

## TEKLİF

TEKİRDAĞ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI  
Tekirdağ Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel MüdürlüğüneTEKLİF SAHİBİNİN

Adı/Ticaret Unvanı Uyruğu:  
Açık Tebliğ Adresi :  
Bağlı Olduğu Vergi Dairesi  
Ve Vergi Numarası :  
Telefon No :  
Faks No :  
e-mail Adresi :

Tekirdağ Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğümüzün İhtiyacı Olan ve 4734 Sayılı Kamu İhale Kanununun (22/d) Maddesine Göre Doğrudan Temin Usulü İle Alınacak “**Veri Tabanı Bakım ve Destek Hizmeti Alımı İşİ**” ne KDV Hariç Toplam .....TL (.....) Bedelle Vermeyi Kabul ve Taahhüt Ederim.

...../...../2025  
Kaşe- İmza

Sıra No	Malzemenin Cinsi ve Özelliği	Miktarı	Ölçü Birimi	Birim Fiyat (TL)	Toplam Tutar (TL)
1	Veri Tabanı Bakım ve Destek Hizmeti	1	Set		
<b>KDV Hariç Toplam Tutar</b>					

**Ek: Teknik Şartname (5 Sayfa) Sözleşme (3 Sayfa)**

- İstekliler tekliflerini **07/01/2025 tarihi saat 11:00'a** kadar Atatürk Mah. 57.Alay Cad. No:6 Kat:4 Süleymanpaşa/TEKİRDAĞ adresinde Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığına elden yada [destekhizmetleri@teski.gov.tr](mailto:destekhizmetleri@teski.gov.tr) adresine e-posta yoluyla teslim edecek olup, teklif zarfları komisyonumuz ve hazır bulunanlar huzurunda açılacaktır.
- Yüklenici tarafından teslim edilen ürünlerin kabulü yapıldıktan ve faturası İdareye teslim edildikten sonra **90 takvim günü** içerisinde fatura bedeli yüklenicinin hesabına ödenecektir.
- Teklif kaşelenip imzalanarak onaylanacaktır. Kaşeli imzalı olmayan teklifler değerlendirme dışı kalacaktır.

**VERİ TABANI BAKIM VE DESTEK HİZMETİ  
TEKNİK ŞARTNAMESİ**

**1. KONU VE KAPSAM**

**1.1. KONU:**

Kurumumuzun talep etmiş olduğu Veri Tabanı Bakım Ve Destek Hizmetini içermektedir.

**1.2. KAPSAM:**

Kurumumuzda kullanılmakta olan veri tabanı yazılımlarının yükleyici tarafından bakım ve destek hizmetini ve işin yapılması ile ilgili genel şartları kapsamaktadır.

HİZMETİN CİNSİ VE ÖZELLİĞİ	MİKTARI	BİRİMİ
VERİ TABANI BAKIM VE DESTEK HİZMETİ	1	SET

**1.3. İŞİN SÜRESİ**

İşin süresi sözleşmenin imzalanmasına müteakiben başlar ve 31.12.2025 tarihine kadar devam eder.

