

TEKLİF

TEKİRDAĞ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
Tekirdağ Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğüne

TEKLİF SAHİBİNİN

Adı/Ticaret Unvanı Uyuğu
Açık Tebliğ Adresi
Bağlı Olduğu Vergi Dairesi
Ve Vergi Numarası :
Telefon No :
Faks No :
e-mail Adresi :

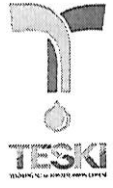
Tekirdağ Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğümüzün İhtiyacı Olan ve 4734 Sayılı Kamu İhale Kanununun (22/d) Maddesine Göre Doğrudan Temin Usulü İle Alınacak “ **Sanal Sunucuların Bulut Ortamında Yedeklenmesi Hizmeti Alım İşi** ”ni KDV Hariç ToplamTL (.....) Bedelle Vermeyi Kabul ve Taahhüt Ederim.

...../...../2025
Kaşe- İmza

Sıra No:	Malzemenin Cinsi Ve Özelliği	Miktarı	Ölçü Birimi	Birim Fiyat	Tutar
1	Sanal Sunucuların Bulut Ortamında Yedeklenmesi Hizmeti Alım İşi	12	Ay		
KDV Hariç Toplam Tutar					

Not: Teknik Şartname (3 Sayfa) Sözleşme (3 sayfa)

- İstekliler tekliflerini **07/01/2025 tarihi saat 11:00'a** kadar Çiflikönü Mah. Köseilyas Cad. No:100 Süleymanpaşa/TEKİRDAĞ adresinde Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığına elden yada destekhizmetleri@teski.gov.tr adresine e-posta yoluyla teslim edecek olup, teklif zarfları komisyonumuz ve hazır bulunanlar huzurunda açılacaktır.
- Yüklenici tarafından teslim edilen ürünlerin kabulü yapıldıktan ve faturası İdareye teslim edildikten sonra **90 takvim günü** içerisinde fatura bedeli yüklenicinin hesabına ödenecektir.
- Teklif kaşelenip imzalanarak onaylanacaktır. Kaşeli imzalı olmayan teklifler değerlendirme dışı kalacaktır.
- Teknik şartnamenin **SERTİFİKASYONLAR** başlıklı 1. maddesinde yer alan belgeleri teklif mektubu ile sunmaları zorunludur. **Adı geçen belgeleri teklif mektubu ekinde sunmayan isteklilerin teklifleri geçersiz sayılacaktır.**



SANAL SUNUCULARIN BULUT ORTAMINDA YEDEKLENMESİ HİZMETİ ALIM
TEKNİK ŞARTNAMESİ

Ek-3

KONU

Tekirdağ Su ve Kanalizasyon idaresi bünyesinde bulunan sanal sunucuların, bulut ortamında tahsis edilen alana, yüklenicinin temin edeceği yazılımla Yedekleme Hizmeti alım işi.

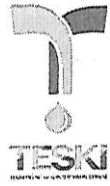
KAPSAM

Bu teknik şartname, istenen ürünler ve üzerinde çalışacak, aşağıda listelenen ürünlerin tanımlamalarını, gerekli bağlantı, kontrol ve muayene yöntemlerini ve diğer ilgili şartları kapsamaktadır.

Ürün Adı	Kapasite / Detay	Adet	Süre
Yedekleme Disk Alanı	20 TB	1	12 ay
Yedekleme Yazılım	Sanal sunucu başına lisans	45	12 ay

GENEL ŞARTLAR

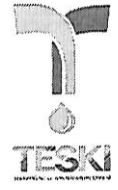
1. Teklifler Marmara Bölgesi dışındaki veri merkezine göre verilmelidir.
2. Aylık hakediş şeklinde ödemeler yapılacaktır.
3. Tamamlanan işe ilişkin fatura Tekirdağ Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü'ne teslim edilmesini müteakip 90 ile 120 takvim günü içerisinde fatura bedeli yüklenicinin hesabına ödenecektir. Yüklenici yapılan işe ilişkin hakediş ve alacaklarını idarenin yazılı izni olmaksızın başkalarına devir veya temlik edemez.
4. Teklif edilecek yedekleme yazılımı EMC DATA DOMAIN 6300 model ve OS: 6.2.1 sürümü ile tam uyumlu olmalıdır.
5. Yedekleme işleminde Veeam Backup Essentials Universal Supscription (Enterprise Plus sürümü özelliklerini kapsayan) lisans yüklenici tarafından sağlanacaktır.
6. Bulut hizmeti alt yapısı işe başlama tarihinden itibaren en geç otuz(30) takvim gününde sağlanacaktır.
7. İdareden kaynaklanacak gecikmeler yukarıdaki süreye eklenecektir.
8. Yedekleme işleminde Veeam yedekleme hizmeti kullanılacak olup yazılım lisansları yüklenici tarafından sağlanacaktır.
9. YÜKLENİCİ İDARE'nin talep etmesi halinde uzak lokasyondaki veri merkezine yedekleme yapabilmeli ya da bir lokasyona alınmış yedekleri farklı bir lokasyona aynalama yapabilmelidir.
10. Yüklenici 7x24 hizmet veren bir çağrı merkezine sahip olacaktır.



