

TEKLİF

TEKİRDAĞ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
Tekirdağ Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel MüdürlüğüneTEKLİF SAHİBİNİN

Adı/Ticaret Unvanı Uyuğu:
Açık Tebliğ Adresi :
Bağlı Olduğu Vergi Dairesi
Ve Vergi Numarası :
Telefon No :
Faks No :
e-mail Adresi :

Tekirdağ Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğümüzün İhtiyacı Olan ve 4734 Sayılı Kamu İhale Kanununun (22/d) Maddesine Göre Doğrudan Temin Usulü İle Alınacak “ **SMS Hizmeti Alım İşi** ”ni KDV Hariç ToplamTL
(.....) Bedelle Vermeyi Kabul ve Taahhüt Ederim.

...../08/2025
Kaşe- İmza

Sıra No	Malzemenin Cinsi ve Özelliği	Miktarı	Ölçü Birimi	Birim Fiyat (TL)	Toplam Tutar (TL)
1	STANDART SMS	15.000.000	Adet		
2	OTP SMS	500.000	Adet		
KDV Hariç Toplam Tutar					

EK: Teknik Şartname ve Sözleşme Tasarısı (6 Sayfa)

- İstekliler tekliflerini **05/08/2025 tarihi saat 11:00’a** kadar Atatürk Mah. 57.Alay Cad. No:6 Kat:4 Süleymanpaşa/TEKİRDAĞ adresinde Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığına elden yada destekhizmetleri@teski.gov.tr adresine e-posta yoluyla teslim edecek olup, teklif zarfları komisyonumuz ve hazır bulunanlar huzurunda açılacaktır.
- Yüklenici tarafından teslim edilen ürünlerin kabulü yapıldıktan ve faturası İdareye teslim edildikten sonra **90 takvim günü** içerisinde fatura bedeli yüklenicinin hesabına ödenecektir.
- Teklif kaşelenip imzalanarak onaylanacaktır. Kaşeli imzalı olmayan teklifler değerlendirme dışı kalacaktır.

SMS HİZMETİ ALIMI TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. AMAÇ, KAPSAM, İŞİN SÜRESİ

1.1. AMAÇ

TESKİ Genel Müdürlüğünün her türlü çalışma, hizmet, etkinlik ve faaliyetlerinin SMS yolu ile abonelere gönderilmesi ve haberleşmenin sağlanması amacıyla Standart SMS ve uygulama girişlerinde gönderilecek tek kullanımlık OTP SMS hizmeti alımı amaç edinilmiştir.

1.2. KAPSAM ve ENTEGRASYON

İstekli, Genel Müdürlük bünyesinde kullanılan (EBYS) Elektronik Belge Yönetim Sisteminde web servisleri geliştirilmiş SMS Servis Sağlayıcılar listesine eklenmeyi kabul eder.

Entegrasyon sürecinde yazılım geliştirici firma tarafından tahakkuk edilebilecek her türlü entegrasyon bedeli yüklenici tarafından karşılanacaktır.

Sözleşme imzalandığı tarihten itibaren 15 (on beş) takvim günü içerisinde entegrasyon tamamlanarak kullanıma hazır duruma getirilecektir.

Ürün	Adet	Birim
STANDART SMS HİZMET ALIMI	15.000.000	ADET
OTP SMS HİZMET ALIMI	500.000	ADET

1.3. İŞİN SÜRESİ

1.3.1. Sözleşme tarihine müteakiben 31.12.2025'ya kadar devam eder.

1.3.2. Belirtilen SMS adetleri bu süre zarfında bir taahhüt niteliği taşımamaktadır.

2. GENEL ŞARTLAR

- İdare göndereceği SMS'lerde yüklenicinin alt yapısını kullanacaktır.
- Gönderim yapmak için kurumsal şirket hattına gerek olmayacaktır.
- SMS API Servisi hizmeti olacaktır.
- API entegrasyonu yapılacak her uygulama için kullanıcı adı ve şifre tanımlanabilir yapıda olacaktır.
- İnternet erişiminin olduğu her yerden, yüklenicinin sağladığı internet sitesi kullanılarak SMS gönderimi sağlanmalıdır.