**2. GENEL ŞARTLAR**

- 2.1.** Kurumumuz bünyesinde bulunan Yeni Nesil Abone Bilgi Yönetim Sistemi ve Bilgi Yönetim Sistemine ait Postgre SQL, Oracle DB EE den oluşan veri tabanları için bakım ve destek hizmeti alınacaktır.
- 2.2.** İdare Replikasyon yazılımını yükleniciden hizmet süresince isteyecektir. Bu yazılım Yükleyicinin kendi geliştirdiği veya sahip olduğu yazılım olacaktır. Replikasyon yazılımın devreye alınması, test ve kontrollerinin yapılması Yükleyici sorumluluğundadır. Bu işlem için iş süresi boyunca herhangi ek ücret talep etmeyecektir.
- 2.3.** Sözleşme süresi boyunca kurumda ayrıca kullanılmakta olan Elektronik Belge Yönetim Sistemi-EBYS (MSSQL Standart 2014), Varlık Yönetim Sistemi-VYS (MSSQL Standart 2014), Coğrafi Bilgi Sistemi-CBS (POSTGRE SQL) gibi sistemlerin ait olduğu sunucularda çalışan veri tabanı yazılımlarında da idare genel kontrol, danışmanlık ve performans iyileştirici tavsiye talebinde bulunabilecektir. Yüklenici bu hizmet için ayrıca ücret talep etmeyecektir.
- 2.4.** Veri tabanı performansının takip edilerek en uygun durumda tutma çalışmaları yapılacaktır.
- 2.5.** Veri tabanı ile ilgili hataların analiz edilerek çözüm üretilecektir.
- 2.6.** Veri tabanının yedekleme ve geri dönüş işlemleri için prosedürlerin oluşturulması ve kurtarma yöntemlerinin geliştirilmesi yapılacaktır.
- 2.7.** Süreklilik gösteren hataların tespit edilmesi ve giderilmesi için gerekli destek hizmetleri sağlanacaktır.
- 2.8.** Veri tabanı büyümesinin izlenmesi ve gerektiği durumlarda İdare bilgisi, onayı ve kontrolü dâhilinde gerekli veri tabanı yapılarına veri alanı eklenecektir.

- 2.9. Performans iyileştirici tavsiyelerin veri tabanıyla ilgili olanları idare onayı ile uygulanacaktır.
- 2.10. İdarenin talebi durumunda aylık çalışmalar rapor şeklinde sunulacaktır.
- 2.11. İstekli, yürüteceği destek faaliyetleri sırasında herhangi bir veri veya iş gücü kaybı yaşanmaması için gerekli her türlü önlemi alacak, planlı kesinti gerekmesi durumunda İdare'nin onayı ile mesai saatleri dışında veya resmi tatil günlerinde çalışacaktır.

### 3. TEKNİK ŞARTNAME

- 3.1. Yüklenici tarafından, veri tabanının sağlıklı çalıştığına dair rutin kontrollerin yapılması (Health-check) sağlanacaktır.
- 3.2. Veritabanı objelerinin ileriye dönük olarak kontrolleri yapılacak ve hata şartlarına yol açması muhtemel durumlar haftalık kontrollerle tespit edilecek yüklenici tarafından çözülecektir.
- 3.3. Database patchlerinin takibi ve uygulama planının oluşturulması yüklenici tarafından yapılacaktır. Patchlerin uygulanması idarenin tercihinine bağlı olarak, uygulama idare nezaretinde yapılacaktır.
- 3.4. Yüklenici, Veri tabanı performans gözlem araçlarından AWR raporlarının incelenmesini yapacaktır.
- 3.5. Yüklenici firma, Yedekleme (backup) stratejisinin oluşturulması veya oluşturulmuş yedekleme yapısının gözden geçirilmesini iş başlangıcında yapacaktır.
- 3.6. Yedekleme işlemlerinin her gün hatasız olarak çalışması için gereken kontrol ve izleme yüklenici tarafından yapılacaktır.
- 3.7. Yüklenici, Veri tabanı performansını iyileştirici çalışmaların yapılmasından sorumlu olacaktır. (database performance tuning)
- 3.8. Yüklenici firma veri tabanında kuracağı otomatik çalışacak scriptler ile sistemde oluşan geriye dönük tüm lock (kilit) aktivitelerini kayıt ederek, gerektiği durumda blokla yan kullanıcıları sistemden atan yapıyı kuracaktır.
- 3.9. Yüklenici firma veri tabanında kuracağı yapılar ile tüm veri tabanı yapısal değişikliklerini (DDL) kayıt altına alacak ve gerektiğinde geriye dönük raporlayacak şekilde saklayacaktır.
- 3.10. Yüklenici firma veri tabanında kuracağı otomatik çalışacak scriptler ile sistemdeki objelerin büyüme trendlerini kayıt ederek, geriye dönük raporlayacak şekilde saklayacaktır.
- 3.11. Yüklenici firma veri tabanında kuracağı yapılar ile veri tabanı istatistiklerini periyodik olarak yedekleyerek, olası SQL plan bozulmalarına karşı geriye dönebilecek şekilde saklayacaktır.
- 3.12. Yüklenici firma, yeni sistemlerde veri tabanı kapasite planlama çalışmasının yapılması ve mevcut sistemler için ilerideki olası kapasite artırımı senaryolarında danışmanlık verecektir.
- 3.13. Kurumumuz tarafından bildirilen veya yüklenici firma uzmanı tarafından tespit edilen problemlerin giderilmesi için gereken problem giderim çalışmalarının uzaktan veya sorunun türüne göre yerinde ve idaremiz ilgili personeli ile koordineli olarak yapılması, oluşan bir problem için gerektiğinde SR/TAR açılması ve takibinin yapılması yüklenici tarafından yapılacaktır.
- 3.14. Mevcut sistemimiz için genel olarak istenen konularda bilgi paylaşımı yüklenici firma tarafından sağlanacaktır.
- 3.15. Yüklenici firma, sözleşme süresi boyunca haftada 7 gün 24 saat bayram ve resmi tatil günleri dâhil olmak üzere acil destek gereken durumlarda aşağıda servis seviyesi bölümünde

