüketim bilgisi dikkate alınarak işlem yapılır.

d) Ön ödemeli/kartlı sayaca müdahale edilmesi nedeniyle devlet mührünün kopmuş olması halinde, aboneliğin yeni takılan sayacın bir dönemlik tüketimi alınarak günlük tüketimi bulunur. Eğer bu yöntemle tüketim ortalaması tespit edilememiş ise kart bilgisinden, online sistemden, kontrol raporlarından tüketim ortalaması tespit edilir. Kart bilgisinden sayacın en son pulse tarihi tespit edilmiş ise, pulse tarihi ile sayacın sökülüş tarihi arasında kıyaslama yapılarak aboneliğin tüketimi bulunur. Sayacın durduğu (pulse) tarih ile sökülen tarih arasındaki tüketimi hesaplanır. Hesaplanan tüketimin 3 katı tahakkuk ettirilerek tahsil edilir.

(2) Birinci fıkradaki hallerde tahakkuk ettirilen borç miktarı aboneye yazılı olarak bildirilerek 10 günlük süre içinde ödenmesi istenir. Borcun ödenmemesi halinde kredi borcu paraya dönüştürülerek genel hükümlere göre gecikme zammı uygulanarak yasal takip başlatılır.

İnşaatlarda kullanılan suyun ölçümü ve hesap kesme

MADDE 45- (1) İnşaat halindeki binalara yapı kullanma izin belgesi alınıp bağımsız bölümlere ferdi abonelik tesis edilene kadar şantiye tarifesi uygulanır. İnşaatı biten yapılarda inşaat hesabı sayaç raporuna göre kesilir. Sayaç doğru çalışıyor ise sayacın gösterdiği tüketim esas alınır.

(2) İnşaat devam ederken sayaç durmuş veya işlememiş olarak rapor düzenlenmesi halinde; inşaat aboneliği süresince çıkan toplam tahakkukun ortalaması alınarak tahakkuk ve tahsilâtı yapılır.

(3) Su sayacının mührüne müdahale edildiği veya sayaç mührünün kopması nedeniyle muayene yapılamaması halinde; inşaat aboneliği süresince çıkan toplam tahakkukun ortalamasının 3 katı alınarak tahakkuk ve tahsilâtı yapılır.

(4) Yapı kullanma izni olmadığı halde fiilen oturulduğunun belgelenmesi ve geçici abonelik yapılmamış olması durumunda bu Yönetmeliğin 10 uncu maddesinin 5 inci fıkrası hükmü uygulanır.

(5) Abone olmadan inşaat yapan yapı müteahhitlerinden su almak için idareye başvurduklarında veya idarece bu durumun tespiti halinde; inşaat imalatında kaçak su kullanılmamış ise, inşa edilen her 1 m^2 imalat için 0,50 m^3 sulama suyu kullanılacağından hareketle bulunacak toplam tüketim miktarı tespit tarihindeki kendi abone grubu tarifesi üzerinden tahakkuk ve tahsil edilir.

(6) Ölçümlemeye tabi tutulan inşaatlarda, hazır beton, kuyu suyu veya taşıma suyu kullanıldığının yasal belgelerle ispat edilmesi gerekir. Bu belgeler dikkate alınarak tahakkuk yapılır.

(7) Daha önceden abonelik kaydı bulunan bir yapının yıkılmasından sonra yerine, yeni inşaat yaptıranlar, idare ile yeniden abone sözleşmesi yapmak zorundadırlar. Aksi halde suları kesilir. Abone sözleşmesi yapılmasını müteakip suyu açılır.

(8) Yapı ruhsatında belirtilen yapının dışında başkaca bir yapı veya imalat yapılmış ise, bu yapı veya imalat esnasında kullanılan su miktarı hesaplanarak, ayrıca tahsil edilir. Bu miktar, inşaat hesabına dâhil edilmez.

(9) İlk aboneliğin tesisinden sonra, idareye bilgi vermeden veya bildirilen yapı ruhsatı dışında bitişik veya ayrı blok halinde inşaat yapıp, ilk aboneliğindeki tesisattan bu birimlere su veren abonelerin suyu kesilerek, bu Yönetmeliğin 30 uncu maddesinde belirtilen usulsüz su kullanımına ilişkin hükümleri uygulanır.