Ömit AKTEN
Bilgisayar Mühendisi


Şükri KÜÇÜK
Bilgi İşlem Teknikeri

- 3.6. İnteraktif olarak işlem yapılabilmesi için yüklenici, idarenin yetkili personellerine "on-line işlem merkezi için" web şifresi ve kullanıcı adları tanımlayacaktır.
- 3.7. Oluşturulan her kullanıcı profiline kullanılabilir SMS miktarı tanımlanabilir olacaktır.
- 3.8. Türkçe karakter desteği ile SMS gönderebilmelidir. Abonelere ulaşan metinler Türkçe karakter olacaktır.
- 3.9. 11 karaktere kadar alfanümerik başlık (gönderen bilgisi) desteği sağlanmalıdır. İdare başlık bilgisini istediği kadar değiştirme hakkına sahip olmalıdır.
- 3.10. Birden fazla başlık bilgisi kayıt edilebilmelidir.
- 3.11. Uzun SMS ile en az 500 karakter uzun SMS desteği sağlanmalı. Uzun SMS abonelere tek bir metin şeklinde ulaşmalı. Mesaj metinleri alfanümerik özellikte olmalıdır.
- 3.12. Yüklenici SMS hizmetinin kullanılması için gün ve saat kısıtlaması yapmayacaktır. İdare SMS hizmetini istediği saat ve günde kullanabilmelidir.
- 3.13. Numaralara tek tek ayrı veya çoklu olarak mesaj gönderilebilmelidir. Çoklu mesaj gönderiminde, gönderim listesinde yanlış-eksik numara/numaralar olsa dahi diğer numaralara mesaj gönderimi engellenmemelidir.
- 3.14. Her bir gönderimde gönderilen mesaj metinleri, her alıcıya sadece bir kez (farklı numara gruplarında olsa dahi) iletilmelidir.
- 3.15. İdare tarafından bir kez gönderimi yapıldığı halde alıcıya/alıcılara birden fazla iletilen mesaj metinleri ile ilgili hukuksal sorumluluk ve cezai durumlar tamamen Yükleniciye aittir.
- 3.16. Yüklenici, gönderim yapılan numara ve numara gruplarının eksik veya yanlış olması, kapsama alanı dışında yada kapalı olması, hattın iptal edilmiş olması, telefon hafızasının dolu olması, yüklenicinin sisteminden kaynaklanan sebeplerle zamanında gönderimin ve iletimin yapılamaması sonucunda iletilemeyen mesajlar için ücret talep edemez
- 3.17. Web üzerinden, verilen tarih aralıklarında gönderilen veya gönderilemeyen SMS'lerin raporu detaylı bir şekilde alınmalıdır.
- 3.18. Raporlar bilgisayara excel ve pdf formatında indirilebilmelidir.
- 3.19. Müşteri temsilcilerine ulaşabilmek için en az 2 Müşteri Temsilcisinin GSM numarası İdare ile paylaşılmalıdır.
- 3.20. API aracılığı gönderilen SMSler idarenin kullandığı yazılımlarda iletildiği gibi servis cevabı olarak SMS gönderildi bilgisi gelmelidir. Bu şekilde aynı SMS in tekrarı engellenmelidir.
- 3.21. Faturalandırma işlemi aylık ve iletilen SMS sayısına göre yapılacaktır.
- 3.22. İdarenin yapacağı fatura ödemelerinde, düzenleme tarihinden itibaren 90 (doksan) güne kadar ek zaman tanınacak ve bu süre aşımında gecikme zammı/faizi, hat kapatma/açma ücreti vb. ilave ücretler faturalandırılmayacaktır. Bu süre zarfında hizmette aksama olmayacaktır.
- 3.23. Yüklenici Türkiye'de hizmet veren, BTK tarafından Mobil Şebeke (GSM) IMT-2000/UMTS hizmeti vermek üzere yetkilendirilmiş olacaktır.
- 3.24. Yüklenici tarafından sözleşme kapsamında sağlanacak hizmetler, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, na, 6563 sayılı RTK ve BTK tarafından yürürlüğe konulmuş olan mevzuatlara uygun olacaktır.