11. Yüklenici, arıza kaydı ve takibinin yapılabileceği çağrı merkezinin tüm iletişim bilgilerini sözleşme aşamasında idareye sunacaktır. İdare bu çağrı merkezine 7x24 esasına göre arıza bildiriminde bulunabilecektir. Arıza bildirimini telefon veya e-posta ile yapılabilecektir.
12. Yüklenici, proje aşamasında veya hizmetin sağlanması esnasında kritik öneme sahip bir sorun oluşması halinde iletişime geçilecek kişilerin kimlik bilgileri ve kendilerine erişilebilecek sabit ve cep telefonu bilgileri sözleşme aşamasında idareye sunacaktır.
13. İDARE proje için bir proje yöneticisi ve teknik iletişim yetkilisi sağlayacaktır.

TEKNİK ÖZELLİKLER

1. Sanal sunucu temelli bir yedekleme çözümü sağlanacaktır.
2. Yedekler günlük olarak alınacak ve en az 1 hafta süre ile saklanacaktır.
3. Yedek alınacak tüm sistemler ve altyapılar için yedekleme yazılımı yazılımları, lisansları ve gerekiyorsa donanımları yüklenici tarafından sağlanacaktır.
4. Yedekleme yazılımı AIX, I-IP-UX, Windows 2008/2012/2016, Solaris, Red Hat ES, Red Hat AS, Oracle Enterprise Linux, SuSE Enterprise Server işletim sistemlerinin yedeğini alabilmelidir. Yedekleme yazılımı vmware ve/veya Hyper-V 2008-2012 üzerinde bulunan sanal sunucu imaj yedeklerini alabilmelidir.
5. Oracle 11-12 veritabanı, SQL 2008 SP2 ve 2014 veritabanı, çevrim içi modülleri sayesinde, uygulamayı kapatmaya gerek olmadan ve tutarlı biçimde alınmalıdır.
6. Yedekleme yazılımı kendine özel donanım üzerinde çalışmalıdır. Tekilleştirmeli yedekleme cihazı, sunucu üzerinde tekilleştirme işlemini yapıp, uzak noktalardan daha az veriyi gönderebilmelidir.
7. Tekilleştirmeli yedekleme cihazı, belirli periyotlarda verinin bütünlüğünü kontrol etmelidir. Veri bütünlüğünde herhangi bir hata tespit ettiğinde son sağlıklı durumuna geri dönebilmelidir.
8. Yedekleme yazılımı sunucuların tam (ful), artırımlı (incremental) yedekleme işlemlerini aktif çalışma esnasında çevrimiçi (online) olarak yapabilmeli ve bu yedeklemeden sorunsuz kurtarma işlemini gerçekleştirebilmelidir.
9. Gelişmiş filtreleme imkânları ile istenmeyen dosyaların gereksiz yere yedeklenmesi önlenmelidir.
10. Yedekleme yazılımı işletim sistemlerinin kayıt dosyalarının yedeklenmesini ve geri dönülmesini desteklemelidir.
11. Yedekleme yazılımı, yedeği alınacak her sunucu ve sunucu grupları için ayrı yedekleme planı (schedule) yapma imkânına sahip olmalıdır. Bu plan yedekleme işleminin istenen ay, gün ve saatte yapılabilmesini sağlamalıdır.
12. Yedekleme yazılımı verilerin ağ üzerinden güvenli bir şekilde aktarılmasını sağlamak amacıyla şifreleme yapmalıdır.
13. Teklif edilen Disk alanı en az 20 TB olmalıdır.
14. Teklif edilen yedekleme yazılımı ile 45 adet sanal sunucuyu kapsamalıdır.
15. Teklif edilen yedekleme yazılımı ile Data Domain ortamında yerel de tekilleştirme yapabilmeli, alınan yedeklerin kopyasını bulut ortamına atabilecek lisans ile teklif edilmelidir.



