

Abone No :	Sözleşme Tarihi :
Sözleşme No :	Bağımsız Bölüm Sayısı:
Abone Tipi :	Sayaç Seri No :
Kullanım Şekli :	Atık su Miktarı (DEBİ) :
Ad - Soyad/Unvan :	T.C.Kimlik No :
Abonelik Adresi :	Vergi No :
İkametgah Adresi :	Telefon No :
	Mail Adresi :
Güvence Bedeli Ücreti :	Güvence Bedeli m ³ :

Aboneliğiniz ve Tekirdağ Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü hakkındaki bilgileri “SMS” ile öğrenmek istiyor musunuz?

EVET

HAYIR

Bu sözleşme TESKİ (Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü) ile yukarıda adı soyadı ve açık adresi belirtilen su ve atık su aboneliği arasında aşağıda belirtilen şartlarda imzalanmıştır.

Genel Hükümler

Madde – 1: Abone yürürlükteki kanunlar, yönetmelikler ve bunlara dayalı olarak çıkarılan TESKİ Genel Kurulu Kararları, Yönetim Kurulu Kararları, yönetmelikler ve yönergeler ile ileride bunlarda yapılabilecek değişikliklerin de uygulanmasını aynen kabul eder.

Madde – 2: Taşınmazına su almak veya atık suyunu deşarj etmek isteyen gerçek ve tüzel kişiler TESKİ’ye müracaat ederek abone sözleşmesi imzalamak zorundadır. Teminat ücreti (depozito) TESKİ Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliğinin 26 ncı maddesinde belirtildiği şekli ile m³ cinsinden belirlenir. TESKİ ile abonelik sözleşmesi imzalayan gerçek ve tüzel kişiler TESKİ tarafından belirlenen teminat ücretini (depozito) peşin olarak ödemeyi kabul eder.

(Değişik: 11/11/2022 tarihli ve 25 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile)

İdare, abonelik sözleşmesinin feshi veya sona ermesi durumunda, aboneden alınan güvence bedelini, tüm borçların ödenmiş olması ve İdare ile abone arasındaki tüm hesapların tasfiye edilmiş olması kaydıyla; güvence bedelini Türkiye İstatistik Kurumu tarafından açıklanan Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE) tablosundaki aylık değişim oranları esas alınarak suretiyle hesaplanarak en geç 15 (onbeş) gün içerisinde aboneye iade edilir.

Madde – 3: Su aboneliği olmayıp TESKİ şebekesi dışındaki kaynaklardan su temin edenler, tükettikleri kadar suyu kirleteceklerinden atık sularının uzaklaştırılması için ATIK SU bedeli ödemekle yükümlüdürler. Şebeke dışındaki kaynaklardan elde edilen suyun miktarı sayaç takmak suretiyle ölçülür.

Elde ettikleri suyun tamamını deşarj etmeyen aboneler, kanalizasyon çıkışlarına TESKİ denetiminde debi ölçer takarak atık su bedeline esas olan atık miktarının tespit edilmesini kabul eder.

Bu sözleşme aynı zamanda atık su abonelik sözleşmesidir.

Madde – 4: TESKİ ile abonelik sözleşmesi imzalayan gerçek ve tüzel kişi sözleşmede belirtilen adresine TESKİ tarafından yapılacak her türlü tebligatın geçerli olduğunu ve kendisine yapıldığını kabul eder.

Madde - 5 : Bu sözleşmenin süresi 1(bir) yıldır. Abone tüm borçlarını ödemek ve yazılı olarak başvurmak şartıyla sözleşmesinin feshini isteyebileceği gibi suyunun geçici olarak kapatılmasını da isteyebilir. Suyu kapalı olan abone suyunun açılması için açma ücreti ve diğer hizmetlerin bedelini ödemeyi kabul eder. Aboneliğin iptali istenmediği takdirde sözleşme aynı şartlarda devam eder.

Abone; abonelikten doğan haklarını hangi nedenle olursa olsun bir başkasına devredemez. Abonenin ölümü halinde bu sözleşmeden doğan borçlardan mirasçuları sorumludur. Veraset yoluyla intikal etmiş olsa dahi mirasçılarının kendi adına abone olması zorunludur.