Tahakkuklarda yapılması gereken düzeltme sebepleri

MADDE 46- (1) Abonelik tesis edilip edilmediğine bakılmaksızın kendilerine veya adreslerine yapılan ödeme bildirimlerine ilgililerin itirazı veya idarece resen aşağıda belirtilen hususların tespiti halinde;

a) İdare elemanlarınca veya abone tarafından su sayaçlarının hatalı okunması,

b) İlgili Bakanlık teşkilatınca düzenlenen sayaç muayene raporunda, tüketim göstergesine itibar edilemeyeceğinin belirtilmesi,

c) Su sayaçlarının sökülmesi ve takılması esnasında, endekslerin hatalı tespit edilmesi,

ç) Su sayacının durduğu kanaatine varılması, okunamaması, kaçak veya usulsüz su kullanıldığının tespit edilmesi, şebeke dışında başka bir kaynaktan su temin edildiğinin anlaşılması ve benzeri nedenlerle kıyas usulüyle tahakkuk yapılması,

d) Sayaç karışıklığından dolayı başka bir aboneye yanlışlıkla tahakkuk yapılması,

e) Mükerrer tahakkuk yapılması,

f) Kademeli tarife uygulaması gerektirmesi,

g) Abone türü, abone grubunun değişmesi veya kayıtlara hatalı girilmesi,

ğ) Bilgisayar kayıtlarına bilgilerin hatalı girilmesi,

h) Atıksu ücreti alınmaması gereken abonelere atıksu tahakkuk ettirilmesi,

ı) Hatalı perakende ödenmesi,

i) Hatalı hidrofor tahakkuku,

j) İptal aboneye tahakkuk çıkartılması,

k) Hatalı KDV tahakkuk çıkartılması,

l) Hatalı ÇTV tahakkuk çıkartılması,

m) Tekrar düzeltme,

n) Yargı kararlarına göre tenzil, iptal ve tashih yapılmasının gerekmesi, hallerinde gerekli tahakkuk düzeltmesi idarece yapılır.

(2) Mevzuat değişiklikleri ile yeni durumların ortaya çıkması halinde Yönetim Kurulunca alınacak kararla yeni düzeltme sebepleri belirlenebilir.

Alacakların tahsili ve taksitlendirilmesi

MADDE 47- (1) Tahsilât, idareye ait vezneler, internet ve idare tarafından yetki verilen resmi ve özel kuruluşlar aracılığı ile yapılır.

(2) Özel hallerde, idarenin yetki vereceği tahsildarlar aracılığıyla da mahallinde tahsilât yapılabilir.

(3) İdare alacakları taksitlendirilebilir, taksitlendirmelerde tecil faizi uygulanır.

(4) Taksitlendirme şekil ve şartlarını belirlemeye Yönetim Kurulu yetkilidir.

(5) Mevzuatta öngörülen taksit şekil ve sayısına ilişkin hükümler saklıdır.

SEKİZİNCİ BÖLÜM
Çeşitli ve Son Hükümler

Atıksu arıtma tesisi proje onay ücreti (POB)

MADDE 48- (1) Atıksu arıtma tesisleri proje onay ve teknik rapor işlemleri Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan ve yürürlükte olan Atıksu Arıtma/Derin Deniz Deşarjı Tesisi Proje Onayı Genelgesi çerçevesinde gerçekleştirilir.

Gayri sıhhi müessese ruhsat görüşü ve deşarj kalite kontrol ruhsatı

MADDE 49- (1) Gayri sıhhi müessese ruhsat görüş ücreti: Evsel ve/veya endüstriyel atıksuyu bulunan her türlü imalata yönelik işyerlerine ve endüstri tesislerine bu Yönetmelikte belirlenen ve ilgili mevzuatında öngörülen kanalizasyona deşarj limitlerini sağlaması halinde ücret karşılığında TESKİ tarafından gayri sıhhi müessese ruhsat görüşü verilir.

(2) Deşarj kalite kontrol ruhsat ücreti: "Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği" ve "TESKİ Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği" esaslarına uygun olarak endüstriyel nitelikli atıksu deşarj eden işletmelere ücret karşılığında deşarj kalite kontrol ruhsatı verilir.

Su ve kanalizasyon durum belgesi

MADDE 50- (1) 20/11/1981 tarihli ve 2560 sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanunun 18 inci maddesi uyarınca yapı için belediyeden ruhsat isteyen gerçek veya tüzel kişiler daha önce; idareden altyapı tesisleriyle uygunluk bakımından su ve kanalizasyon durumu hakkında belge almak zorundadır. İdare, o yerdeki su ve kanalizasyon şebekesine göre su ve kanalizasyon durum belgesi verir. Yapıların durum belgesi alınmadan veya tesisatın durum belgesine aykırı olarak yapılması hallerinde, imar mevzuatının ruhsatsız yapılar hakkındaki hükümleri uygulanır. İmar planlarının hazırlık safhasında alt yapı tesisleriyle uyum yönünden idarenin görüşünü almak şarttır.