tanımlanan kriterlere uygun olarak telefon ile arıza tespit ve giderim hizmetinin verilmesi ve gerektiğinde sisteme uzaktan erişilerek sorunların giderilmesi için müdahale edilmesi, sorunların uzaktan erişim ile giderilemeyeceği durumlarda yerinde (TESKİ Genel Müdürlüğü) arıza tespit ve giderim hizmetlerini verecektir.

No.	Tanım	Servis Seviyesi
1	Sistem çalışmaz halde.	Anında telefon destek ve 1 saat içinde VPN ile soruna müdahale, gerekli görüldüğü takdirde soruna yerinde destek
2	Sistem çalışır halde ciddi performans sorunları veya veri kaybı riski bulunduğu durumlardır.	Anında telefon destek ve 2 saat içinde VPN ile soruna müdahale, gerekli görüldüğü takdirde soruna yerinde destek
3	Operasyon üzerinde önemli bir etkisi olmayan ufak sorunlar ve önemli değişiklik istekleri.	Çalışma saatlerinde 2 saat içerisinde, çalışma saatleri dışında 24 saat içinde VPN desteği ile soruna müdahale, uzaktan (telefon/e-mail vs.) belediye ilgisine gerekli adımların aktarılması
4	Planlı Çalışmalar	Bu tür çalışmalar karşılıklı planlanacaktır. Yüklenici yetkilisi idaremizin 'in bildirimini takiben 1 hafta içerisinde konu üzerinde çalışma başlayacak şekilde planlama yapacaktır.

- 3.16. Yüklenici firma, derhal müdahale etmesini gerektiren haller haricinde, idaremiz sistemi üzerinde yüklenici tarafından yapılması öngörülen tüm değişiklikleri idaremiz ilgili personeline önceden elektronik posta ile yazılı olarak bildirilecek ve idaremiz ilgili personeli tarafından onaylandıktan sonra uygulayacaktır. Acil durumlarda yapılan müdahaleye ilişkin bilgilendirme işleminin tamamlanmasını takiben yapılabilecektir.
- 3.17. Kurumumuz tarafından yeni alınan ek sistemler (Oracle veri tabanı) ile ilgili işletim sistemi kurulumu ve veri tabanı kurulumu yüklenici tarafından tekliflendirilecek uygun görülmesi halinde yükleniciye yaptırılacaktır.
- 3.18. Yüklenici tarafından, işletim sisteminin sağlıklı çalıştığına dair rutin kontrollerin yapılması (Health-check) sağlanacaktır.
- 3.19. İşletim sistemi objelerinin ileriye dönük olarak kontrolleri yapılacak ve hata şartlarına yol açması muhtemel durumlar, haftalık kontrollerle tespit edilecek yüklenici tarafından proaktif olarak çözülecektir.