Abone No :	Sözleşme No :
Ad- Soyad /Ünvan :	Kimlik No :

Abone tahakkuk eden su borcunu ödemediği takdirde suyu kapatılır. Suyunun kapatılmasına rağmen borcu ödenmezse sayaç sökülerek sözleşmesi tek taraflı olarak fesh edilir. Borç mevcut ise güvence bedeli borca mahsup edilir.

Madde – 6 : Abone, işbu sözleşme ile tesis edilen aboneliğin bulunduğu taşınmazı, abonelik sözleşmesini feshetmeden terk ederse, abonelik adresinde başkaları tarafından kullanılacak suyun bedelinden sorumlu olacaktır.

Madde – 7: Abone sayaç ve/veya debi ölçer TESKİ' nin uygun göreceği bir yere (su sayaçlarını /debi ölçeri su sayaç yerleri düzenleme esasları belirtilen mahallere) koymayı, dış etkenlerden korumayı ve zarar görmesini önleyici önlemleri alarak TESKİ yetkililerinin okumasına hazır vaziyette bulundurmayı kabul eder ve taahhüt eder.

Madde – 8 : (Değişik: 24/10/2016 tarihli ve 05 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile)

Sözleşme sırasında aboneden, TESKİ Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliğinin ilgili maddesine göre hesaplanan abonelik bedeli peşin olarak alınmak suretiyle su bağlantısı yapılır. Umumi yapılarda ve yüksek katlı yapılarda (10 kat ve üzeri) 15 m³ altında olmamak üzere su deposu ve dolayısıyla hidrofor yapılması zorunlu olup, diğer konut tipi binalarda (10 kat'a kadar olan) su dağıtım sistemine bağlı olarak ilave basınç gerekmesi durumunda; aynı

maddeye göre her bağımsız bölüm için 400 lt/gün olmak koşulu ile hidrofor ve su deposu yeri ayrılması gereken mahallere abone tarafından hidrofor ve su deposu yapılacaktır. TESKİ uygulama vanası ile sayaç yeri kolektör giriş vanası arasında oluşabilecek arızalar (abone parseli içerisindeki) TESKİ sorumlu olmadığından abone/apartman yönetimi tarafından giderilecektir. TESKİ uygulama vanasından sonra aboneye ait tesisatın (ana kolon, hidrofor sistemi, depo vb.) hijyeninden, su kalitesinin değişmesinden, bakım ve onarımından TESKİ sorumlu değildir. Ana kolon hattında ortaya çıkacak arızalar için TESKİ mevcut abonelerine arıza tamirinin yapılması için duyuruda bulunacak, arıza tamiri yapılmadığı takdirde abone parsel sınırındaki TESKİ uygulama vanası ile içme suyunu kapatma hakkına sahip olacaktır.

Su deposunun bakım ve onarımı amacıyla aboneler tarafından yapılacak çalışmalar için, Abone İşleri Dairesi Başkanlığı kayıp/kaçak personeli tarafından tahliye vanası TESKİ ekiplerine açtırlacak, işlem tamamlandığında tekrar mühürlenmesi sağlanacaktır.

Madde – 9: Abone; sayacı takıldıktan sonra, sayacının bulunduğu yere çıkmak zorlaşır veya okunması güçleşirse sayacı, su sayaç yerleri düzenleme esasları belirtilen mahallere naklini kabul eder.

Teknik nedenlerle branşman hattı (şube yolu) yerinin değiştirilmesi halinde abone ana kolon hattını TESKİ uygulama vanasına getirmeyi kabul eder.

Yapılan bildiriye rağmen su sayaç yerini ve ana kolon hattını TESKİ standartlarına uygun hale getirmeyen aboneler, suyunun TESKİ uygulama vanasından veya ana borudan kapatılmasını kabul eder.

Madde – 10 : Sadece atık su abonesi olanlar, atık suyu oluşturan kaynağın bulunduğu alanda ve kanal çıkışlarında gerekli kontrollerin yapılabilmesi için TESKİ yetkililerine her türlü kolaylığı sağlamakla, dış kanal bağlantısına kadar olan bölümde ve sayaçlarda meydana gelebilecek arızaların giderilmesi için gerekli masrafları karşılamakla yükümlüdür.