(2) Su ve kanalizasyon durum belgesi ücreti Genel Kurulca belirlenir. Su ve kanalizasyon durum belgesine ilişkin uygulama usul ve esasları belirlemeye Yönetim Kurulu yetkilidir.

Atıksu kanal bağlantısı ve içme suyu şebekesi yapım şartları

MADDE 51- (1) 3/5/1985 tarihli ve 3194 sayılı İmar Kanunun 23 üncü maddesi hükmü uyarınca;

a) İdarenin yapmakla yükümlü olduğu, ancak yatırım programına alamadığı ve parselasyon planları tasdik edilmiş olmakla birlikte atıksu kanalı ve içme suyu şebekeleri gibi teknik alt yapısı henüz yapılmamış olan yerlerde, atıksu kanalından ve içme suyu şebekesinden yararlanacak taşınmaz sahibi ve/veya sahiplerinin yazılı talebi ve idarenin uygun görmesi halinde; yapılması gereken atıksu kanalı ve içme suyu şebekesi bedelinin % 25'inin peşin yatırılması ve bakiyesinin ise kesin hesap tutarı üzerinden, atıksu kanalının veya içme suyu şebekesinin geçici kabulünün yapıldığı tarihten itibaren 6 (altı) ay içinde ödeneceğinin taahhüt edilmesi şartıyla idare tarafından yapılır veya yaptırılır.

b) İdarece onaylı projesine uygun olarak yapılması ve yapılan imalatın idarece kabul edilmesi şartıyla atıksu kanalları ve içme suyu şebekeleri, bu taşınmaz sahipleri tarafından da yaptırılabilir. Taşınmaz sahiplerince yapımı üstlenilen atıksu kanalı ve içme suyu şebekesi tesislerinin projesine uygun olarak yapımını sağlamak amacıyla, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı birim fiyatlarına göre hesaplanmış tesis keşif bedelinin %10'u kadar atıksu kanalı ve içme suyu şebekesi yapım güvence bedeli alınır. Güvence bedeli tesisin kabul işleminden sonra alındığı tutar üzerinden geri verilir.

c) Kanalizasyon tesisinin, yapı bitirilip kullanılmaya başlanacağı tarihe kadar yapılamaması halinde, fosseptik veya benzeri geçici bir tesis yaptırılması yoluna gidilir. Bu yapılmadığı takdirde yapıya kullanma izni verilemez. Ana tesis yapıldığında yapı sahibi veya sahipleri atıksu kanallarını bu tesise bağlamaya mecburdurlar.

Taşınmazların atıksu kanalına ve/veya içme suyu şebekesine bağlanması

MADDE 52- (1) 20/11/1981 tarihli ve 2560 sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanunun 17 nci maddesi hükmü uyarınca; kanalizasyon şebekesi bulunan cadde ve sokaklardaki taşınmaz sahipleri kendilerine ait atıksu hatlarını projesine uygun olarak cadde veya sokaktaki mevcut kanalizasyon hattına bağlamak zorundadır.

(2) İdarenin içme suyu şebekesinden yararlanmak isteyen taşınmazların, içme suyu şebekesine bağlantısı, ücreti taşınmazın sahibinden alınmak suretiyle idare tarafından yapılır veya projesine uygun olarak yaptırılır.

(3) İdarenin kanal hatları ile içme suyu şube yollarına doğalgaz, elektrik, telefon vb. hizmetleri sunan diğer altyapı kuruluşlarınca verilen hasarlar idare tarafından yapılır veya yaptırılır. Ücreti zarar verenlerden tahsil edilir. Kanal hatları içme suyu şebeke yollarına verilen hasarların tazmininde bu Yönetmeliğin 34 üncü madde hükmü uygulanır.

(4) Abonenin atıksu hattına yapacağı ilk bağlantı veya mevcut hatta meydana gelen arızanın onarımı için idarece kazı ruhsat izin belgesi düzenlenir ve ilgili belediyesine/müdürlüğüne havale edilir.