#### 4. HİZMET KOŞULLARI

- 4.1. İdare, gerektiği hallerde yüklenici personelinin yerinde hizmeti için, bina ve tesislere girebilme ve ofisi kullanabilmelerine olanak sağlayacak düzenlemeleri yerine getirecektir.
- 4.2. Uzaktan destek hizmeti için güvenli bir network ve VPN altyapısı idare tarafından sağlanacak ve erişim yetkileri yüklenici yetkilisine verilecektir.

4.3. Kurum bünyesindeki Veri tabanı yöneticisinin sistemdeki her türlü müdahalesi yüklenicinin bilgisine sunulacaktır. Yüklenicinin onay vermediği her türlü müdahale sonucu oluşabilecek sonuçlardan yüklenici sorumlu olmayacaktır.

## 5. YÜKLENİCİ FİRMA PERSONELİ ÖZELLİKLERİ

- 5.1. Bu şartname kapsamındaki hizmetleri verecek yüklenici, görevlilerinin isimlerini Teski Genel Müdürlüğü Bilgi İşlem Daire Başkanlığına sunacaktır. Yüklenici İdarenin onaylamadığı kişileri, hizmet vermekle görevlendiremez. Görevlendirdiği kişilerde değişiklik yapılmasının zorunlu olduğu hallerde veya görevlendirdiği personelinin şirketten ayrılması halinde İdareye yazılı olarak durumu bildirir.
- 5.2. Yüklenici, kendisi ve kendisi adına hizmet veren görevlilerinin İdarenin aşağıda belirtilen gizlilik politikalarına uygun hareket edeceğini kabul ve taahhüt eder.

## 6. GİZLİLİK

Taraflar birbirlerine gizli bilgi vereceklerinden, alıcı taraf(lar), diğer taraf veya taraflara ait gizli bilgiyi:

- Amaç dışında kullanmayacakları, gizli tutacakları,
- Kendisine bu sözleşmenin hükümleri bildirilmiş ve sözleşmenin tarafı gibi bu sözleşmenin hükümlerine aynen uymakla yükümlü olduğunu kabul eden direktörleri, yöneticileri, temsilcileri, çalışanları ve hukuk müşavirleri dışında hiçbir şahsa, şahıslara, şirkete, organizasyonlara vermeyecekleri, yaymayacakları, kamuya ifşa etmeyecekleri,
- Direktörleri, yöneticileri, temsilcileri, hukuk müşavirleri ve çalışanlarının sadece gerektiği zaman ve yalnızca amaca ilişkin görevini yerine getirmesi için yeterli olacak kadar Gizli Bilgiye ulaşmalarına izin verecekleri üzerinde anlaşmışlardır. Yükleyici İdarenin iş bu şartname kapsamındaki işlerinin yürütülmesi amacıyla Yükleyici personeline verilmiş olan bilgi sistemleri, veri tabanları ve iletişim ağı erişim kodu ve şifrelerini gizli tutacağını, söz konusu kişilerin Yükleyici ile ilişkilerinin kesilmesi halinde derhal İdareye bilgi vererek kullanıcı kodlarının kullanıma kapatılmasını sağlayacağını, kullanıcı kodlarının yetki verilen personeli dışındaki kişiler tarafından kullanılmaması için her türlü önlemi alacağını kabul ve taahhüt eder.
- Taraflar alıcı tarafın diğer taraftan aldığı tüm gizli bilginin diğer tarafın mülkiyetinde olduğunu, tüm gizli bilginin özellikle hassas bilgi olduğu ve ticari değeri bulunduğunu kabul ve beyan ederler. Taraflar direktörleri, yöneticileri, temsilcileri, çalışanları ve hukuk müşavirlerinin işbu sözleşme hükümlerine aykırı davranmayacaklarını beyan, kabul ve taahhüt ederler. Alıcı taraf gizli bilginin izinsiz ifşa edildiğinden veya kullanıldığından haberdar olursa, derhal diğer tarafa bilgi verecek ve ifşaatı veya kullanımı durdurmak için makul çabayı gösterecektir.