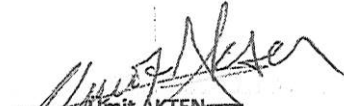

Umit AKTEN
Bilgisayar Mühendisi


Şükrü KÜÇÜK
Bilgi İşlem Teknikeri

- 3.25. Vatandaş bir daha mesaj almak istemiyor ve bunu kurum ile paylaştı ise, ilgili GSM numaraları yazılım içerisine kolaylıkla eklenmeli ve bir daha bu abonelere SMS gönderilmesi otomatik engellenmelidir. Ayrıca gönderilen sms metinlerine link eklenmeli vatandaş kendini kara listeye ekleyebilmelidir.
- 3.26. SMS'lerde herhangi bir reklam içeriğine yer verilmeyecektir.
- 3.27. Çoklu veya tekli gönderimlerde hatalı cep telefon numarası olsa dahi kesinti olmaksızın diğerlerine SMS gönderilecektir.
- 3.28. Her numaraya aynı SMS, ortak birçok numaraya aynı SMS gönderilebilmelidir.
- 3.29. SMS'ler; alıcının operatör aboneliği ayırt etmeksizin gönderilmesi sağlanacaktır.
- 3.30. SMS gönderilen kişiden kaynaklanan bir durum söz konusu değil ise normal SMS (bulk) için en geç 60 dakika, OTP SMS için 3 dakika içinde SMS metni kişilere ulaşabilmelidir.
- 3.31. OTP SMS için 2 farklı coğrafi yedeklilik mevcut olmalıdır.
- 3.32. İdare tarafından alıma çıkılan toplam SMS sayısı (Standart SMS ve OTP SMS adetleri toplamı) dolduğu anda, yüklenici tarafından sağlanan SMS hizmeti otomatik olarak durdurulmalıdır. Bu sayı aşıldığında gönderilen hiçbir SMS kuruma fatura edilmeyecektir. Yüklenici bu durumda herhangi bir ek SMS gönderimi yapmayacak ve bu durumdan kaynaklanabilecek herhangi bir sorumluluk üstlenmeyecektir. Hizmetin devamı için ek alım yapılması gerekecektir.

MADDE 7: CEZAI HÜKÜMLER

1. Yüklenici, İdare tarafından bildirilen arızaya en geç 2 (iki) saat içerisinde müdahale edecek, arızaya müdahale edildikten sonra 3 (üç) saat içerisinde çözecektir. Aksi takdirde ilgili cezai hüküm uygulanacaktır.
2. Yüklenici, hizmetin verilmeye başlandığı günden itibaren, "Madde 3: Genel Şartlar" başlığında belirtilen hükümlerden herhangi birini yerine getirmediğinde, hizmetin sağlanmadığı gün başına ihale bedelinin 5/10000 (on binde beş) kadar ceza kesilecektir.
3. Yüklenici "Cezai Hükümlerin 1. sırasındaki hükümlerini yerine getirmediği her yarım saat başına ihale bedeli üzerinden 5/10000 (on binde beş) kadar ceza kesilecektir.
4. SMS Gönderim bilgisi (iletim raporu) servis cevabı olarak sunulmalıdır. "Gönderim başarılı", "yetkisiz kullanıcı", "karakter sayısı kısıtlaması" gibi uyarı mesajları geri döndürülmelidir.