Rakamların düzeltilmesi

MADDE 53- (1) Bu Yönetmeliğe göre hesaplanan fatura bedellerindeki kuruşlar, bir sonraki faturada hesaba dahil edilmek üzere ötelenebilir.

Sanayi ve atıksu arıtma tesisleri

MADDE 54- (1) 20/11/1981 tarihli ve 2560 sayılı İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanuna göre kanalizasyon şebekesine verilmesi mahzurlu maddelerle, içme suyu ve havzalarının korunması için gereken tedbir ve düzenlemeleri kapsayan TESKİ Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği hükümlerinin etkinliğinin arttırılması esasına yönelik olarak;

a) Mevcut veya yeni kurulacak her türlü endüstri kuruluşları TESKİ'nin talep edeceği bilgi ve belgeleri temin etmekle mükelleftir. Kurum sorumlusu tarafından verilen bilgi ve evrakın tetkiki neticesinde TESKİ tarafından arıtma seviyesi belirtilmiş bir arıtma tesisi istenmesi halinde mükellefin her türlü mesuliyeti kendisine ait olmak üzere TESKİ tarafından verilen süre içinde teknik raporu, detay proje seviyesinde hazırlanmış inşaatın başlangıç ve bitiş tarihlerini kapsayacak taahhüt edilmiş bir iş programını (iş termin planı) TESKİ Genel Müdürlüğüne verir. Proje onay ücreti tarifede belirtilir.

b) Tesise işletme ruhsatı verilmeden atıksu arıtma tesisinin detay projesinde belirtildiği şekilde inşa edilmiş olması ve kuruluşun deneme çalışmaları sırasında TESKİ teknik elemanları tarafından periyodik olarak alınacak atıksu numunelerinin analizi neticelerinin atıksu arıtma tesisinin proje ekinde teknik raporda belirtilen parametre limit değerlerini sağlaması gerekir. Aksi halde TESKİ Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği hükümleri uygulanır.

c) Endüstri kuruluşlarının atıksu arıtma tesisini, idareye verdiği iş termin planına göre, müddeti içinde inşa etmemesi ayrıca üretime geçmesi halinde TESKİ Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği hükümleri uygulanır. Geri kazanım suyu kullanım usul ve esasları, TESKİ Yönetim Kurulu'nun onayladığı yönerge ile belirlenir.

Teminat bedeli türleri

MADDE 55- (1) Bu Yönetmelik hükmü gereği, teminat olarak alınacak bedellerin türleri aşağıda belirtilmiştir.

a) Para ve devlet tahvilleri,

b) Banka teminat mektubu,

c) 1 inci veya 2 nci derece ipotek, ancak yapı kullanma izin belgesinden evvel 1 inci veya 2 nci derece ipoteklerle para, devlet tahvili ve banka teminat mektubuyla değiştirilebilir.

Tarifelerin onaylı ilanı

MADDE 56- (1) Yönetim Kurulunca teklif edilen tarifeler, Genel Kurulun onayına sunulur. Yönetmelik hükümleri ve tarifeler mahallinde çıkan gazete veya idarenin internet adresinde ilan edildiği tarihten itibaren uygulamaya başlanır.

Hizmetlerin sunumunda uyulacak usul ve esaslar

MADDE 57- (1) Bu Yönetmelik hükümlerine göre sunulacak hizmetlerin yürütülmesinde, 31/07/2009 tarih ve 27305 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik hükümlerine ve bu konuda Yönetim Kurulunca alınacak kararlara göre uygulama yapılır. Uyuşmazlık halinde Tekirdağ (Süleymanpaşa) mahkemeleri ve icra müdürlükleri yetkilidir.

Hüküm bulunmayan haller

MADDE 58- (1) Bu Yönetmelikte hüküm bulunmayan hallerde meri mevzuat hükümlerine göre uygulamanın ne şekilde yapılacağı Yönetim Kurulunca belirlenir.

Yürürlükten kaldırılan yönetmelik

MADDE 59- (1) Bu Yönetmeliğin kabul edilerek yürürlüğe girmesiyle Genel Kurulca 16/05/2016 tarihinde kabul edilen Tekirdağ Su ve Kanalizasyon İdaresi Tarifeler Yönetmeliği hükümleri ve ekleri yürürlükten kaldırılmıştır.

Yürürlük

MADDE 60- (1) Sayıştay görüşü alınan bu Yönetmelik, ilanı tarihinde yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 61- (1) Bu Yönetmeliği Tekirdağ Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürü yürütür.