SERTİFİKASYONLAR

1. Yüklenici sözleşme süresince aşağıdaki sertifikasyona sahip olmalıdır:
 - Yüklenici'de en az 1 adet Uptime Institute tarafından verilen veri merkezi tasarım sertifikasyonuna sahip olmalıdır.
 - Yüklenicinin herhangi bir lokasyonda en az Tier 3 veri merkezine sahip sertifikasyonu olması gerekir.
2. Yüklenici, istenen belgeleri sözleşme zamanına kadar İDARE' ye teslim edecektir.
3. İş bu belgelerin eksikliği veya yetersizliği neticesinde isteklinin teklifi değerlendirilmeyecektir.

Tarık SARIKAYA
Tekniker

Umit AKTEN
Bilgisayar Mühendisi

HİZMET ALIMLARINA AİT TİP KISA SÖZLEŞME

Madde 1- Sözleşmenin Tarafları

Ek-4

1.1. Bu sözleşme, bir tarafta **TEKİRDAĞ SU ve KANALİZASYON İDARESİ (TESKİ) GENEL MÜDÜRLÜĞÜ** (bundan sonra "İdare" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta (bundan sonra "Yüklenici" olarak anılacaktır) arasında aşağıda yazılı şartlar dahilinde akdedilmiştir.

Madde 2- Taraflara ilişkin bilgiler

2.1. İdarenin

- Adı: **TEKİRDAĞ SU ve KANALİZASYON İDARESİ (TESKİ) GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**
- Adresi: **ÇİFTLİKÖNÜ MAH. KÖSEİLYAS CAD. NO: 100 SÜLEYMANPAŞA/TEKİRDAĞ**
- Vergi Kimlik No: **NAMIK KEMAL VD - 8360447954**
- Telefon numarası : **0850 450 60 00**
- KEP Adresi (varsa): **teski@hs01.kep.tr**

2.2. Yüklenicinin

- Adı ve soyadı/Ticaret unvanı:
- Vergi Kimlik No:
- Yüklenicinin tebligata esas adresi:
- Telefon numarası :
- Bildirime esas elektronik posta adresi yada KEP adresi (varsa):

2.3. Her iki taraf 2.1 ve 2.2. maddelerinde belirtilen adreslerini tebligat adresleri olarak kabul etmişlerdir. Adres değişiklikleri usulüne uygun şekilde karşı tarafa tebliğ edilmedikçe en son bildirilen adrese yapılacak tebliğ ilgili tarafa yapılmış sayılır.

2.4. Taraflar, yazılı tebligatı daha sonra süresi içinde yapmak kaydıyla, kurye, faks gibi diğer yollarla da bildirim yapabilirler.

Madde 3- Tanımlar

3.1. Bu Sözleşmenin uygulanmasında, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu ile Hizmet İşleri Genel Şartnamesi (bundan sonra Genel Şartname olarak anılacaktır) tanımları geçerlidir.

Madde 4- Sözleşme Konusu İşin Tanımı

4.1. "SANAL SUNUCULARIN BULUT ORTAMINDA YEDEKLENMESİ HİZMETİ ALIMI İŞİ" nin teknik özellikleri ve diğer ayrıntıları sözleşme ekinde yer alan belgelerde düzenlenmiştir.

Madde 5- Sözleşmenin bedeli

5.1. Sözleşme, "..... TL (Yalnız / TL)" bedel üzerinden akdedilmiştir.

Madde 6- Sözleşmenin ekleri

6.1. Teknik Şartname bu sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olup, İdareyi ve Yükleniciyi bağlar.

Madde 7- İşin süresi ve teslimi

7.1. Sözleşme imzalanmasına müteakip hizmeti süresi 24 (yirmidört) aydır.

Madde 8- Ödeme şartları

8.1. İdare tarafından sözleşmeye ilişkin ödemeler Tekirdağ Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığınca yapılacaktır. Yüklenici tarafından alım konusu hizmetin, sözleşme ve ihale dokümanına uygun şekilde teslim edilmesi koşuluyla ödemelere ilişkin hususlar ve ödeme zamanı aşağıda düzenlenmiştir.

8.2. Ödemeler sözleşmenin imzalandığı aya müteakiben aylık hakediş şeklinde yapılacaktır.