Umit AKTEN
Bilgisayar Mühendisi


Şükrü KÜÇÜK
Bilgi İşlem Teknikeri

**4734 SAYILI KİK 22/D MADDESİ GEREĞİNCE
TEK KAYNAKTAN DOĞRUDAN TEMİN
HİZMET ALIMLARINA AİT TİP KISA SÖZLEŞME**

Madde 1- Sözleşmenin Tarafları

1.1. Bu sözleşme, bir tarafta **TEKİRDAĞ SU ve KANALİZASYON İDARESİ (TESKİ) GENEL MÜDÜRLÜĞÜ** (bundan sonra "İdare" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta (bundan sonra "Yüklenici" olarak anılacaktır) arasında aşağıda yazılı şartlar dahilinde akdedilmiştir.

Madde 2- Taraflara ilişkin bilgiler**2.1. İdarenin**

- a) Adı: **TEKİRDAĞ SU ve KANALİZASYON İDARESİ (TESKİ) GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**
- b) Adresi: Atatürk Mah. 57. Alay Cad. No:6 Kat:4 Süleymanpaşa/ Tekirdağ
- c) Vergi Kimlik No: **NAMIK KEMAL/ 8360447954**
- d) Telefon numarası : 0850 450 60 00
- e) Elektronik Posta Adresi (varsa): **bidb@teski.gov.tr, teski@hs01.kep.tr**

2.2. Yüklenicinin

- a) Adı ve soyadı/Ticaret unvanı:
- b) Vergi Kimlik No:
Yüklenicinin tebligata esas adresi:
- d) Telefon numarası :
- e) Bildirime esas elektronik posta adresi (varsa) :

2.3. Her iki taraf 2.1 ve 2.2. maddelerinde belirtilen adreslerini tebligat adresleri olarak kabul etmişlerdir. Adres değişiklikleri usulüne uygun şekilde karşı tarafa tebliğ edilmedikçe en son bildirilen adrese yapılacak tebliğ ilgili tarafa yapılmış sayılır.

2.4. Taraflar, yazılı tebligatı daha sonra süresi içinde yapmak kaydıyla, kurye, faks gibi diğer yollarla da bildirim yapabilirler.

Madde 3- Tanımlar

3.1. Bu Sözleşmenin uygulanmasında, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu ile Hizmet İşleri Genel Şartnamesi (bundan sonra Genel Şartname olarak anılacaktır) tanımları geçerlidir.

Madde 4- Sözleşme Konusu İşin/Malın Tanımı

4.1. Sözleşme konusu iş; "SMS HİZMETİ ALIMI" İşin teknik özellikleri ve diğer ayrıntıları sözleşme ekinde yer alan belgelerde düzenlenmiştir.

Madde 5- Sözleşmenin bedeli

5.1. Sözleşme, TL (Yalnız / Lira)" bedel üzerinden akdedilmiştir. Sözleşme bedeline ÖİV %10 **DAHİL**, KDV %20 **HARİCTİR**.

Madde 6- Sözleşmenin ekleri

6.1. Teknik Şartname bu sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olup, İdareyi ve Yükleniciyi bağlar.

Madde 7- İşin süresi

7.1. İşin süresi sözleşme tarihini müteakiben başlar, 31.12.2025 tarihine kadar devam eder.

7.2. Bu sözleşmenin uygulanmasında sürelerin hesabı takvim günü esasına göre yapılmıştır.

Madde 8- Ödeme şartları

8.1. Sözleşme bedeli Mali Hizmetler Müdürlüğü'nce ve Teknik Şartnamenin hatalı, kusurlu ve eksik işlere ilişkin hükümleri saklı kalmak kaydıyla aşağıda öngörülen şartlar çerçevesinde ödenecektir:

8.2. Faturalandırma işlemi aylık ve iletilen SMS sayısına göre yapılacaktır.

8.3. İşe ait faturanın idaremize teslim edilmesine müteakip 90-120 takvim günü içerisinde varsa yasal kesintiler uygulanarak yükleniciye ödenecektir.

8.4. Yüklenici yapılan işe ilişkin hakediş ve alacaklarını idarenin yazılı izni olmaksızın başkalarına devir veya temlik edemez.