## 7. ÖDEME

- 7.1. İdare tarafından sözleşmeye ilişkin ödemeler Tekirdağ Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından yapılacaktır.

- 7.2. Hakedişler 3 aylık periyotlarda eşit miktarlarda düzenlenecektir, varsa yasal kesintiler uygulanarak yükleniciye ödenecektir.
- 7.3. Tamamlanan işe ilişkin fatura Tekirdağ Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü'ne teslim edilmesini müteakip 90 ile 120 takvim günü içerisinde fatura bedeli yüklenicinin hesabına ödenecektir.

Tarık SARIKAYA  
Tekniker



Ümit AKTEN  
Bilgisayar Mühendisi

STB

**4734 SAYILI KİK 22/d MADDESİ GEREĞİNCE  
GERÇEKLEŞTİRİLEN DOĞRUDAN TEMİN  
HİZMET ALIMLARINA AİT TİP KISA SÖZLEŞME**

Ek-4

**Madde 1- Sözleşmenin Tarafları**

1.1. Bu sözleşme, bir tarafta **TEKİRDAĞ SU ve KANALİZASYON İDARESİ (TESKİ) GENEL MÜDÜRLÜĞÜ** (bundan sonra "İdare" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta ..... (bundan sonra "Yüklenici" olarak anılacaktır) arasında aşağıda yazılı şartlar dahilinde akdedilmiştir.

**Madde 2- Taraflara ilişkin bilgiler**

**2.1. İdarenin**

- a) Adı: **TEKİRDAĞ SU ve KANALİZASYON İDARESİ (TESKİ) GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**
- b) Adresi: Çiftlikönü Mah. Köseilyas Cad. No: 100 Süleymanpaşa/TEKİRDAĞ
- c) Vergi Kimlik No: NAMIK KEMAL/ 8360447954
- d) Telefon numarası : 0282 263 59 42
- e) Elektronik Posta Adresi (varsa): teski@hs01.kep.tr

**2.2. Yüklenicinin**

- a) Adı ve soyadı/Ticaret unvanı:
- b) Vergi Kimlik No:
- c) Tebligata esas adresi:
- d) Telefon numarası :
- e) Bildirime esas elektronik posta adresi ve KEP adresi (varsa) :

2.3. Her iki taraf 2.1 ve 2.2. maddelerinde belirtilen adreslerini tebligat adresleri olarak kabul etmişlerdir. Adres değişiklikleri usulüne uygun şekilde karşı tarafa tebliğ edilmedikçe en son bildirilen adrese yapılacak tebliğ ilgili tarafa yapılmış sayılır.

2.4. Taraflar, yazılı tebligatı daha sonra süresi içinde yapmak kaydıyla, kurye, faks gibi diğer yollarla da bildirim yapabilirler.

**Madde 3- Tanımlar**

3.1. Bu Sözleşmenin uygulanmasında, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu ile Hizmet İşleri Genel Şartnamesi (bundan sonra Genel Şartname olarak anılacaktır) tanımları geçerlidir.

**Madde 4- Sözleşme Konusu İşin/Malın Tanımı**

4.1. Sözleşme konusu iş; "VERİ TABANI BAKIM VE DESTEK HİZMETİ ALIMI" İşin teknik özellikleri ve diğer ayrıntıları sözleşme ekinde yer alan belgelerde düzenlenmiştir.

**Madde 5- Sözleşmenin bedeli**

5.1. Sözleşme, ".....TL (Yalnız /..... TL)" bedel üzerinden akdedilmiştir.

**Madde 6- Sözleşmenin ekleri**

6.1. Teknik Şartname bu sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olup, İdareyi ve Yükleniciyi bağlar.

**Madde 7- İşin süresi**

7.1. İşin süresi sözleşmenin imzalanmasına müteakiben 12 aydır.