8.3. Faturanın idaremize teslimine müteakip 90-120 takvim günü içerisinde fatura bedeli yüklenicinin hesabına ödenecektir.

8.4. Yükleniciye taahhüdün gerçekleştirilmesi sırasında avans verilmeyecektir.

8.5. Yüklenici faturaları, "Tekirdağ Su ve Kanalizasyon İdaresi (TESKİ) Genel Müdürlüğü" adına düzenleyecektir.

8.6. Yüklenici yapılan işe ilişkin hakediş ve alacaklarını idarenin yazılı izni olmaksızın başkalarına devir veya temlik edemez.

Madde 9- Sözleşme bedeline dahil olan giderler

9.1. Yüklenici ulaşım, sigorta, güvenlik giderleri ile her türlü vergi resim ve harçtan (KDV Hariç) sorumludur.

Madde 10- Fiyat farkı

10.1. Yüklenici, sözleşme süresi içinde, sözleşmenin tamamen ifasına kadar, vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülüklerde artışa gidilmesi veya yeni mali yükümlülüklerin ihdası gibi nedenlerle fiyat farkı verilmesi talebinde bulunamaz.

10.2. Bu sözleşme kapsamında yapılacak işler için fiyat farkı hesaplanmayacaktır.

Madde 11- Varsa Alt Yükleniciler Ve Sorumlulukları

11.1. Bu madde boş bırakılmıştır.

Madde 12- Kesin Teminat Miktarı İle Kesin Teminatın İadesine Ait Şartlar

12.1. Kesin teminat alınmayacaktır.

Madde 13- Cezalar ve sözleşmenin feshi

13.1. İdare tarafından uygulanacak cezalar aşağıda belirtilmiştir:

- a) Yüklenicinin işi zamanında bitirmemesi durumunda gecikilen her takvim günü için sözleşme bedelinin 0,005'i (Bindebeş) oranında gecikme cezası uygulanacaktır.
- b) Yukarıda belirtilen cezalar ayrıca protesto çekmeye gerek kalmaksızın yükleniciye yapılacak ödemelerden kesilir. Bu durum ayrıca idarece düzenlenecek tutanak ile tespit edilir.
- c) İhtarda belirtilen sürenin bitmesine rağmen aynı durumun devam etmesi halinde, ayrıca protesto çekmeye gerek kalmaksızın sözleşme feshedilerek hesabı genel hükümlere göre tasfiye edilir.
- d) Sözleşmenin uygulanması sırasında yüklenicinin 4735 sayılı Kanununun 25 inci maddesinde sayılan yasak fiil veya davranışlarda bulunduğu tespit edilmesi halinde ise ayrıca protesto çekmeye gerek kalmaksızın sözleşme feshedilerek hesabı genel hükümlere göre tasfiye edilir.

Madde 14- Sözleşme Kapsamında Yaptırılabilir İlave İşler, İş Eksilişi ve İşin Tasfiyesi

14.1. Öngörülemeyen durumlar nedeniyle bir iş artışının zorunlu olması halinde, artışa konu olan işi; sözleşmeye esas iş tanımı içinde kalması ve İdareyi külfete sokmaksızın asıl işten ayrılmasının teknik veya ekonomik olarak mümkün olmaması şartlarıyla sözleşme bedelinin % 20'sine kadar oran dahilinde, süre hariç sözleşme ve ihale dokümanındaki hükümler çerçevesinde aynı yükleniciye yaptırmaya idare yetkilidir.

14.2. İşin bu şartlar dahilinde tamamlanamayacağının anlaşılması durumunda ise artış yapılmaksızın hesabı genel hükümlere göre tasfiye edilir. Ancak bu durumda, işin tamamının ihale dokümanı ve sözleşme hükümlerine uygun olarak yerine getirilmesi zorunludur.

14.3. Sözleşme bedelinin % 80'inden daha düşük bedelle tamamlanacağıın anlaşılması halinde, yüklenici işi bitirmek zorundadır. Bu durumda yükleniciye, yapmış olduğu gerçek giderleri ve yüklenici kârına karşılık olarak, sözleşme bedelinin % 80'i ile sözleşme fiyatlarıyla yaptığı işin tutarı arasındaki bedel farkının % 5'i kabul (garanti süreli işlerde ön kabul) tarihindeki fiyatlar üzerinden ödenir.