Madde 9- Sözleşme bedeline dahil olan giderler

9.1. Yüklenici ulaşım, sigorta, güvenlik giderleri ile her türlü vergi resim ve harçtan (KDV Hariç) sorumludur.

Madde 10- Fiyat farkı

10.1. Yüklenici, sözleşme süresi içinde, sözleşmenin tamamen ifasına kadar, vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülüklerde artışa gidilmesi veya yeni mali yükümlülüklerin ihdası gibi nedenlerle fiyat farkı verilmesi talebinde bulunamaz.

10.2. Bu sözleşme kapsamında yapılacak işler için fiyat farkı hesaplanmayacaktır.

Madde 11- Varsa Alt Yükleniciler Ve Sorumlulukları

12.1. Bu işte alt yüklenici çalıştırılmayacak ve işin tamamı yüklenici tarafından yapılacaktır.

Madde 12- Kesin Teminat Miktarı İle Kesin Teminatın İadesine Ait Şartlar

12.1. Kesin teminat alınmayacaktır.

Madde 13- Cezalar ve sözleşmenin feshi

13.1. İdare tarafından uygulanacak cezalar aşağıda belirtilmiştir:

- a) Yüklenicinin işi zamanında bitirmemesi durumunda gecikilen her takvim günü için sözleşme bedelinin 3/1000 (BindeÜç) oranında gecikme cezası uygulanacaktır.
- b) Yukarıda belirtilen cezalar ayrıca protesto çekmeye gerek kalmaksızın yükleniciye yapılacak ödemelerden kesilir. Bu durum ayrıca idarece düzenlenecek tutanak ile tespit edilir.
- c) İhtarda belirtilen sürenin bitmesine rağmen aynı durumun devam etmesi halinde, ayrıca protesto çekmeye gerek kalmaksızın sözleşme feshedilerek hesabı genel hükümlere göre tasfiye edilir.
- d) Sözleşmenin uygulanması sırasında yüklenicinin 4735 sayılı Kanunun 25 inci maddesinde sayılan yasak fiil veya davranışlarda bulunduğu tespit edilmesi halinde ise ayrıca protesto çekmeye gerek kalmaksızın sözleşme feshedilerek hesabı genel hükümlere göre tasfiye edilir.

Madde 14- Yüklenicinin Ölümü, İflası, Ağır Hastalığı, Tutukluluğu veya Mahkumiyeti

14.1. Yüklenicinin ölümü, iflası, ağır hastalığı, tutukluluğu veya özgürlüğü kısıtlayıcı bir cezaya mahkumiyeti hallerinde 4735 sayılı Kanunun ilgili hükümlerine göre işlem tesis edilir.

14.2. Ortak girişim tarafından gerçekleştirilen işlerde, ortaklardan birinin ölümü, iflası, ağır hastalığı, tutukluğu veya özgürlüğü kısıtlayıcı bir cezaya mahkumiyeti hallerinde de 4735 sayılı Kanunun ilgili hükümlerine göre işlem tesis edilir.

Madde 15- Yüklenicinin sözleşmeyi feshetmesi

15.1. Yüklenicinin, sözleşme yapıldıktan sonra mücbir sebep halleri dışında, mali acz içinde bulunması nedeniyle taahhüdünü yerine getiremeyeceğini gerekçeleri ile birlikte İdareye yazılı olarak bildirmesi halinde, ayrıca protesto çekmeye gerek kalmaksızın kesin teminat ve varsa ek kesin teminatlar gelir kaydedilir ve sözleşme feshedilerek hesabı genel hükümlere göre tasfiye edilir.

Madde 16- İdarenin sözleşmeyi feshetmesi

16.1. Aşağıda belirtilen hallerde İdare sözleşmeyi fesheder:

- a) Yüklenicinin taahhüdünü şartname ve sözleşme hükümlerine uygun olarak yerine getirmemesi veya işi süresinde bitirmemesi üzerine, sözleşmede belirlenen oranda gecikme cezası uygulanmak üzere, idarenin en az on gün süreli ve nedenleri açıkça belirtilen ihtarına rağmen aynı durumun devam etmesi,
- b) Sözleşmenin uygulanması sırasında Yüklenicinin 4735 sayılı Kanunun 25 inci maddesinde belirtilen yasak fiil ve davranışlarda bulunduğu tespit edilmesi,

hallerinde ayrıca protesto çekmeye gerek kalmaksızın kesin teminat ve varsa ek kesin teminatlar gelir kaydedilir ve sözleşme feshedilerek hesabı genel hükümlere göre tasfiye edilir.