Madde - 11 : Abone; TESKİ Genel Müdürlüğünün personel tanıtım kartını taşıyan görevlilerinin kendilerine verilen iş emirleri doğrultusunda, su sayaçlarının bulunduğu yere kadar bina veya bahçe içine girip tesisatı ve sayacı kontrol etmesini, sayacı okumasını, sayacı sökmesini, değiştirmesini veya suyu kesmesini kabul ve taahhüt eder.

Sayaçtan sonraki tesisatta oluşacak su kaçaklarından abone sorumludur.

Madde – 12 : Aynı çatı altında bulunan birden fazla gayrimenkullere aynı şube yolu (branşman) ile su verilir. Mevcut abone malı şube yolu (branşman), aynı çatı altındaki gayrimenkullerden başka adresteki gayrimenkullere nakledilemez.

Madde – 13 : Elektronik kartlı sayaç (EKS) /ön ödemeli/kartlı su sayaç aboneleri, sayaç arızalarını TESKİ' ye bildirmek zorundadır. Sayacın arızalanması neticesinde tüketim miktarı tespit edilemiyor ise TESKİ Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliğine göre kıyas usulü ile tahakkuk yapılır.

Madde – 14 : Geçici abone suyu verilen abonelerimizin suyu resmi dairelerin talebi ve TESKİ'nin de bu talebi uygun görmesi halinde kesilebilir.

Madde – 15 : Elektronik kartlı sayaç (EKS) /ön ödemeli/kartlı su sayacın asıl görevi, içerisinden geçen su miktarını doğru ölçmektir. Diğer görevi de, sayacın hafızasına yüklenmiş olan kredinin bitmesi halinde otomatik olarak vanasını kapatması ve su geçişine izin vermemesidir. Bu nedenle kredisi bittiği halde, herhangi bir sebeple vana kapanmaz ve sayaç (-) tüketim göstererek BORÇ kaydeder ise abone, ölçümlenen (tüketilen) bedeli ödemekle yükümlüdür.

Madde – 16 : Elektronik kartlı sayaç (EKS) /ön ödemeli/kartlı su sayaç aboneliği, kredisiz kalmamaya ve bu sebeple de suyunun kesilmemesine özen gösterecektir. Kredisi bittiği halde, sayaca ve sisteme müdahale yaparak usulsüz su kullananlara Yönetmelik hükümlerine göre cezai işlem uygulanır.

Abone No :	Sözleşme No :
Ad- Soyad /Ünvan :	Kimlik No :

Tahakkuk ve Tahsil

Madde – 17 : a) Adreste takılı olan sayaç üzerinden tespit edilen su ve atık su tüketimi, tarifesinde belirlenen fiyata göre ve aylık dönemler halinde tahakkuk ettirilip aboneden tahsil edilir.

b) Sayacın durması veya okunmasının mümkün olmaması halinde, sayaç İdare tarafından değiştirilir ve önceki dönemlerdeki tüketimlerine göre, yoksa yeni takılan sayacın tüketimlerine göre kıyasen tahakkuk yapılır.

c) Sayacın doğru kayıt yapmadığı abone tarafından iddia edildiği takdirde, sayaç İdare tarafından değiştirilerek usulüne uygun şekilde kontrole tabi tutulur. Yapılan kontrol sırasında sayacın doğru kayıt yapmadığı tespit edilirse itiraz edilen tahakkuk, önceki dönem tüketimlerine göre, önceki dönemlerde tüketim yoksa yeni takılan sayacın tüketimlerine göre kıyas yoluyla düzeltilir.