7.2. Bu sözleşmenin uygulanmasında sürelerin hesabı takvim günü esasına göre yapılmıştır.

**Madde 8- Ödeme şartları**

8.1. Sözleşme bedeli Mali Hizmetler Müdürlüğü'nce ve Teknik Şartnamenin hatalı, kusurlu ve eksik işlere ilişkin hükümleri saklı kalmak kaydıyla aşağıda öngörülen şartlar çerçevesinde ödenecektir:

8.2. Sözleşme tarihini müteakiben 3 aylık eşit miktarda ödemeler şeklinde varsa yasal kesintiler uygulanarak yükleniciye ödenecektir.

8.3. Yüklenici yapılan işe ilişkin hakediş ve alacaklarını idarenin yazılı izni olmaksızın başkalarına devir veya temlik edemez.

8.4. Tamamlanan işe ilişkin fatura Tekirdağ Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü'ne teslim edilmesini müteakip 90 ile 120 takvim günü içerisinde fatura bedeli yüklenicinin hesabına ödenecektir.

#### **Madde 9- Sözleşme bedeline dahil olan giderler**

9.1. Yüklenici ulaşım, sigorta, güvenlik giderleri ile her türlü vergi resim ve harçtan (KDV Hariç) sorumludur.

#### **Madde 10- Fiyat farkı**

10.1. Yüklenici, sözleşme süresi içinde, sözleşmenin tamamen ifasına kadar, vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülüklerde artışa gidilmesi veya yeni mali yükümlülüklerin ihdası gibi nedenlerle fiyat farkı verilmesi talebinde bulunamaz.

10.2. Bu sözleşme kapsamında yapılacak işler için fiyat farkı hesaplanmayacaktır.

#### **Madde 11- Varsa Alt Yükleniciler Ve Sorumlulukları**

12.1. Bu işte alt yüklenici çalıştırılmayacak ve işin tamamı yüklenici tarafından yapılacaktır.

#### **Madde 12- Kesin Teminat Miktarı İle Kesin Teminatın İadesine Ait Şartlar**

12.1. Kesin teminat alınmayacaktır.

#### **Madde 13- Cezalar ve sözleşmenin feshi**

13.1. İdare tarafından uygulanacak cezalar aşağıda belirtilmiştir:

- a) Yüklenicinin işi zamanında bitirmemesi durumunda gecikilen her takvim günü için sözleşme bedelinin 3/1000 (BindeÜç) oranında gecikme cezası uygulanacaktır.
- b) Yukarıda belirtilen cezalar ayrıca protesto çekmeye gerek kalmaksızın yükleniciye yapılacak ödemelerden kesilir. Bu durum ayrıca idarece düzenlenecek tutanak ile tespit edilir.
- c) İhtarda belirtilen sürenin bitmesine rağmen aynı durumun devam etmesi halinde, ayrıca protesto çekmeye gerek kalmaksızın sözleşme feshedilerek hesabı genel hükümlere göre tasfiye edilir.
- d) Sözleşmenin uygulanması sırasında yüklenicinin 4735 sayılı Kanununun 25 inci maddesinde sayılan yasak fiil veya davranışlarda bulunduğu tespit edilmesi halinde ise ayrıca protesto çekmeye gerek kalmaksızın sözleşme feshedilerek hesabı genel hükümlere göre tasfiye edilir.

#### **Madde 14- Yüklenicinin Ölümü, İflası, Ağır Hastalığı, Tutukluluğu veya Mahkumiyeti**

14.1. Yüklenicinin ölümü, iflası, ağır hastalığı, tutukluluğu veya özgürlüğü kısıtlayıcı bir cezaya mahkumiyeti hallerinde 4735 sayılı Kanunun ilgili hükümlerine göre işlem tesis edilir.

14.2. Ortak girişim tarafından gerçekleştirilen işlerde, ortaklardan birinin ölümü, iflası, ağır hastalığı, tutukluğu veya özgürlüğü kısıtlayıcı bir cezaya mahkumiyeti hallerinde de 4735 sayılı Kanunun ilgili hükümlerine göre işlem tesis edilir.