16.2. Yüklenicinin, ihale sürecinde 4734 sayılı Kanuna göre yasak fiil veya davranışlarda bulunduğu sözleşme yapıldıktan sonra tespit edilmesi halinde, kesin teminat ve varsa ek kesin teminatlar gelir kaydedilir ve sözleşme feshedilerek hesabı genel hükümlere göre tasfiye edilir. Ancak, taahhüdün en az % 80'inin tamamlanmış olması ve taahhüdün tamamlattırılmasında kamu yararı bulunması kaydıyla;

- a) İvediliği nedeniyle taahhüdün kalan kısmının yeniden ihale edilmesi için yeterli sürenin bulunmaması,

b) Taahhüdün başka bir yükleniciye yaptırılmasının mümkün olmaması,

c) Yüklenicinin yasak fiil veya davranışının taahhüdünü tamamlamasını engelleyecek nitelikte olmaması

hallerinde, İdare sözleşmeyi feshetmeksizin yükleniciden taahhüdünü tamamlamasını isteyebilir ve bu takdirde yüklenici taahhüdünü tamamlamak zorundadır. Ancak bu durumda, Yüklenici hakkında 4735 sayılı Kanunun 26 nci maddesi hükmüne göre işlem yapılır ve yükleniciden kesin teminat ve varsa ek kesin teminatların tutarı kadar ceza tahsil edilir. Bu ceza hak edişlerden kesinti yapılmak suretiyle de tahsil edilebilir.

Madde 17- Mücbir sebeplerden dolayı sözleşmenin feshi

17.1. Mücbir sebeplerden dolayı İdare veya Yüklenici sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir. Ancak Yüklenicinin mücbir sebebe dayalı bir süre uzatımı talebi varsa idarenin sözleşmeyi feshedebilmesi için uzatılan sürenin sonunda işin sözleşme ve eklerine uygun şekilde tamamlanmamış olması gerekir. Sözleşmenin feshedilmesi halinde, hesabı genel hükümlere göre tasfiye edilerek kesin teminat ve varsa ek kesin teminatlar iade edilir.

Madde 18- Yüklenicinin Ceza Sorumluluğu

18.1. İş tamamlandıktan ve kabul işlemi yapıldıktan sonra tespit edilmiş olsa dahi 4735 sayılı Kanunun 25 inci maddesinde belirtilen ve Türk Ceza Kanununa göre suç teşkil eden fiil veya davranışlarda bulunan Yüklenici ile o işteki ortak veya vekilleri hakkında Türk Ceza Kanunu hükümlerine göre ceza kovuşturması yapılmak üzere yetkili Cumhuriyet Savcılığına suç duyurusunda bulunulur. Bu kişiler hakkında bir cezaya hükmedilmesi halinde, 4735 sayılı Kanunun 27 nci maddesi hükmü uygulanır.

Madde 19- Diğer Hususlar

Madde 20- Anlaşmazlıkların Çözümü

20.1. Bu sözleşme ve eklerinin uygulanmasından doğabilecek her türlü anlaşmazlığın çözümünde TEKİRDAĞ mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

Madde 21- Yürürlük

21.1. Bu sözleşme taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer.

Madde 22- Sözleşmenin imzalanması

22.1. Bu sözleşme 22 (yirmiiki) maddeden ibaret olup, İdare ve Yüklenici tarafından tam olarak okunup anlaşıldıktan sonra/...../..... tarihinde 1 (bir) nüsha olarak imza altına alınmıştır, Yüklenicinin talep etmesi halinde onaylı sureti teslim edilecektir.

İDARE

YÜKLENİCİ