ç) Faturaya itiraz edilmesi tahsilat işlemlerini durdurmaz. İtiraz edilen fatura ödenmiş ve itiraz haklı bulunmuşsa, faizsiz olarak iade edilir yada abone alacağı olarak mahsubu yoluna gidilir. Abone ödemiş olduğu su faturalarını 10 (on) yıl süreyle saklamak zorundadır. Aksi halde TESKİ kayıtları esas alınır. Herhangi bir döneme ait su veya atık su parasının ödenmesi ondan önceki dönemlere ait su ve atık su paralarının ödendiği anlamına gelmez. Bakım ve onarım giderleri de su faturalarına eklenir.

d) Abonenin itirazı veya TESKİ'nin gerekli gördüğü hallerde değiştirilerek kontrole alınan sayaçlardan, her yıl Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından belirlenerek Resmi Gazetede yayımlanan test ve tamir ayar ücreti alınır.

e) Abone, TESKİ Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği hükümleri uyarınca tahakkuk eden bedelleri son ödeme tarihine kadar ödemek zorundadır. Süresinde ödenmeyen bedeller, 6183 sayılı Amme Alacakları Tahsil Usulü Hakkında Kanun'un 51. maddesine göre uygulanmakta olan oran üzerinden hesaplanacak gecikme zammı ile birlikte tahsil edilir.

Madde – 18 : Abone, bu sözleşmenin uygulanmasından doğacak uyuşmazlıklarda Tekirdağ (Süleymanpaşa) Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin yetkili olduğunu kabul eder.

Yasak Fiil ve Davranışlar

MADDE – 19 : Abone, TESKİ Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliğinde belirtilen yasalara uymak zorundadır. Aksi takdirde cezai ve mali yaptırım uygulanmasını kabul eder.

Diğer Hükümler

Madde – 20 : Sözleşme tarafların imzasından sonra yürürlüğe girer .

Özel Hükümler

- 1) Abone; mülki amirliğin, ilgili kurum ve kuruluşların yazılı talebi ya da belediye yasalarına, imar yasasına aykırı hareketi görüldüğü takdirde herhangi bir ihbar yapılmaksızın suyunun kapatılmasını kabul eder ve bu sebeplerle yapılan kapatma işlemlerinden doğacak zarar ve ziyan için bir tazminat talebinde bulunamaz.
- 2) Abone; bu sözleşme ile su aldığı yeri yazılı olarak haber vermeksizin terk ettiği ve borç bıraktığı takdirde; başka bir yerde abonelik sözleşmesi adına olmasa dahi, kullanmakta olduğu suyun diğer adresteki borcu ödeninceye kadar kapatılmasını peşinen kabul eder.
- 3) Abone; bu sözleşmede belirtilen adresten ilişik kesme nedeniyle sökülen kendi malı su sayacını, söküm tarihinden itibaren en geç 6 (altı) ay içerisinde müracaat edip TESKİ' den teslim almadığı takdirde sayacın kaybolmasından TESKİ'nin sorumlu olmadığını ve muhatap tutulamayacağını kabul eder.
- 4) TESKİ şebeke aboneliğinin bulunduğu tesisata sayaçtan sonra başka kaynaklardan temin edilen (kuyu, artezyen, taşıma vb.) suyun bağlanmış olması halinde;
 - a) Başka kaynaklardan temin edilen suyun (kuyu, artezyen, taşıma vb.) şebekeye geçmesini önleyecek her türlü önlem abone tarafından alınacaktır.
 - b) Başka kaynaklardan temin edilen suyla (kuyu, artezyen, taşıma vb.) birlikte aynı tesisatta bulunan TESKİ şebeke suyunun sayaçtan geçerek diğer kaynağa gitmesi durumunda, abone sayaçtan geçen suyun bedelini ödemeyi kabul ve taahhüt eder.
 - c) Başka kaynaklardan temin edilen su (kuyu, artezyen, taşıma vb.) nedeniyle diğer abonelerin zarar görmesi halinde tüm sorumluluk aboneye ait olacaktır.
- 5) **Abone;** TESKİ şebekesi dışındaki kaynaklardan temin ettiği suyun dezenfeksiyon, tahlil vb. işlemlerini kendisi yaptıracak olup bunlarla ilgili her türlü giderleri de kendisi karşılamayı kabul ve taahhüt eder.

6698 Sayılı Kişisel verilerin Korunması Kanunu hakkında bilgilendirme

Abonelik işlemlerinize dair 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki Aydınlatma Metinlerimizi TESKİ Genel Müdürlüğü Resmi İnternet Sayfası üzerinden www.teski.gov.tr/kvkk linkinden inceleyebilirsiniz.

Abone Adı Soyadı – İmza

Şube Müdürü