Madde 15- Yüklenicinin Ölümü, İflası, Ağır Hastalığı, Tutukluluğu veya Mahkûmiyeti

15.1. Yüklenicinin ölümü, iflası, ağır hastalığı, tutukluluğu veya özgürlüğü kısıtlayıcı bir cezaya mahkûmiyeti hallerinde 4735 sayılı Kanunun ilgili hükümlerine göre işlem tesis edilir.

15.2. Ortak girişim tarafından gerçekleştirilen işlerde, ortaklardan birinin ölümü, iflası, ağır hastalığı, tutukluğu veya özgürlüğü kısıtlayıcı bir cezaya mahkûmiyeti hallerinde de 4735 sayılı Kanunun ilgili hükümlerine göre işlem tesis edilir.

Madde 16- Yüklenicinin sözleşmeyi feshetmesi

16.1. Yüklenicinin, sözleşme yapıldıktan sonra mücbir sebep halleri dışında, mali acz içinde bulunması nedeniyle taahhüdünü yerine getiremeyeceğini gerekçeleri ile birlikte İdareye yazılı olarak bildirmesi halinde, ayrıca protesto çekmeye gerek kalmaksızın kesin teminat ve varsa ek kesin teminatlar gelir kaydedilir ve sözleşme feshedilerek hesabı genel hükümlere göre tasfiye edilir.

Madde 17- İdarenin sözleşmeyi feshetmesi

17.1. Aşağıda belirtilen hallerde İdare sözleşmeyi fesheder:

- a) Yüklenicinin taahhüdünü şartname ve sözleşme hükümlerine uygun olarak yerine getirmemesi veya işi süresinde bitirmemesi üzerine, sözleşmede belirlenen oranda gecikme cezası uygulanmak üzere, idarenin en az on gün süreli ve nedenleri açıkça belirtilen ihtarına rağmen aynı durumun devam etmesi,
- b) Sözleşmenin uygulanması sırasında Yüklenicinin 4735 sayılı Kanununun 25 inci maddesinde belirtilen yasak fiil ve davranışlarda bulunduğu tespit edilmesi,

hallerinde ayrıca protesto çekmeye gerek kalmaksızın kesin teminat ve varsa ek kesin teminatlar gelir kaydedilir ve sözleşme feshedilerek hesabı genel hükümlere göre tasfiye edilir.

Madde 18- Mücbir sebeplerden dolayı sözleşmenin feshi

18.1. Mücbir sebeplerden dolayı İdare veya Yüklenici sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir. Ancak Yüklenicinin mücbir sebebe dayalı bir süre uzatımı talebi varsa idarenin sözleşmeyi feshedebilmesi için uzatılan sürenin sonunda işin sözleşme ve eklerine uygun şekilde tamamlanmamış olması gerekir. Sözleşmenin feshedilmesi halinde, hesabı genel hükümlere göre tasfiye edilerek kesin teminat ve varsa ek kesin teminatlar iade edilir.

Madde 19- Yüklenicinin Ceza Sorumluluğu

19.1. İş tamamlandıktan ve kabul işlemi yapıldıktan sonra tespit edilmiş olsa dahi 4735 sayılı Kanununun 25 inci maddesinde belirtilen ve Türk Ceza Kanununa göre suç teşkil eden fiil veya davranışlarda bulunan Yüklenici ile o işteki ortak veya vekilleri hakkında Türk Ceza Kanunu hükümlerine göre ceza kovuşturması yapılmak üzere yetkili Cumhuriyet Savcılığına suç duyurusunda bulunulur. Bu kişiler hakkında bir cezaya hükmedilmesi halinde, 4735 sayılı Kanununun 27 nci maddesi hükmü uygulanır.

Madde 20- Anlaşmazlıkların Çözümü

20.1. Bu sözleşme ve eklerinin uygulanmasından doğabilecek her türlü anlaşmazlığın çözümünde Tekirdağ mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

Madde 21- Yürürlük

21.1. Bu sözleşme taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer.

Madde 22- Sözleşmenin imzalanması

22.1. Bu sözleşme 22 (yirmiiki) maddeden ibaret olup, İdare ve Yüklenici tarafından tam olarak okunup anlaşıldıktan sonra/...../2024 tarihinde bir nüsha olarak imza altına alınmıştır. Ayrıca İdare, yüklenicinin talebi halinde sözleşmenin "aslına uygun idarece onaylı bir suretini" Yükleniciye verecektir.

İDARE

YÜKLENİCİ