#### **Madde 15- Yüklenicinin sözleşmeyi feshetmesi**

15.1. Yüklenicinin, sözleşme yapıldıktan sonra mücbir sebep halleri dışında, mali acz içinde bulunması nedeniyle taahhüdünü yerine getiremeyeceğini gerekçeleri ile birlikte İdareye yazılı olarak bildirmesi halinde, ayrıca protesto çekmeye gerek kalmaksızın kesin teminat ve varsa ek kesin teminatlar gelir kaydedilir ve sözleşme feshedilerek hesabı genel hükümlere göre tasfiye edilir.

#### **Madde 16- İdarenin sözleşmeyi feshetmesi**

16.1. Aşağıda belirtilen hallerde İdare sözleşmeyi fesheder:

- a) Yüklenicinin taahhüdünü şartname ve sözleşme hükümlerine uygun olarak yerine getirmemesi veya işi süresinde bitirmemesi üzerine, sözleşmede belirlenen oranda gecikme cezası uygulanmak üzere, idarenin en az on gün süreli ve nedenleri açıkça belirtilen ihtarına rağmen aynı durumun devam etmesi,
- b) Sözleşmenin uygulanması sırasında Yüklenicinin 4735 sayılı Kanununun 25 inci maddesinde belirtilen yasak fiil ve davranışlarda bulunduğu tespit edilmesi,

hallerinde ayrıca protesto çekmeye gerek kalmaksızın kesin teminat ve varsa ek kesin teminatlar gelir kaydedilir ve sözleşme feshedilerek hesabı genel hükümlere göre tasfiye edilir.



**Madde 17- Mücbir sebeplerden dolayı sözleşmenin feshi**

17.1. Mücbir sebeplerden dolayı İdare veya Yüklenici sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir. Ancak Yüklenicinin mücbir sebebe dayalı bir süre uzatımı talebi varsa idarenin sözleşmeyi feshedebilmesi için uzatılan sürenin sonunda işin sözleşme ve eklerine uygun şekilde tamamlanmamış olması gerekir. Sözleşmenin feshedilmesi halinde, hesabı genel hükümlere göre tasfiye edilerek kesin teminat ve varsa ek kesin teminatlar iade edilir.

**Madde 18- Yüklenicinin Ceza Sorumluluğu**

18.1. İş tamamlandıktan ve kabul işlemi yapıldıktan sonra tespit edilmiş olsa dahi 4735 sayılı Kanunun 25 inci maddesinde belirtilen ve Türk Ceza Kanununa göre suç teşkil eden fiil veya davranışlarda bulunan Yüklenici ile o işteki ortak veya vekilleri hakkında Türk Ceza Kanunu hükümlerine göre ceza kovuşturması yapılmak üzere yetkili Cumhuriyet Savcılığına suç duyurusunda bulunulur. Bu kişiler hakkında bir cezaya hükmedilmesi halinde, 4735 sayılı Kanunun 27 nci maddesi hükmü uygulanır.

**Madde 19- Diğer Hususlar**

19.1. İdare bu sözleşme süresinin bitiminde, bakım ve destek hizmeti almaya devam etmek isterse, yeni bir sözleşme yapılabilir. Sözleşme yenileme bedeli, işbu sözleşme tutarının %10 unu aşamaz.

**Madde 20- Anlaşmazlıkların Çözümü**

20.1. Bu sözleşme ve eklerinin uygulanmasından doğabilecek her türlü anlaşmazlığın çözümünde Tekirdağ mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

**Madde 21- Yürürlük**

21.1. Bu sözleşme taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer.

**Madde 22- Sözleşmenin imzalanması**

22.1. Bu sözleşme 22 (yirmiiki) maddeden ibaret olup, İdare ve Yüklenici tarafından tam olarak okunup anlaşıldıktan sonra ...../...../..... tarihinde bir nüsha olarak imza altına alınmıştır. Ayrıca İdare, yüklenicinin talebi halinde sözleşmenin "aslına uygun idarece onaylı bir suretini" Yükleniciye verecektir.

İDARE

YÜKLENİCİ